

# 令和6年度 課の運営方針書

地域振興部 戸田支所・戸田市民センター

## 1 課の運営方針

### 【課の使命】

基礎的な行政サービスを提供し、住民の声や要望等をしっかり聴き、課題解決のために自助、共助に資する支援を行うとともに、庁内関係課や庁外関係機関との連携、協力を仰ぎ、課題解決を図ります。

また、生涯学習活動や地域のコミュニティ活動に対し、積極的な支援を行ってまいります。

### 【課の目標】

- ① 地域コミュニティ充実に向けた支援を行います。  
コミュニティ推進組織が充実した活動を行うことができるように積極的に支援します。
- ② 災害から地域住民の生命を守ります。  
防災、減災に向けた自主防災組織の活動を支援します。
- ③ 市民センター活動の充実に努めます。  
地域の活動拠点として、積極的な支援を行います。
- ④ 地域住民の声や要望等へ適切に対応します。  
地域住民からの要望等については、要望の趣旨を正確・的確に把握し、迅速に担当所管課へ伝達します。
- ⑤ わかりやすく、親切で、スピード感を持った窓口・電話対応をします。  
窓口業務向上の為に、研修等により職員の知識・スキルの向上を図り、市民満足度を高めていきます。

### 【行財政改革への取組み】

- ① 風通しの良い職場づくりに努め業務量に偏りが生じないようお互いが協力する体制を整えます。
- ② 節電、節水への取り組み、印刷物の削減や裏紙の有効活用により支出の抑制に努めます。

## 2 担当(係)の使命(果たす役割)

支所・市民センターが果たすべき役割を支所長と職員が理解・共有し、目標の実現に向けて取り組んでいきます。

## 3 課の経営資源

### (1) 課の体制

職員数	8人	うち	正職員	3人	・	会計年度 任用職員	5人	人件費	正職員	21,618千円	会計年度 任用職員	千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R4職員平均給与(7,206千円)ベース

※予算計上額

### (2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	0千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0事業
-------	-----	-------	-----	-------------	---------	-----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化	地区コミュニティ組織が自主的・主体的な取り組みを活発に展開することが出来るよう各種団体と連携を取り体制の強化を図ります。
2	2 生涯学習・人権 1 生涯学習の推進 1 生涯学習推進体制の充実	生涯学習・地域づくり活動の活性化に取り組み、文化的で活気に溢れた地域を創造します。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの促進 1 地域防災力の強化	地域の自主防災と協働して活動に取り組み、地域住民の安心・安全な生活を守ります。