

## 周南市観光交流課 Facebook ページ運用ポリシー

周南市観光交流課が運営する「周南市観光交流課 Facebook ページ(以下、「本ページ」という。) をご覧いただきありがとうございます。

本ページは次の方針で運用しています。本ページのご利用にあたっては、下記の内容に同意の上利用してください。

### 【運営について】

1. 運営者：周南市観光交流課
2. Facebook ページ名：周南市観光交流課
3. ページ URL：<http://www.facebook.com/city.shunan.kanko/>
4. 運営期間：本ページは、予告なく運営を終了し、または削除される場合があります。

### 【目的と掲載内容】

周南市観光交流課では、観光情報を広く発信するとともに本市来訪者の満足度向上のために、本ページを開設しました。

掲載する内容は、周南市が実施する観光事業に関する情報、各種手続き情報、イベントや地場産品等の観光情報、当市への来訪者に有益な情報および行政が後援する事業などの情報です。

### 【投稿等への回答】

本ページへいただいた投稿等に対して、個別の回答はしておりません。あらかじめご了承ください。

ただし、運営者が広く告知する必要があると認める情報については、この限りではありません。

### 【禁止事項】

本ページをご利用いただく際は、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容

2. 周南市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 著作権、商標権、肖像権などの周南市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
6. 公の秩序、または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報 を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Facebook 利用規約に反する内容
11. その他、本ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、周南市観光交流課が不相当と判断した内容

#### 【知的財産権】

本ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、周南市あるいは周南市以外の原著作者等に帰属します。

本ページの内容については、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

1. 周南市は、本ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. 周南市は、ユーザーが本ページの掲載情報を利用、または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
3. 周南市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
4. 周南市は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 周南市は、上記1～4の他、本ページに関連する事項に起因または関連

して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

6. 周南市は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

本ページでの個人情報の収集・利用・管理について、周南市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用していただけるページづくりに努めていきます。

1. 個人情報とは、本ページを通じて周南市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 本ページを通じて、周南市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など周南市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集しました個人情報については、周南市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【問い合わせ】

周南市観光交流課

電話：0834-22-8372 FAX：0834-22-8375

E-mail：kanko@city.shunan.lg.jp