

令和6年度 部の運営方針書

熊毛総合支所

1 部の運営方針

【部の使命】

熊毛地域住民の快適な暮らしを図るための総合的なサービスの提供拠点、地域の活性化を図るための地域振興の拠点、安心安全な生活を守るための防災活動の拠点としての機能を発揮します。

【部の目標】

安心安全で住みよい社会の実現と青少年の社会参加の促進を図ることにより、元気で心豊かな人を育むまちづくりを目指すとともに、窓口における市民サービスの向上に努めます。

①地域防災力の強化

地域防災力を高めるため、地域住民による自主防災組織との連携強化や活動の充実を図ります。

②適正な行政サービスの提供

多様化する行政課題に対応するため業務知識の専門性を高めるとともに、窓口では、「さきに声をかける」「わかりやすく」「やさしく」「かくじつ」を心掛け、市民から信頼される行政サービスを提供します。

③交流人口の拡大に向けた体制強化

交流人口の拡大に向けて、「周南こどもゆめまつり」や「くまげ鶴の里ウオーク大会」等既存のイベントの見直し・充実を図るとともに、新たな取り組みを始めるための組織づくりを市民協働で進めます。

④道路・橋梁の適正な維持管理

道路機能の確保及び清掃・除草等を定期的実施することで、地域住民の生活基盤である道路施設の維持管理を行います。

⑤地域の実情に応じた生活交通体系の維持

八代地区等で運行しているコミュニティバスの利用促進を図り、地域住民の日常生活における移動手段の充実に努めます。

【行財政改革への取組み】

業務の見直しの他、計画的な休暇の取得や風通しのよい職場づくりを推進することで、効果的効率的な業務の遂行に努めます。

2 部の経営資源

(1) 部の体制

職員数	32.55 人	うち	正職員	29.35 人	・	会計年度 任用職員	3.2 人	人件費	正職員	211,496 千円	会計年度 任用職員	4,953 千円
-----	---------	----	-----	---------	---	--------------	-------	-----	-----	------------	--------------	----------

※R4職員平均給与(7,206 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	91,093 千円	歳出予算額	256,198 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算小事業数	20 事業	担当課数	3 課
-------	-----------	-------	------------	-------------	----------	-------	------	-----

3 部の中期目標（優先順）第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 地域防災力の強化 (地域政策課)	自主防災組織の活動支援を行い、災害に強く、安心安全で住みよい地域社会の実現を目指します。
2	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 1 適正な行政サービスの提供 (地域政策課 市民福祉課 産業土木課)	課内全てにおける窓口受付において、さわやかサービスに努め、ワンストップサービスを目指し、市民満足度の向上を図ります。 各種届書や申請書等の業務において、分かりやすい説明と親切な対応を心がけます。
3	7 生活基盤 1 交通網の充実 3 道路・橋梁の適正な維持管理 (産業土木課)	市道の道路舗装路面等、緊急性・安全性を考慮した適切な対応を実施するとともに、効率的で計画的な維持管理を行うことで、安心・安全・快適な道路環境を確保します。
4	5 福祉・健康・医療 2 高齢者福祉の充実 1 高齢者を地域で支える体制づくり (市民福祉課)	国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療制度について、適宜適切な情報を提供することで、市民が安心して生活できる環境を確保します。
5	7 生活基盤 1 交通網の充実 4 公共交通の確保・充実 (地域政策課)	八代～高水・ゆめプラザ熊毛間、八代～須々万間で運行しているコミュニティバスの利用促進を図り、地域住民の日常生活における移動手段の充実に努めます。
6	7 生活基盤 2 暮らしやすい都市環境の整備 3 公園・緑地等の適正な維持管理 (産業土木課)	市民が安心・安全で快適に利用できる環境を確保するため、効率的で計画的な維持管理を行います。
7	5 福祉・健康・医療 3 障害者福祉の充実 1 地域生活支援の充実 (市民福祉課)	障害がある人も、住み慣れた地域で安心して暮らしてもらえるよう、一人ひとりに寄り添った窓口対応に努めます。
8	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化 (地域政策課)	市民をはじめ各種団体との連携や活動を支援することにより、市民主体の地域づくりを目指します。また、地域の交流施設である高水ふれあいセンターの管理運営を行います。
9	6 産業・観光 1 農林水産業の振興 1 新たな担い手の育成と確保 (産業土木課)	中山間地域等直接支払制度等の進行管理を行うとともに、耕作放棄地の発生防止や担い手の育成を図り、営農環境の保全に努めます。