

令和6年度 部の運営方針書

新南陽総合支所

1 部の運営方針

【部の使命】

新南陽地域における身近な総合行政拠点として、本庁担当部局と連携して様々な行政サービスの提供を通して、市民福祉の向上と地域の振興を図ります。

【部の目標】

- ①新南陽総合支所整備の推進
新庁舎の建設工事を完了し、令和6年度中に供用開始します。
- ②自主的主体的な地域づくりの推進
住民主体による地域づくりを支援するとともに、支援体制の在り方についても検討します。
- ③地域防災力の強化
自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。
- ④市民満足度の向上を図ります。
迅速・正確・丁寧な対応によりプラスワンのサービスを提供することにより、一層の市民満足度の向上に努めます。
- ⑤迅速で正確な事務処理の実現を図ります。
各業務の事務処理に当たっては、本庁担当課と連携を密にし、担当業務の熟知、課内及び担当内での情報共有を図り、迅速で正確な処理の実現を図ります。

【行財政改革への取組み】

常に改善意識を持ち、適正な予算の執行と、効率的な業務の遂行に努めます。

2 部の経営資源

(1) 部の体制

職員数	34 人	うち	正職員	26 人	・	会計年度 任用職員	8 人	人件費	正職員	187,356 千円	会計年度 任用職員	14,216 千円
-----	------	----	-----	------	---	--------------	-----	-----	-----	------------	--------------	-----------

※R4職員平均給与(7,206 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	602,531 千円	歳出予算額	737,512 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算小事業数	5 事業	担当課数	2 課
-------	------------	-------	------------	-------------	----------	------	------	-----

3 部の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	9 都市経営 3 効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進 5 公共施設等のマネジメントの推進 (地域政策課)	新庁舎の建設工事を完了し、令和6年度中に供用開始します。
2	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 1 地域の夢プランの推進 (地域政策課)	新南陽ふれあいセンターや令和5年度に設置した地域づくり推進室を中心に、本庁担当課と連携して、地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの促進 1 地域防災力の強化 (地域政策課)	自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。
4	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供 (市民福祉課)	<ul style="list-style-type: none"> ・プラスワンのサービスの提供による市民満足度の向上を図ります。 ・来庁者に好印象を与えるあいさつ、言葉づかい、身だしなみを徹底します。 ・担当業務の熟知、迅速で正確な処理、丁寧な説明の実現を図ります。 ・職員間の相互協力による業務の遂行を図ります。 ・個人情報の保護等、公務員としてのコンプライアンスを徹底します。
5	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適切な行政サービスの提供 (地域政策課)	迅速・正確・丁寧な対応によりプラスワンのサービスを提供することで、より一層の市民満足度の向上に努めます。
6	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 3 自治会活動の支援 (地域政策課)	自治会組織の活動を支援することにより、住民自治を推進します。
7	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化 (地域政策課)	「周南市新南陽コミュニティセンター等施設分類別計画(令和5年3月改訂)」及び「周南市新南陽ふれあいセンター施設分類別計画(令和5年3月策定)」に基づき、毎年自主点検を実施し、計画的な修繕を行うことで、適切な維持管理を行います。また、「コミュニティセンターの市民センター化」を含め、支援体制の在り方についても検討します。
8	2 生涯学習・人権 1 生涯学習 1 生涯学習推進体制の充実 (地域政策課)	新南陽ふれあいセンターを適切に管理運営することにより、生涯学習の推進、地域の活性化を図ります。
9	4 安心安全 3 市民生活の安全性の向上 2 安心安全な暮らしの実現 (地域政策課)	自治会が取り組むLED防犯灯の設置を支援することにより、地域内の犯罪を抑制し、市民の安心安全を図ります。
10	2 生涯学習・人権 3 スポーツの振興 1 スポーツ活動の推進 (地域政策課)	市立小学校、中学校の屋外運動場及び屋内運動場をスポーツ及びレクリエーション活動の場として開放し市民のスポーツ活動を推進します。