

基本的考え方

項目	基本的考え方	御意見No.
全体	利用しやすさ、安心安全、親しみやすさ、にぎわい創出、機能性向上、環境配慮につながるものについては、費用対効果を踏まえ、できるだけ取り入れてまいります。	1～6
課の配置	利用頻度が高い窓口を低層階に配置するなど、市民の皆様の利便性の向上を最優先にした配置とします。	7～19
窓口	窓口のワンフロア化や待合いスペースの設置など、市民の皆様が、ストレスなく円滑に手続きを済ませることができる設えを基本にします。	20～23
階段、エレベーター、廊下	バリアフリーに配慮するとともに、動線を考慮し、適切な場所に配置します。	24～27
サイン	分かりやすさを第一優先にして、デザイン、場所を検討します。	28～41
バリアフリー	利用者の立場に立ち、適切なバリアフリー機能を採用します。	42～50
子育て支援	各種手続きなど来庁目的を円滑に行っていただくための支援機能としてキッズスペースを設けます。	51～57
トイレ	バリアフリーに配慮するとともに、動線を考慮し、適切な場所に配置します。	58～65
フリースペース	来庁された市民の皆様がどなたでも自由に利用できる休憩・談話スペースを設置します。	66～73
情報・文化発信	発信効果、にぎわい創出への寄与の観点から、ツール、メニュー、ボリュームを選択します。	74～84
利便施設・機能	市民の皆様の利便性の向上、にぎわい創出の観点から積極的に導入しますが、利用者が限定されるものは見送ります。	85～103

項目	基本的考え方	御意見No.
作品展示	親しみのある庁舎づくりに資するため、作品展示スペースを確保します。	104～107
多目的室	公用で使用することを前提として設置しますが、休日、夜間は市民の皆様にご利用していただけるよう検討します。	108～114
会議室	(仮称)シビックプラットホーム2階に設置する市民利用会議室は、使いやすさに視点を置いて整備します。	115～122
カフェ・レストラン	にぎわい創出を目的として設置するもので、お洒落で低価格をコンセプトとしながらも、経営の持続性を確保できるスキームを検討します。	123～139
市民広場	ピロティを自由に利用していただくことを想定していますが、特定の目的のための占用使用については、その是非も含め運用ルールを検討します。	140～144
屋上	管理上の安全確保のため、通常時の開放は想定していません。	145～150
駐車場	安全性と利便性の確保を念頭に、進入口、車路及び駐車区画を検討するとともに、十分な駐車台数を確保します。	151～159
駐輪場	市民の皆様の利便性、環境配慮の観点から、十分なスペースを確保します。	160～161
意匠	華美に過ぎるものは控えつつも、親しみやすいシンボリックな意匠を検討します。	162～183
その他	利用しやすさ、安心安全、親しみやすさ、にぎわい創出、機能性、環境配慮の6つのコンセプトに照らし対応します。	184～185
ソフト	市民の皆様とのコミュニケーションを大切に、明るく、親しみやすい雰囲気づくりに努めてまいります。	186～204

各御意見についての市の対応

No.	項目	ご意見	対応
1	全体	目的の場所が分かりやすい（配置、空間）	来庁者が迷わずに目的地に向かうことが出来るように、分かりやすいサイン（案内表示）の設置に努め、一目で全体を把握できるようにオープンスペースとします。
2	全体	エレベーター、トイレの場所（分かりやすく、使いやすく）	エレベーター及びトイレは、出入口付近の分かりやすく、使いやすい場所に分散配置します。
3	全体	移動距離は障害者優先（高齢者も）手摺付便器は手前に配置など	障害者や高齢者の方の利用が多い設備や窓口等は、出入口の近くに設けるよう努めます。
4	全体	移動距離の考慮（思いやり駐車場から各窓口、階段、エレベーターまでの距離）	障害者や高齢者の方の利用が多い窓口や階段、エレベーター等は、出入口の近くに設けるよう努めます。
5	全体	車イス介助者と2人で通れる（廊下・各部屋）	市民の皆さまが利用される通路は原則140cm以上（車椅子使用者と健常者が並行して通ることのできる通路幅員）とします。
6	全体	廊下を広く（市民開放ゾーン全体）	市民の皆さまが利用される通路は原則140cm以上（車椅子使用者と健常者が並行して通ることのできる通路幅員）とします。
7	課の配置	税務課 2階→1階（確定申告時）	確定申告時は、多目的室を活用し、1階で手続きが出来るように検討します。
8	課の配置	住宅課は1階に欲しい	1階は、市民課の窓口を中心に、出生、転入、転出等により複数課に跨る手続きをワンフロアで完了できるようにすることや福祉事務所の連携強化を図り、生活困窮者等に対する迅速なサポート体制を築くことを中心に配置を考えているため、住宅課を配置するためのスペースは現在のところありませんが、現況届などの手続きは、1階の多目的室やフリーカウンターを使用することなどを検討し、入居者の方の移動負担の軽減に努めてまいります。
9	課の配置	障害者支援、高齢者支援課は入口に近く	1階の出入口に近い場所に配置するよう努めます。
10	課の配置	障害者支援課は正面入口近く	正面出入口に近い場所に配置するよう努めます。
11	課の配置	生活支援課は奥まったゾーンがいい	視線を気にせず安心して相談できるように課の配置やブース等の設置を検討します。
12	課の配置	生活安全課は2階の分かりやすい位置に設置	分かりやすく、安心して相談できる位置に設置します。
13	課の配置	こども家庭課と生活支援課は離す（生活支援の相談内容が聞こえないように）	安心して相談や手続きが行えるように課の配置を検討します。
14	課の配置	会計課の位置は2階でよい	会計課及び指定金融機関の窓口は、お客様の多い窓口であるため、待合スペースが十分にある1階に配置することとしています。
15	課の配置	部門ごとにゾーン分けをして配置する。	出来るだけ市民の皆さまが利用しやすく、行政サービスを機能的、効率的に提供できるように組織や配置を検討してまいります。
16	課の配置	同じサービスをする部署の集約	行政サービスを機能的、効率的に提供できるように組織のあり方や配置を検討してまいります。
17	課の配置	部や課に関係なく市民が頻繁に利用する窓口を1階に集約する。	部や課の枠に捉われないことと、利用者の多い窓口を1階に配置し、複数課に跨る行政手続きをワンフロアで完了できるように配置等を検討してまいります。

No.	項目	ご意見	対応
18	課の配置	1階も2階も窓口がつながるように、北側のエレベーターは奥に移動するなど配置検討する。2階の課の配置は1階からの視線も気にした配置がよい。	窓口を口の字型に繋げることで、来庁者は、ロビーから目的の窓口を見つけやすくなり、職員間の連携も図りやすいため、障害となる北側のエレベーターは、奥に移動します。また、エレベーターや階段からの見え方についても十分に配慮し、目的の窓口が分かりやすい設えにします。
19	課の配置	玄関入って正面の総合案内とトイレが見通しの妨げになっている。配置検討して、正面玄関入ってからの見通しが良くなるようにしてほしい。	総合案内とトイレの位置は、正面玄関からの見通しの妨げとならないように配置を見直しております。
20	窓口	コンシェルジュがほしい	コンシェルジュ又はフロアマネージャーを配置します。
21	窓口	ワンストップ窓口を導入してほしい	住民票の写しや各種証明の発行、又は出生、死亡、転入、転出等のライフイベントを要因とする複数課に跨る手続きの受付、案内を行う総合窓口を設置して窓口のワンストップ（ワンフロア）化を図ります。
22	窓口	目的の部署の前にも待合い場所が欲しい	来庁者が、行政手続き等の待ち時間をゆったりとした気持ちで過ごすことのできる待合い場所を設けます。
23	窓口	待合中の時間を感じさせない仕掛け（動物園のライブ映像やデジタルサイネージ等）	待ち時間を感じさせない仕掛けとして、市政情報の発信等ができるデジタルサイネージの設置を検討します。
24	階段 1/A-1階 廊下	車椅子利用者としては通り抜けエレベーターがほしい	エレベーターを通り抜け式とすると点字ブロックを利用する視覚障がい者とエレベーターを利用する人との動線が交錯するため、エレベーターは中で車椅子が回転できる間口の広いものを採用し、車椅子の出入りがしやすいように計画します。
25	階段 1/A-1階 廊下	階段の手すり（2段手摺など）	市民の皆さまが利用される階段の手すりは2段手摺とします。
26	階段 1/A-1階 廊下	1階から2階への動線が分りやすうように大階段でつながるといい	1階と2階を繋ぐ大階段を正面玄関入口付近の目につきやすい場所に配置します。
27	階段 1/A-1階 廊下	シビックプラットホーム専用の階段、エレベーターが正面玄関近くにも必要（南北だけでは遠い）	シビックプラットホームの南側1階に「市民利用会議室」の管理事務所を設け、会議室利用者の動線として、2階へは南側のエレベーターを使用していただく想定にしています。
28	サイン	迷わないような、分かりやすい表示（サイン）	ピクトサイン（案内用図記号）、絵や色を使う等、分かりやすい案内表示に努めます。
29	サイン	目的別案内板、案内配置図	転入、転出等の手続きに応じた目的別案内板や案内配置図の設置によるサインの充実と同時に、総合窓口の導入やコンシェルジュ、フロアマネージャーなどの配置も合わせて検討し、案内サービスの充実を図ってまいります。
30	サイン	案内等、表示が見やすい	ピクトサイン（案内用図記号）、絵や色を使う等、分かりやすい案内表示に努めます。
31	サイン	視力が様々なので、高齢者も分かりやすい表示をしてほしい	ピクトサイン（案内用図記号）やカラーユニバーサルデザイン（誰にでも分かりやすい色彩表現がされたデザイン）による案内表示に努めます。
32	サイン	大きい（視認性）ピクトサイン	ピクトサイン（案内用図記号）は、出来るだけ大きな文字や絵を採用します。
33	サイン	トイレの絵（ピクトサイン）男女の色分けやサイズ	ピクトサイン（案内用図記号）は、男女の色分けやサイズを大きめに、分かりやすく表示します。
34	サイン	できるだけ日本語表記（英・韓・中も検討）	サイン（案内表示）は、日本語表記はもとより、外国の方にも理解していただけるように多言語で表示します。表示する言語の種類は今後検討します。

No.	項目	ご意見	対応
35	サイン	課の名称変更と動物のピクトサイン(市民課はゾウさん課など)	課の名称に動物の名称を使用することで、反ってどの窓口に行けば良いか、混乱を招くことも考えられますので、名称の変更は困難ですが、動物を象ったサイン(案内表示)とすることは検討してまいります。
36	サイン	国際化対応表示	サイン(案内表示)は、日本語表記はもとより、外国の方にも理解していただけるように多言語で表示します。表示する言語の種類は今後検討します。
37	サイン	誰にでも分かりやすい表示・サイン(グローバルな)	サイン(案内表示)は、日本語表記はもとより、外国の方にも理解していただけるように多言語で表示します。表示する言語の種類は今後検討します。
38	サイン	トイレボタンの位置表示、トイレ内の配置を触知サインで表示、各操作ボタンには種別がわかる点字表示自動洗浄、手洗いセンサー	触知サインをはじめ、様々なハンディキャップに対応した各種設備を整え、ユニバーサルデザインに配慮した全ての人にやさしい庁舎としてまいります。
39	サイン	点字表示(トイレ内、エレベーター内、階段、手すり)	トイレ等、必要な場所に適切に点字表示を設けてまいります。
40	サイン	触知サインの採用	触知(点字)サイン(案内表示)を採用します。
41	サイン	トイレの配置を音声で案内(男子、女子トイレの入り口がわかるように)	音声案内装置の設置を検討します。
42	バリアフリー	点字ブロック、音声案内、誘導音	点字ブロックはもとより、視覚障害者の方の歩行移動を支援するための音声案内システムの設置を検討します。
43	バリアフリー	点字ブロックの色と配置	床材と識別しやすい色の点字ブロックを採用します。
44	バリアフリー	正面玄関のチャイム(誘導音) 現庁舎では、誘導音が鳴っていないことがある	音声案内装置を設置します。
45	バリアフリー	エレベーター内 緊急呼出しボタンの位置が点字でわかるように	緊急呼出しボタンの位置を点字で表示します。
46	バリアフリー	トイレや会議室等の個室にもスピーカースやディスプレイで緊急事態を知らせる。	障害者の方に災害等の発生を知らせるための設備とその設置場所について検討します。
47	バリアフリー	聴覚障害者用の災害を報せるパトライトの設置(個室の中)	障害者の方に災害等の発生を知らせるための設備とその設置場所について検討します。
48	バリアフリー	待合スペース等に仕切りはあるか? 仕切りを触りながら自分の位置を確認して移動している 通路が狭いと車椅子等と衝突する時がある → 現在の計画では、待合スペースは中央のオープンスペースに間仕切りの無い状態で設けている。	オープンスペースの特性を生かすため、間仕切りは設置しませんが、点字ブロックや音声誘導システム、又はフロアマネージャー等の職員による案内により視覚障害者の方の不安を取り除きたいと考えています。
49	バリアフリー	車椅子でも通りやすいスペースの確保	来庁者の方が利用される通路は、原則140cm以上(車椅子使用者と健常者が並行して通ることのできる通路幅員)とします。
50	バリアフリー	適度のバリア(バリアフリーすぎると職員とのコミュニケーションがなくなってしまう)	新庁舎建設後も設備に頼り過ぎることなく、職員の方から積極的に声かけをさせていただくなど、市民の皆さまとのコミュニケーションを大切にまいります。
51	子育て支援	窓口の近いところに子供用の図書・おもちゃコーナー	待合スペースに、児童向け図書等を配したキッズスペースを設けます。

No.	項目	ご意見	対応
52	子育て支援	子供がちょっと遊べるスペースを点在、くつろぎスペースの近くにキッズスペースがほしい	待合スペースに、児童向け図書等を配したキッズスペースを設けます。
53	子育て支援	こども用アスレチック(カフェ・屋上庭園)	子育て支援及び賑わい機能として有効な提案ではありますが、現計画ではスペースの確保ができません。
54	子育て支援	一時預かり(子育て支援)	子育て支援策として、有効な提案ではありますが、現計画ではスペースの確保ができません。
55	子育て支援	保育機能	子育て支援及び賑わい機能として有効な提案ではありますが、現計画ではスペースの確保ができません。
56	子育て支援	ふくふくこども館	下関市にある「ふくふくこども館」のような施設を敷地内に整備することは、市民交流、子育て支援、賑わい機能としても有効な提案ではありますが、規模を縮小したとしてもスペースの確保ができません。
57	子育て支援	授乳室は入口近くが良い	正面玄関付近に配置する予定にしております。
58	トイレ	多目的トイレは入口の近く	正面玄関付近をはじめ、各階に配置します。
59	トイレ	男女別多目的トイレの必要性	多目的トイレに機能を集中させることにより、車いす利用者などの障害者だけでなく、高齢者、子ども連れなどによる利用も集中し、車いす使用者が使いにくくなるということもありますので、おむつ替えシートを男女それぞれ一般トイレに設けるなど、機能を多目的トイレから分散し、利用集中の緩和を図る予定にしています。従って、男女別に多目的トイレを設置する計画とはしていません。
60	トイレ	多目的トイレの広さ(広すぎず、狭すぎず)	トイレの広さは、「山口県福祉のまちづくり条例」の基準に基づいて設計してまいります。
61	トイレ	トイレの段差解消	バリアフリーに配慮し、トイレの段差は設けません。
62	トイレ	トイレに物置スペース(荷物等を置ける棚など)	実施設計の中で、トイレに物置スペースを設けることを検討します。
63	トイレ	盲導犬のトイレがほしい	盲導犬用トイレの設置を検討します。
64	トイレ	和式トイレ→洋式トイレ	洋式トイレの設置を基本とし、複数ある便器のうち1つを和式トイレにすることを検討します。
65	トイレ	屋外から自由に使える綺麗なトイレ	市民利用会議室の開館時間に合わせ、岐山通りに面したシビックプラットホームのトイレを開放する予定にしております。
66	フリースペース	ゆとりのスペースが欲しい(待ち合わせにも使える)	ゆとりのスペースとして、カフェ・レストラン、ピロティ、各階の休憩談話スペース等を計画しております。
67	フリースペース	フリースペースには外からアクセス(内部の落着きと空間を区別)	シビックプラットホームには、岐山通り側からアクセスできる出入口を設け、庁舎棟と出入口を分けることで空間の区別を図ります。
68	フリースペース	居心地のいいオープンスペース	庁舎棟ロビーとシビックプラットホーム2階に休憩談話スペースを設置する予定にしております。
69	フリースペース	カフェやさろんではなく、ただ座って休めるコーナー(通りからながめる事ができる)	庁舎棟ロビーとシビックプラットホーム2階に休憩談話スペースを設置する予定にしております。
70	フリースペース	会議室から出てちょっと座れる場所	シビックプラットホーム2階に休憩談話スペースを設置する予定にしております。

No.	項目	ご意見	対応
71	フリースペース	談話室(大部屋)会議室とは少しことなる仕切られたテーブルとイスがある程度	仕切りの設置は難しいですが、休憩談話スペースを建物内に配置する予定にしております。
72	フリースペース	高齢者の集まれる場所、談話スペース	来庁者が、気軽に情報交換や休憩できるように、庁舎棟ロビーとシビックプラットホーム2階に休憩談話スペースを設置する予定にしております。
73	フリースペース	安価若しくは無料のコーヒー・お茶	常設は困難と考えております。
74	情報・文化発信	文字の見やすい電光掲示板	文字の見やすい電光掲示板を設置し、市政情報などを発信します。設置台数や設置場所については、実施設計の中で検討します。
75	情報・文化発信	デジタルサイネージの導入 壁面、柱の活用	デジタルサイネージの導入による市政情報等の発信や、壁面や柱を活用した分かりやすいサイン(案内表示)に努めます。
76	情報・文化発信	周南市を紹介するコーナー(産業、文化芸術)	シビックプラットホーム1階に市政情報を発信するためのスペースを設け、市の産業や文化芸術、歴史等について発信することを検討します。
77	情報・文化発信	特産品コーナー、授産品コーナー、情報コーナー(学校自慢など)	シビックプラットホーム1階に展示コーナーを設け、様々な企画展を催す予定にしております。また、2階にも絵画等の展示コーナーを設ける予定にしております。
78	情報・文化発信	情報検索コーナーはショーケース入りの展示などは不要(デジタルサイネージ等が良い)	市政に関する刊行物や資料を展示し、市民の皆さまが自由に閲覧できる情報検索コーナーは、パソコンやデジタルサイネージ等を活用し、出来るだけ省スペース化を図ります。
79	情報・文化発信	周南のPRVTRをロビーで流す程度が良い	市政情報の発信ツールとして、市のPR映像をデジタルサイネージを使用して待合いやロビーで流すことを検討します。
80	情報・文化発信	情報発信ボード・まちの案内人	市民の皆さまが自由に情報交換を行える情報発信ボードの設置を検討します。また、「まちの案内人」は、中心市街地の「まちのポート」に機能としてありますので庁舎内への設置は現在のところ考えておりません。
81	情報・文化発信	プレイガイド(周南市内の諸施設)	コンサートやスポーツイベントなどの各種興行の入場券(チケット)の販売等を行うプレイガイドの設置について、売店にその機能を持たせることができないか検討してまいります。
82	情報・文化発信	動物園通信・今日の〇〇(動物)	動物園の動画を流したり、パンフレットを備えおくなどして、動物園のPRに努めます。
83	情報・文化発信	動物園ライブ中継	庁舎内では、ライブ中継も含めて動物園のPRを検討し、現地に足を運んでいただけるような仕掛けをしております。
84	情報・文化発信	2市2町歴史展示スペース(専用の部屋やショーケースではなく簡単なものでいい)	シビックプラットホーム1階の展示コーナーの一角に、パソコンやデジタルサイネージ等の活用を検討します。
85	利便施設・機能	喫煙所	新庁舎内は、原則全面禁煙としますが、受動喫煙防止策を講じて、屋外に雨風がよけられる程度の喫煙コーナーの設置を検討します。
86	利便施設・機能	コンビニ	将来的に住民票の写しの交付、税の収納、特産品の販売、ATMの設置等に至るまで、来庁者の利便性向上と職員業務の効率化の面で効果が大きいことから、コンビニエンスストアの設置を検討します。
87	利便施設・機能	ミニコンビニ、ちょっとした売店	来庁者の利便性向上と職員業務の効率化の観点から売店等を設置します。出店者の条件等は、これから検討してまいります。
88	利便施設・機能	周南市の本の販売	売店等での販売について検討します。

No.	項目	ご意見	対応
89	利便施設・機能	授産機能	障害者の就労支援については、印刷室管理業務のほか委託できる業務の洗出しと、新たに設けるカフェレストランや売店等の経営を就労者支援施設に委託、又は出店者に障害者の雇用を条件付けることなどを検討します。
90	利便施設・機能	ATM	市の指定金融機関及び収納代理金融機関にATM(現金自動預金払機)の設置意向調査を実施し、ATMの設置を検討します。また、コンビニエンスストアを設置する場合は、店内での設置も合わせて検討します。
91	利便施設・機能	血圧測定コーナー	血圧測定コーナーを設置することについて検討します。
92	利便施設・機能	子供の身体測定・血圧など	新庁舎に設置することの必要性和設置する場合の設置場所について検討します。
93	利便施設・機能	散歩中に立ち寄れるスペースがほしい	来庁者が、気軽に立ち寄って休憩できるように、カフェ・レストランのほか、庁舎棟ロビーとシビックプラットホーム2階に休憩談話スペースを設ける予定にしております。
94	利便施設・機能	ランニングステーション	ロッカーやシャワールーム、休憩スペースなどを備えたランナー向けの施設である「ランニングステーション」は、市民の皆さまの健康増進、スポーツ振興の観点からすると有用な施設といえますが、設置後の維持管理費や利用者が限られることから設置を考慮しておりません。
95	利便施設・機能	脱衣所、貸しロッカー	職員更衣室以外に脱衣所を設けることの必要性が少ないことと貸しロッカーを設置した場合の稼働率を推察し、設置することは考えておりません。
96	利便施設・機能	朝活、ストレッチ、ヨガなどができるスペース(1階にウッドデッキなど)	始業前の朝の時間を、勉強や趣味などの活動に当てらるいわゆる「朝活」やストレッチ、ヨガなどができるスペースについて、庁舎管理の面で時間外に適切な利用ができることを条件に開放します。
97	利便施設・機能	ジム機能	市民の皆さまの健康増進の観点から有用な機能といえますが、維持管理費(管理人の配置)や利用者数が限られることから設置を考慮しておりません。
98	利便施設・機能	マッサージ・スパ	市民の皆さまの健康増進の観点から有用な機能といえますが、設置費及び維持管理費が高くなることから設置することは考えておりません。
99	利便施設・機能	銭湯、足湯	市民の皆さまの健康増進の観点から有用な機能といえますが、設置費及び維持管理費が高くなることから設置することは考えておりません。
100	利便施設・機能	レンタサイクル(駅と庁舎と動物園等を貸出場所とする)	市街地に徳山動物園を有する本市の特色を活かしたまちの魅力の向上と、徳山駅から徳山動物園までの回遊性の強化を図るために有効な手段でありますので、実現の可能性について検討します。
101	利便施設・機能	LANケーブル・コンセント等ビジネススペース	来庁者の利便性向上を図るため、来庁者が利用可能なLAN(ローカルエリアネットワーク)ケーブルやコンセント等の設置について検討します。
102	利便施設・機能	コピー機など自由に利用	現状と同様に有料ですが、皆さまに利用いただけるコピー機を新庁舎に設置する予定にしております。
103	利便施設・機能	充電器の貸出、充電スポット	来庁者の利便性向上を図るため、電子機器の充電スポットなどの環境整備について検討してまいります。なお、充電器の貸出は考えておりません。

No.	項目	ご意見	対応
104	作品展示	市民ギャラリーの使い方の検討	廊下壁面に絵画等の展示スペースを設け、運用についてはこれから検討します。
105	作品展示	絵の展示(壁面)	廊下壁面に絵画等の展示スペースを設けます。
106	作品展示	展示スペース	廊下壁面に絵画等の展示スペースを設けます。
107	作品展示	児童の作品展示	児童の作品は、来庁者の気持ちを和ませ、空間に温かみを与えるため、機会を積極的に設けて、児童絵画等の展示を行うことを検討します。
108	多目的室	多様に使える多目的室(舞台・ライト)、本気ではない程度の照明等設備	多目的室の照明等の設備は、具体的な使用方法を検討し、実施設計の中で用途に合った機器の採用をします。
109	多目的室	可動式ステージ(多目的室)	多目的室の設備は、具体的な使用方法を検討し、必要に応じて整備をしております。
110	多目的室	平日・夜間利用できる(多目的室)	多目的室は、公務に支障のない範囲で、市民の皆さまに貸し出す方針にしております。
111	多目的室	音響設備、防音(多目的室)	多目的室の音響設備、防音設備は、スタジオなどの浮床構造ではなく、遮音壁対応程度の整備を想定しております。
112	多目的室	ダンスで使える床仕様(多目的室)	通常ダンス会場で使用される浮床構造にすることは想定しておりません。
113	多目的室	多目的室の控室	多目的室の控室は、2階の会議室を使用させていただくことを想定しています。
114	多目的室	給湯室の併設	多目的室での飲食を禁止する訳ではございませんが、原則飲食物は持参又は庁舎内の売店、自販機等により購入していただき、汚れた食器やごみは、持ち帰って洗浄又は処分していただきたいと考えておりますので、現在のところ多目的室に併設して給湯室を設けることは考えておりません。
115	会議室	市民館と同様に大きな会議室が必要	シビックプラットホームの2階に大会議室(120㎡・60人～70人程度利用可)を1室配置します。
116	会議室	会議室(個別)大・中・小	市民館会議室の代替機能として、シビックプラットホームの2階に大会議室(120㎡・60人～70人程度利用可)を1室、中会議室(60㎡・30人程度利用可)2室、小会議室(30㎡・15人程度利用可)4室の計7室を配置します。また、職員用会議室については、部屋が空いていれば休日夜間は市民の皆さまに貸し出す予定にしております。
117	会議室	ホワイトボード、スクリーン	備品貸出は、会議室の管理運用と合わせて検討します。
118	会議室	室内の様子が通りから見える会議、練習室	岐山通側から室内の様子が見える設えとし、人の動きが見えることで、まちの賑わいや活気を感じられるつくりとします。
119	会議室	市内のお祭りの際、グループで練習できる防音室(大会議室を防音に)	大会議室を防音にすることについて検討しております。
120	会議室	和室の会議室	保健センター3階の和室を利用させていただきたいと考えております。
121	会議室	会議室予約状況モニターの設置	会議室の管理や運用方法と合わせて会議室予約状況モニターの設置についても検討します。

No.	項目	ご意見	対応
122	会議室	会議室の様子をモニターで映す	主催者に放映の許可を得なければなりませんし、情報の優先順位等の調整が複雑になりますので、現在のところ考えておりません。
123	カフェ・レストラン	市民も利用できる職員食堂	カフェ・レストランは、市民の皆さまも職員も利用できる飲食施設を想定しております。職員のみを対象とした食堂は、利用時間が昼食時に限られ、出店者が経営的に自立できず、将来、空き店舗となる危険性があります。また、職員が外食することで、市街地の活性化に資するとも考えますので、カフェ・レストランとは別に職員食堂を設置することは考えておりません。
124	カフェ・レストラン	軽食堂	カフェ・レストランは、市民の皆さまも職員も利用できる飲食施設として、手ごろな価格でサービスが提供される店舗を想定しております。
125	カフェ・レストラン	カフェ(レストランはいらない・軽食)	カフェ・レストランは、市民の皆さまも職員も利用できる飲食施設として、手ごろな価格でサービスが提供される店舗を想定しておりますが、出店者の条件等はこれから検討してまいります。
126	カフェ・レストラン	カジュアルに市民と職員が会話できるカフェ	御提案のとおり、市民の皆さまと職員とが気軽に会話できる雰囲気のカフェになることを期待しております。
127	カフェ・レストラン	カフェ・レストランに車椅子使用者が来やすい仕組み	カフェ・レストランは、ユニバーサルデザインの考えのもと、カウンターの高さや通路幅などにも十分配慮し、車椅子使用者の方をはじめ、誰もが利用しやすい設えとしてまいります。
128	カフェ・レストラン	子連れで食べられるスペース	カフェ・レストランは、乳幼児を連れただお客様でも利用しやすい店舗としてまいります。
129	カフェ・レストラン	駐車場がついているお茶の飲める場所	カフェ・レストランを利用していただけるよう来庁者駐車場側から通路を設けます。
130	カフェ・レストラン	眺めの良いカフェ・レストラン	可能な限りオープンで、岐山通りに面した眺めの良いカフェ・レストランとなるよう検討します。
131	カフェ・レストラン	テイクアウト・弁当販売	テイクアウト及び弁当販売など、多くのニーズに応えられるカフェ・レストランとなるように、出店者選定に係る評価基準、条件等を検討してまいります。
132	カフェ・レストラン	朝～晩つかえるカフェ	多くのニーズに応えられるカフェ・レストランの実現を目指し、出店者選定に係る評価基準、条件等を検討してまいります。
133	カフェ・レストラン	おしゃれなカフェ	景観に配慮したおしゃれなカフェとなるようにデザインの検討を行います。
134	カフェ・レストラン	木を取り込んだカフェ	市のシンボル・ツリーであるクスノキを取り込んだ緑に囲まれたオープンカフェの実現性について、今後検討してまいります。
135	カフェ・レストラン	回転をはやく?ゆっくり?	計画にあるカフェ・レストランは、市民の皆さまも職員も利用できる飲食施設として、手ごろな価格でサービスが提供される店舗を想定しております。
136	カフェ・レストラン	オープンカフェ機能	オープンカフェの実現性について、出店者選定の条件等も含めて検討してまいります。
137	カフェ・レストラン	地産地消	出店者を選ぶ際、カフェ・レストランで使用される食材等の地産地消に対する考え方を評価基準の1つとして加えることを検討してまいります。

No.	項目	ご意見	対応
138	カフェ・レストラン	健康配慮メニュー	出店者を選ぶ際、例えば健康に配慮されたメニューであれば加点対象とするなど、予定メニューを評価基準の1つとして考えることも検討してまいります。
139	カフェ・レストラン	コーヒーチェーン店	全国チェーンのお店にお願いするか、地元のお店にお願いするかは、カフェだけで検討するのではなく、カフェ・レストランとして総合的に検討してまいります。極力地元のお店を優先することを考えております。
140	市民広場	グリーン&ウォーターのある市民広場	噴水等の設置は考えておりませんが、なるべく緑化してまいります。
141	市民広場	移動販売・パン屋などが並ぶ市民広場	正面玄関前のピロティを市民の皆さまに幅広く使用していただきたいと考えておりますが、安全性の確保や庁舎管理上の問題等を踏まえ、具体的な運用方法は今後検討してまいります。
142	市民広場	夜に屋台を出せる市民広場	正面玄関前のピロティを市民の皆さまに幅広く使用していただきたいと考えておりますが、安全性の確保や庁舎管理上の問題等を踏まえ、具体的な運用方法は今後検討してまいります。
143	市民広場	〇〇マルシェ(地産地消)	正面玄関前のピロティを市民の皆さまに幅広く使用していただきたいと考えておりますが、安全性の確保や庁舎管理上の問題等を踏まえ、具体的な運用方法は今後検討してまいります。
144	市民広場	ミニ動物園(市民広場)	正面玄関前のピロティを市民の皆さまに幅広く使用していただきたいと考えておりますが、安全性の確保や庁舎管理上の問題等を踏まえ、具体的な運用方法は今後検討してまいります。
145	屋上	屋上デッキに出られるように	管理上の安全確保のため、屋上を常時展望デッキとして利用することは想定していません。
146	屋上	屋上を子供が遊べるスペースにする	管理上の安全確保のため、屋上を常時展望デッキとして利用することは想定していません。
147	屋上	展望デッキ(若者のデートスポット・休憩・癒しの空間)	管理上の安全確保のため、屋上を常時展望デッキとして利用することは想定していません。
148	屋上	屋上を芝生化	シビックプラットホームの屋上を緑化することを検討します。
149	屋上	小動物を飼う(屋上庭園)	管理上の安全確保のため、屋上の開放は想定していません。
150	屋上	ドッグラン(屋上庭園)	管理上の安全確保のため、屋上の開放は想定していません。
151	駐車場	駐車場 車と人を分ける	駐車場内の歩道と車道とを分離することは理想ですが、必要な駐車スペースが確保できないので、警備員の配置や安全施設の設置等により歩行者の安全を確保してまいります。
152	駐車場	来やすさに駐車場は重要(狭さ、量、配置)	現本庁舎の来庁者駐車場区画数99台に対し、新庁舎では165台分の車室を設ける予定にしておき、さらに車室の広さも「周南市建築物における駐車施設の附置等に関する条例」に定められた基準よりも広めの計画としています。また、配置については、交差点を横切って進入しなければならない現本庁舎の進入口を見直し、敷地へは原則左折で進入する計画とし、安全性及び利便性に配慮しています。

No.	項目	ご意見	対応
153	駐車場	駐車場車室の1台当たりのスペースを大きく(ユニバーサルデザイン)車椅子対応車室に限らず、全ての車室が大きく、分け隔てなく全ての人が使いやすい駐車場	車椅子対応車室(おもいやり駐車場)以外の車室も「周南市建築物における駐車施設の附置等に関する条例」に定められた基準よりも広めの計画としています。
154	駐車場	思いやり駐車場 高齢者、妊婦さんマーク 車椅子専用駐車場ではなく、誰でも使える事を表示する	「おもいやり駐車場」にパーキング・パーミット制度に則った駐車場であることの案内表示を行なうとともに、本制度についても広く周知してまいります。
155	駐車場	障害者用駐車スペースの増設	「おもいやり駐車場」の設置数は、「山口県福祉のまちづくり条例」の設置基準に基づいて設置することとしております。
156	駐車場	駐車場に音声で危険を報せる機能(パトライトも) 歩道を横断する駐車場の入口には、車の接近を知らせるパトライトやブザー(又は音声誘導装置)が必要(排気音の小さい電気自動車等の危険が増えている)	駐車場出入口付近には、安全に配慮して、音声誘導やパトライト、ブザー(又は音声誘導装置)等の安全装置の設置と警備員を配置します。
157	駐車場	駐車場でイベント	臨時的なイベント等に使用できるようにしたいと考えておりますが、安全性の確保や庁舎管理上の問題等を踏まえ、具体的な運用方法を討してまいります。
158	駐車場	休日利用駐車場	有料ではありますが、市役所に御用のない方でも利用していただけるようにしたいと考えております。
159	駐車場	駐車場を芝生化	駐車場を芝生化することは、ヒートアイランド現象の緩和などの都市環境の改善に加え、周辺地域の美しい景観との調和などに効果があると考えますので、育成等の管理の問題も合わせて駐車場の芝生化を検討します。
160	駐輪場	駐輪台数は多い方がいい	自転車を移動手段とすることは、CO2の削減、渋滞緩和等に効果があるため、市としてもこれを推進し、対応できる十分な駐輪スペースを確保したいと考えております。
161	駐輪場	駐輪台数を増やしてほしい	自転車を移動手段とすることは、CO2の削減、渋滞緩和等に効果があるため、市としてもこれを推進し、対応できる十分な駐輪スペースを確保したいと考えております。
162	意匠	流行を追わない普遍的なイメージ	庁舎棟は空に溶け込む明るい配色とし、シンプルな構成が表れたデザインとします。
163	意匠	柱は角ではなく丸	柱の形は、適材適所で使い分ける予定にしております。
164	意匠	周南のDNA 床材に本館の板材を再利用	現庁舎の板材等を新庁舎で再利用することは考えておりません。
165	意匠	デザインにステンレス、御影石を使った屋外ファニチャー	市の特産品や市内企業の製造品を庁舎の一部に使用することは、市民の皆さまの誇りと愛着を醸成し、地場産業の振興にも繋がるため、市内産物を資材として活用することを検討します。
166	意匠	周南の芸術家に親しめる仕組み	廊下壁面に絵画等の展示スペースを設けます。

No.	項目	ご意見	対応
167	意匠	庁舎に呼びこめる屋外空間、彫刻など	岐山通り（歩行空間）とシビックプラットホームを一体的な空間として整備する中で、スペースを有効に活用します。
168	意匠	文化の街にと思うので通りに出身作家の作品を	岐山通り（歩行空間）とシビックプラットホームを一体的な空間として整備する中で、スペースを有効に活用します。
169	意匠	地産(木材)を使った家具	内装材に地元産木材を活用し、地場産業の振興と愛着の持てる庁舎を実現します。
170	意匠	汚れにくい、壊れにくいソファ、ベンチ	ソファやベンチなどは、耐久性に優れた材料の選定に努めます。
171	意匠	緑はなるべく多く 屋上、壁面	周辺環境との調和を図るとともに、直接的な日射を軽減することで環境負荷の低減が図れるように、屋上緑化を検討します。
172	意匠	どんな樹種を植えるか	既存樹木と庁舎周辺の景観に配慮しながら検討してまいります。
173	意匠	吹抜けの中にも緑を	観葉植物を置くなどして出来るだけ緑化に努めてまいります。
174	意匠	イチヨウ並木を眺められる	シビックプラットホームから緑豊かな岐山通りを眺められるようにします。
175	意匠	樹木移設・駐車場の見える化	通りからの景観は、樹木で駐車場が隠れる方が良いと考えております。
176	意匠	歩道と敷地の境界をなくす	岐山通りとシビックプラットホームの一体的空間を作るため、歩道の整備も合わせて検討します。
177	意匠	アプローチの照明が暗い。消灯しないで欲しい	省エネにも配慮しつつ、アプローチ等の照明が暗くならないようにします。
178	意匠	噴水	敷地面積には限りがあるため、噴水の設置は考えておりません。
179	意匠	交差点側の屋外スペース有効活用	シビックプラットホーム南側の屋外スペースを活用できないか、道路管理者である山口県と協議してまいります。
180	意匠	外部にベンチがほしい。	ベンチの設置を検討します。
181	意匠	長い建物形状を活かした機能	岐山通りに面した立地を活かして、内部の活動が外部から視認しやすく通りを歩く方ににぎわいを感じていただけるような造りとします。
182	意匠	夜間（10時以降を含めて）に岐山通を明るくしてほしい。	省エネにも配慮しつつ、外構照明の点灯時間等について検討します。
183	意匠	象やナベツルの原寸モニュメントの設置	岐山通り（歩行空間）とシビックプラットホームを一体的な空間として整備する中で、スペースを有効に活用します。
184	その他	災害に強い庁舎 以前の台風では庁舎が停電になっていた	新庁舎は、防災拠点となるため、高い耐震性能を備えるとともに、インフラが復旧するまで自立できるように整備します。
185	その他	入札室は常時は会議室とする	入札室は、入札時以外は、共用会議室として使用します。

No.	項目	ご意見	対応
186	ソフト	窓口で手話通訳ができる人	引き続き「手話研修」などを通して、職員のコミュニケーション能力をアップし、窓口サービスの向上に努めます。
187	ソフト	声かけと移動介助をしてほしい	職員として日頃から心のこもった接遇を努めます。
188	ソフト	明るいイメージづくり	笑顔での接客など明るいイメージ作りに努めます。
189	ソフト	花を飾るなど明るいイメージを	庁舎内の明るいイメージ作りに努めます。
190	ソフト	職員の方の笑顔 不安な気持ちや緊張がとて和らぐ	笑顔での接客を心掛けてまいります。
191	ソフト	敷居が低く、親しみやすい雰囲気	お客様に対して先に声かけを行うなど、市民の皆さまとのコミュニケーションを大切にし、親しみやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
192	ソフト	人とのつながり	市民の皆さまとのコミュニケーションを大切にし、市民力、職員力を結集して住みよい周南のまちづくりを進めていきたいと考えております。
193	ソフト	手話・通訳の常駐	障害者支援課に手話通訳者を常駐します。
194	ソフト	新庁舎を綺麗に保つため、職員も掃除する時間を持つ	職員の職場環境美化に対する意識向上と清掃活動を行ってまいります。
195	ソフト	総合案内から各課へ手引き	御用のある窓口適切に御案内できるようにします。
196	ソフト	音訳ボランティア	職員が積極的に声かけをするなど、視覚障害者の方に配慮した窓口対応をしてまいります。
197	ソフト	出張窓口の検討（来庁できない方の自宅へ訪問やバイク便など）	現行どおり来庁できない理由などをお聞きし、ケースに応じて個人宅への訪問が必要か判断してまいります。（行政サービスの手法として別途検討します。）
198	ソフト	課の名称を見直す	市民の皆さまに業務内容の伝わりやすい名称とします。
199	ソフト	管理は必要(フリースペースの)	快適に、また安全に施設を利用していただけるよう管理方法を検討します。
200	ソフト	ランニング携帯アプリ	ランニングステーション（ランナースピット）の導入が前提ですので作成することは考えておりません。
201	ソフト	動画広告	デジタルサイネージの導入による市政情報の発信をはじめ、動画広告について検討してまいります。
202	ソフト	市役所アプリ(周南市の情報や課の配置、市民利用会議室の予約状況等)	利便性、経済性、社会情勢等を踏まえた上で、適切な情報発信ツールを活用してまいります。（行政サービスの手法として別途検討します。）
203	ソフト	フリーWiFi	公衆無線LANの環境整備を検討してまいります。
204	ソフト	市民ポイント会議室(ポイント加算システム)	公の施設の理念からすると広く市民の皆さまに使っていただく施設ですので、市民会議室の利用に対するポイント制度の導入は考えておりません。