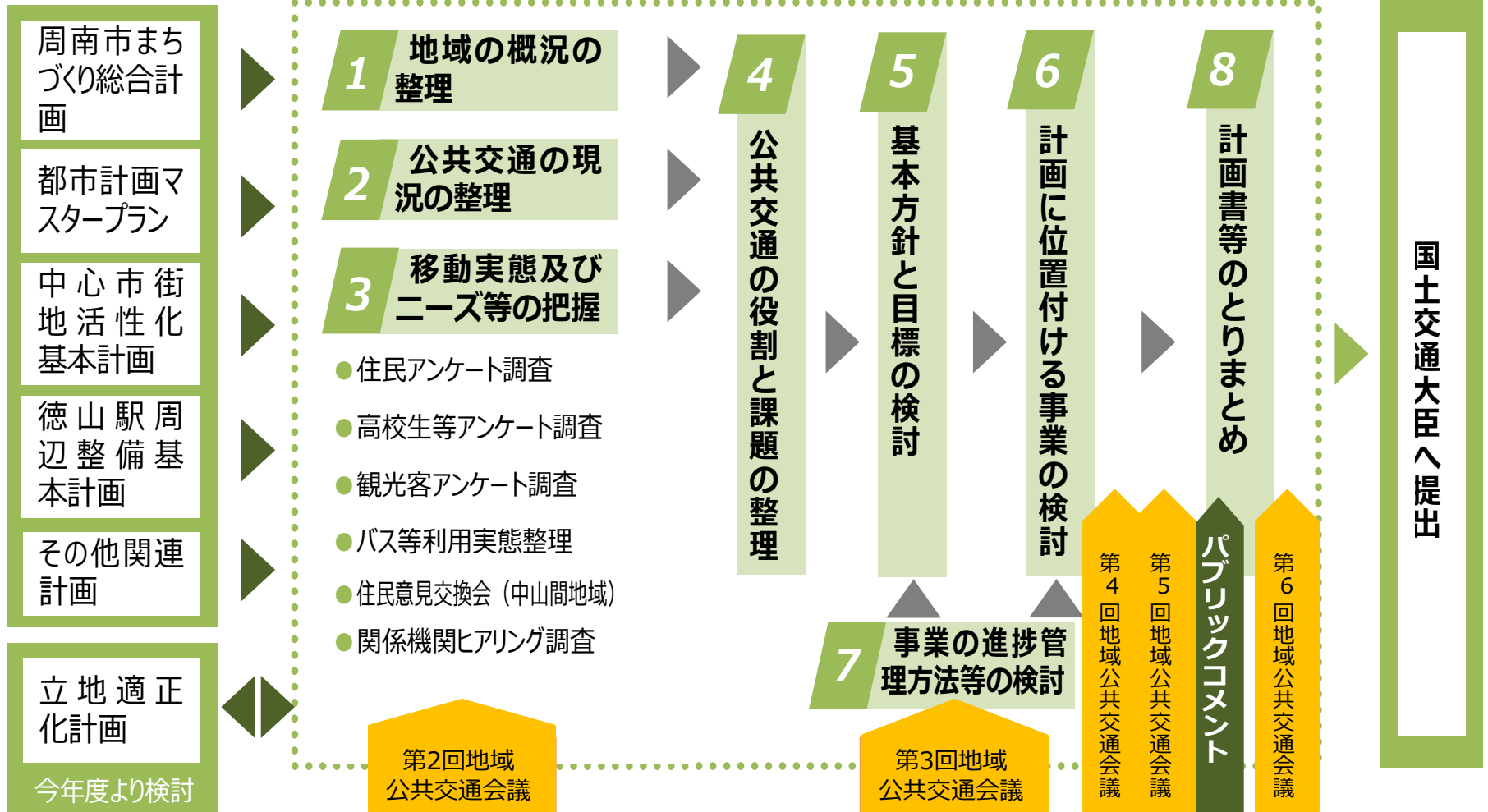


第3回会議以降に実施した 各種調査結果の概要について

計画策定の流れ



3

高校生アンケート調査

高校生アンケート調査の概要

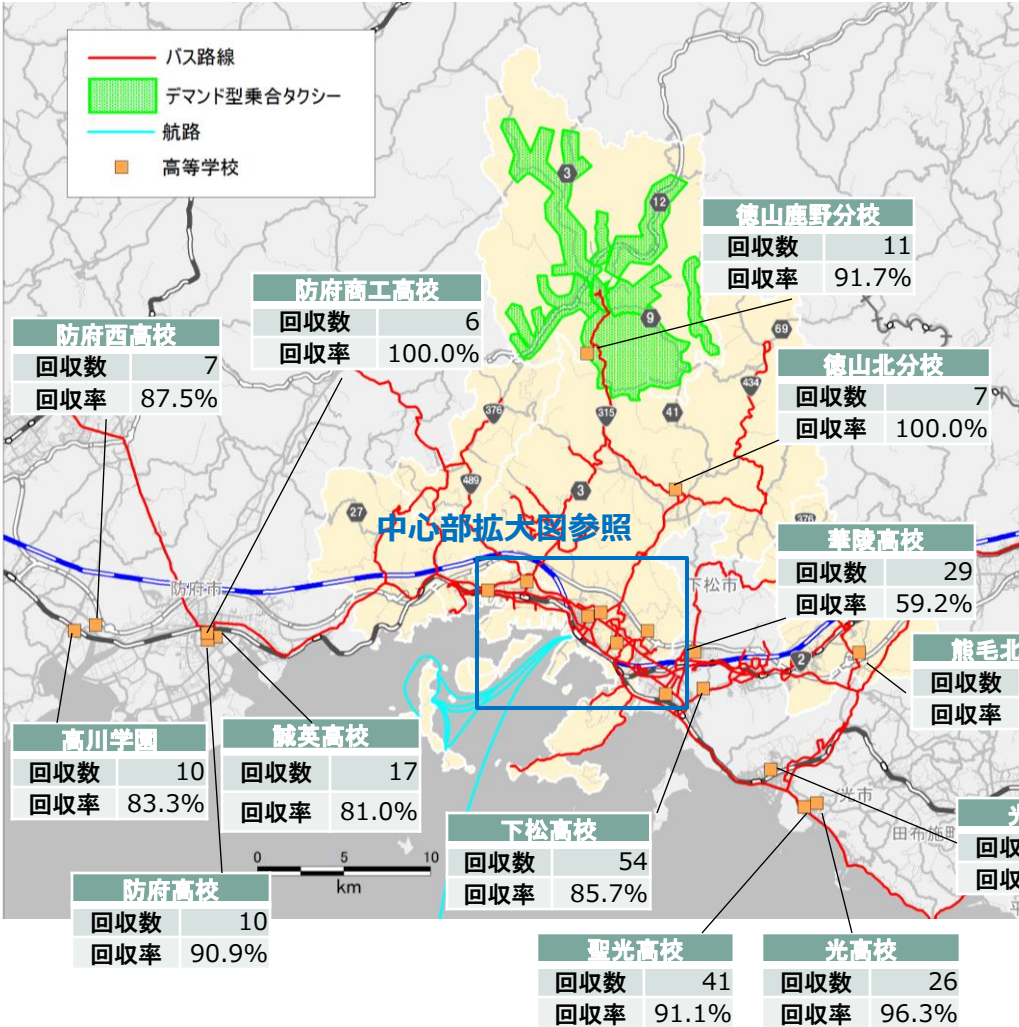
4

目的	市内の高校・高専に通う生徒とその保護者、及び市内から市外の高校へ通学する生徒とその保護者の通学実態を把握し、マイカー送迎等の実態や公共交通サービス改善による転換可能性を把握
調査対象	市内の高校・高専、周辺市（下松市、光市、防府市）の高校の2年生及びその保護者を対象（対象高校は次ページ参照）
調査日時	提出期限：2015年10月22日
設問内容	<ul style="list-style-type: none">・属性（居住地、性別、世帯内の自動車の有無、学外活動）・通学の交通手段、出発時間、学校到着時間・公共交通以外で通学する生徒：最寄バス停の認知度・自家用車送迎で通学する生徒：送迎で通学する理由、バスを利用するための条件・公共交通に関する自由意見
調査方法	学校に調査票を配布し、回収を依頼

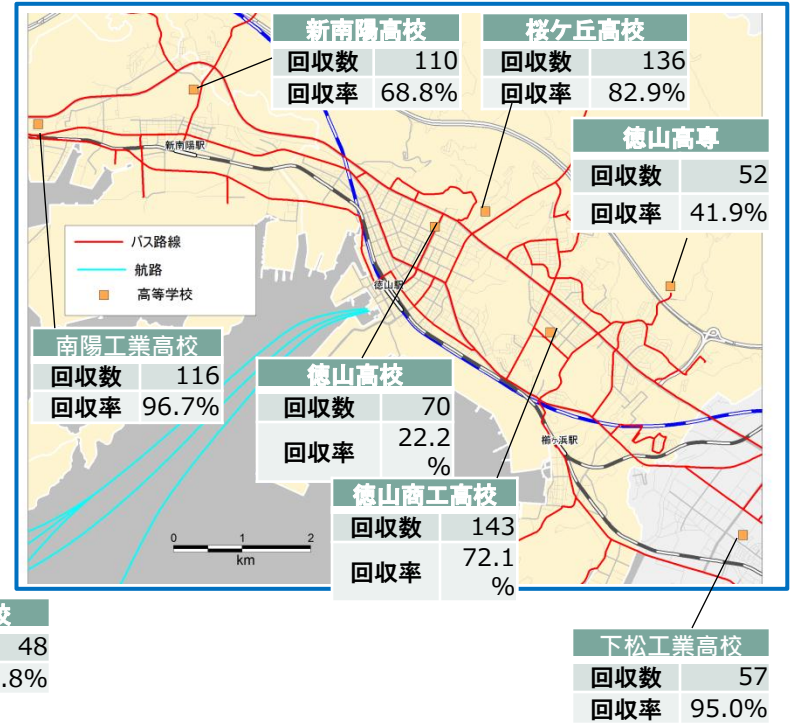
※表やグラフ内の割合表示は、端数処理の関係で合計が100%にならない場合がある

調査票の回収状況

5



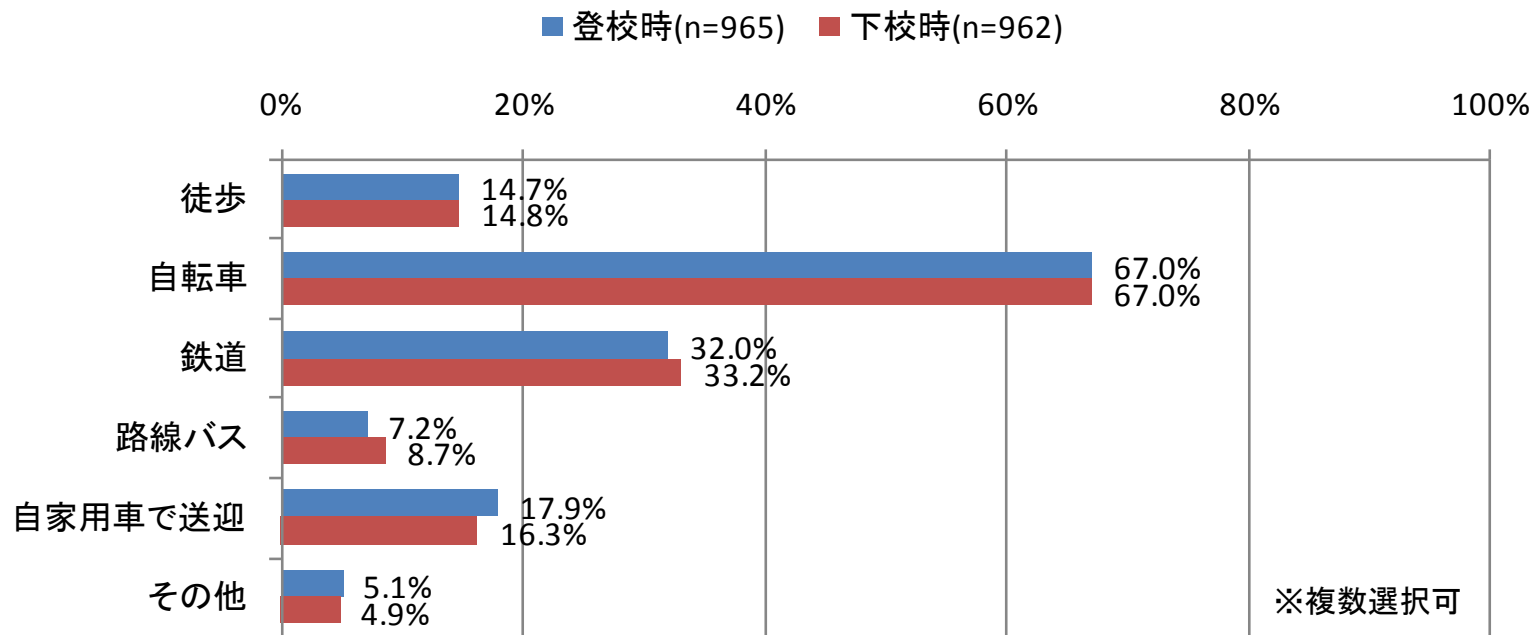
中心部拡大図



通学で利用する交通手段

7

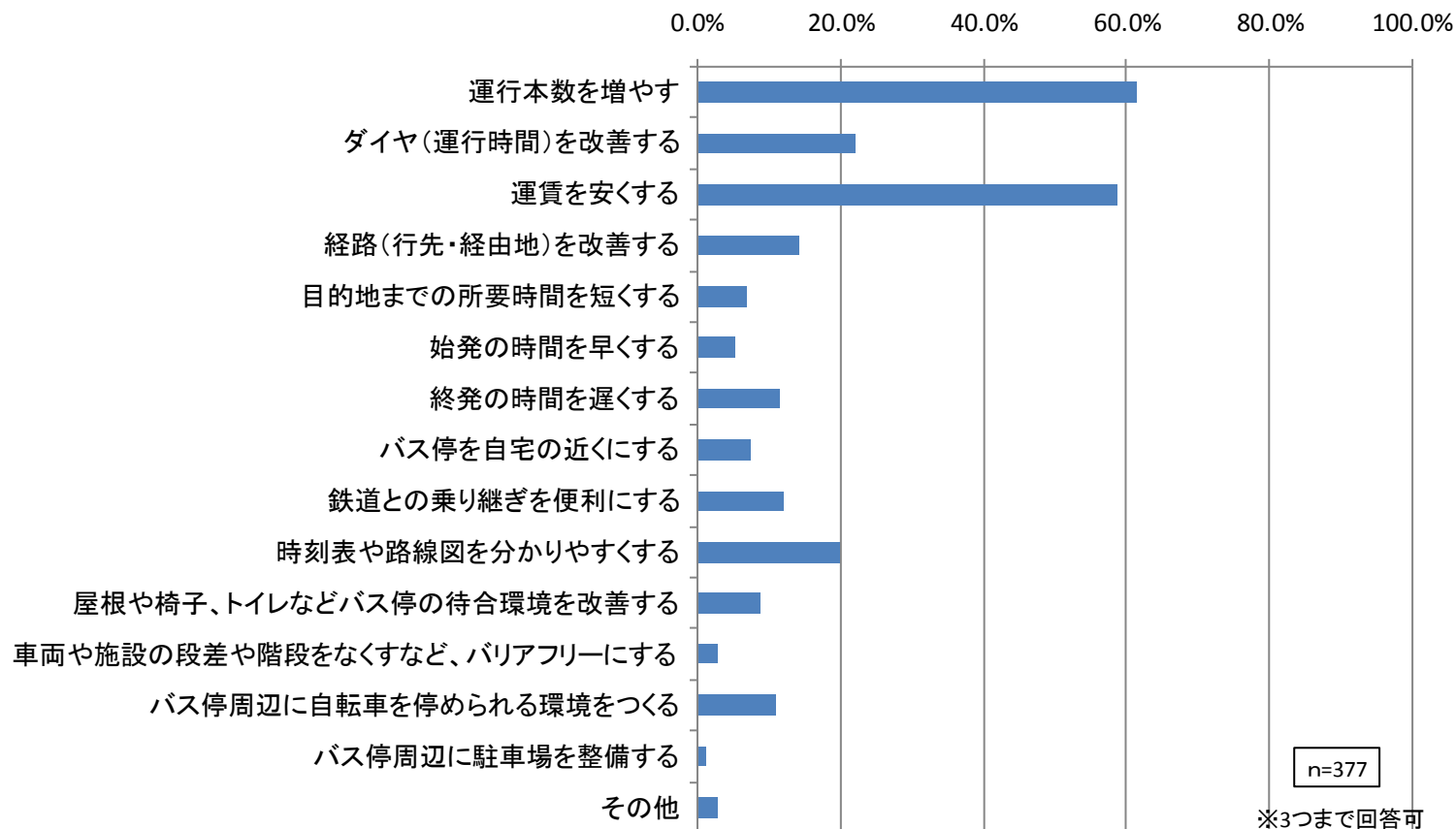
※生徒による回答



バスの利用にあたり重要視する点

8

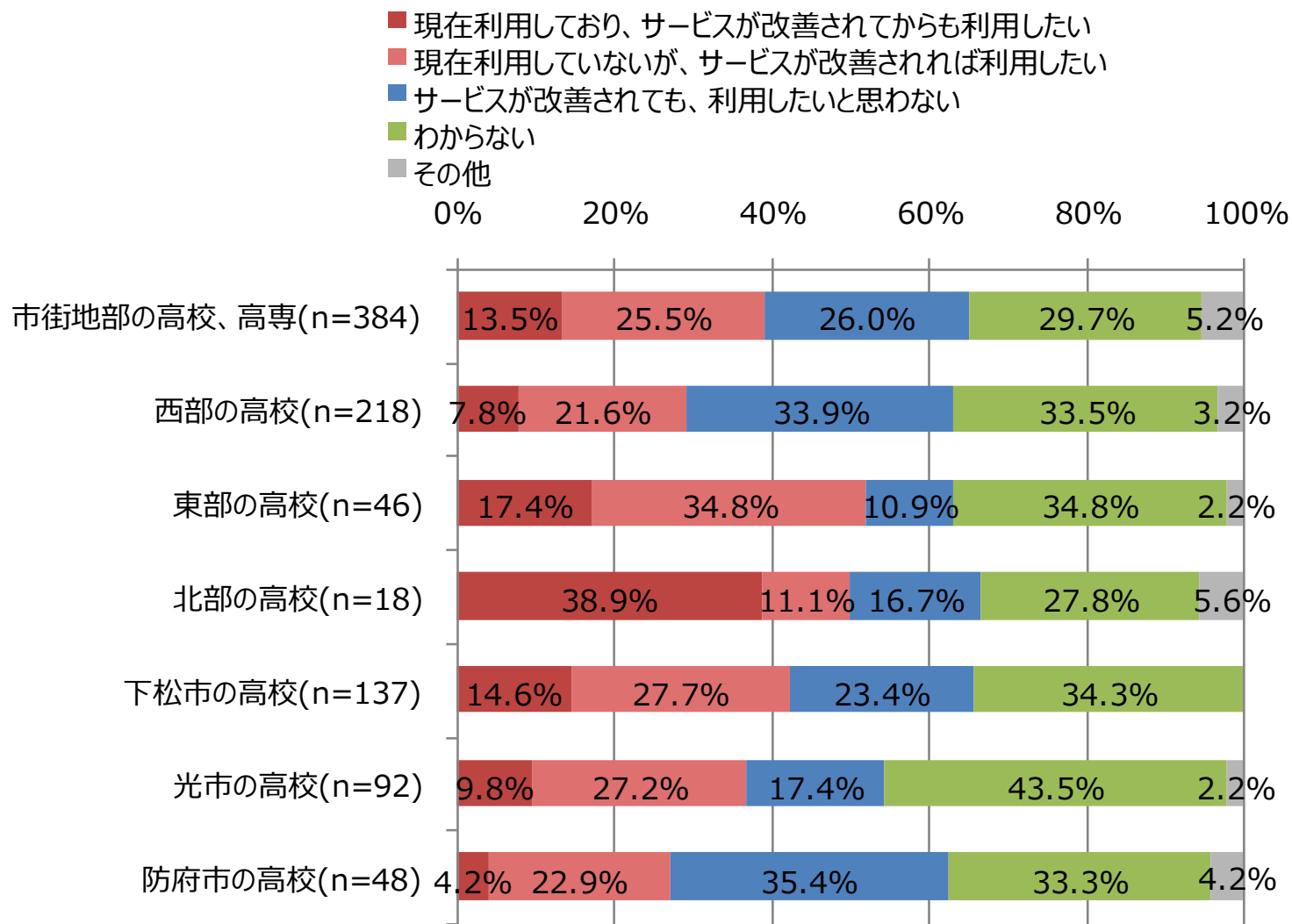
※生徒による回答



サービスが改善された場合の利用意向

9

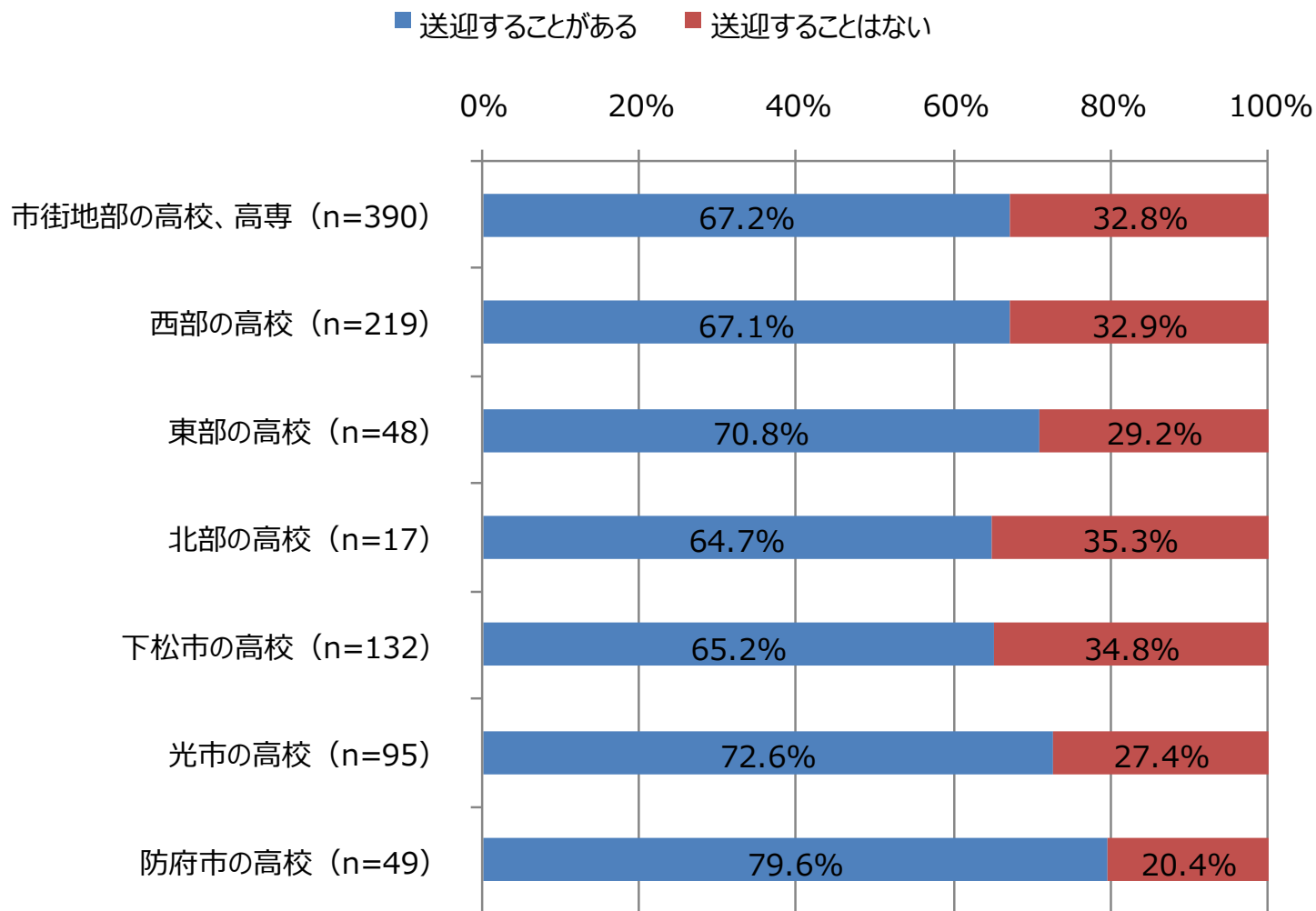
※生徒による回答



通学時の自家用車での送迎の有無

10

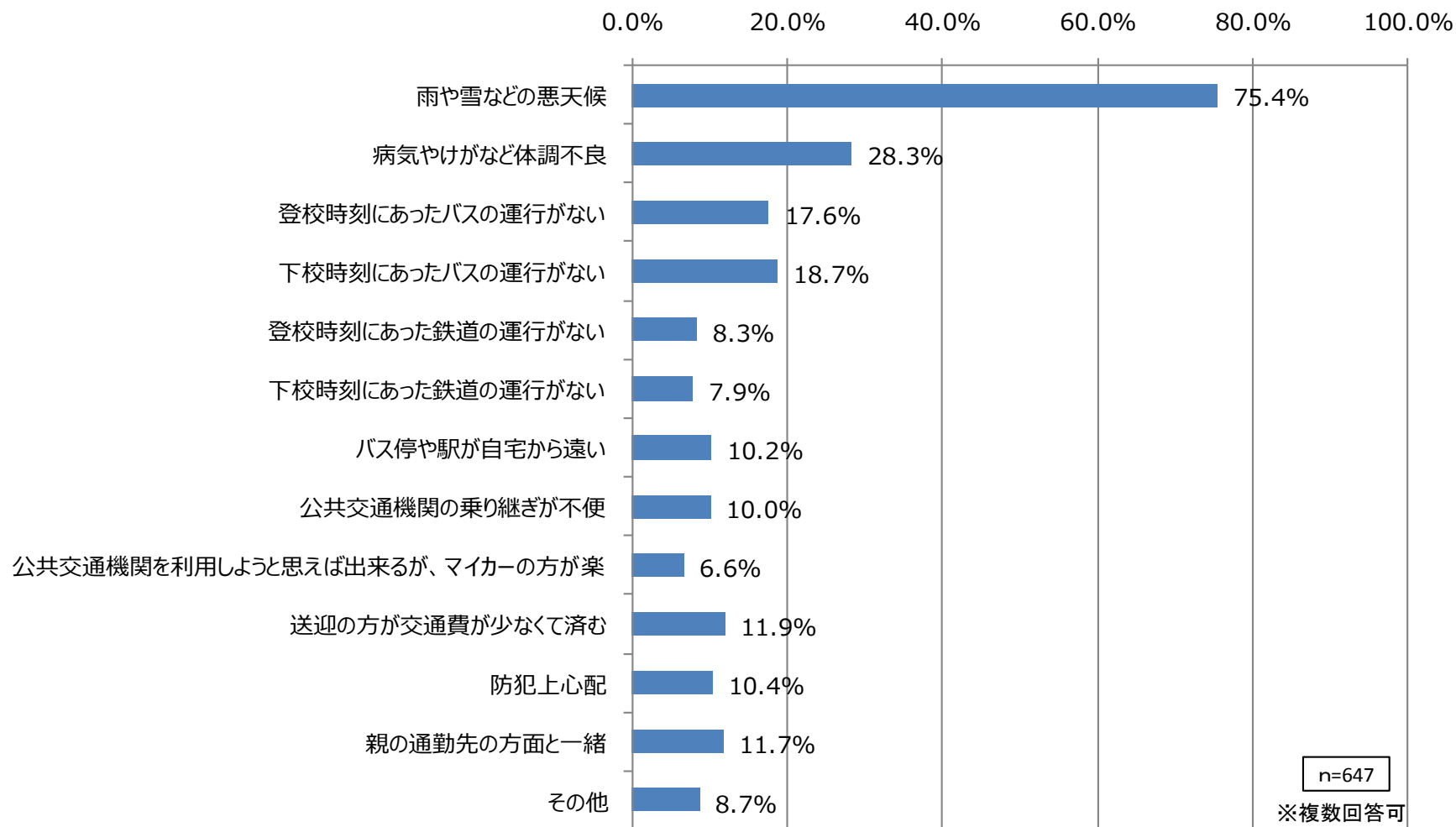
※保護者による回答



送迎を行う理由

11

※保護者による回答

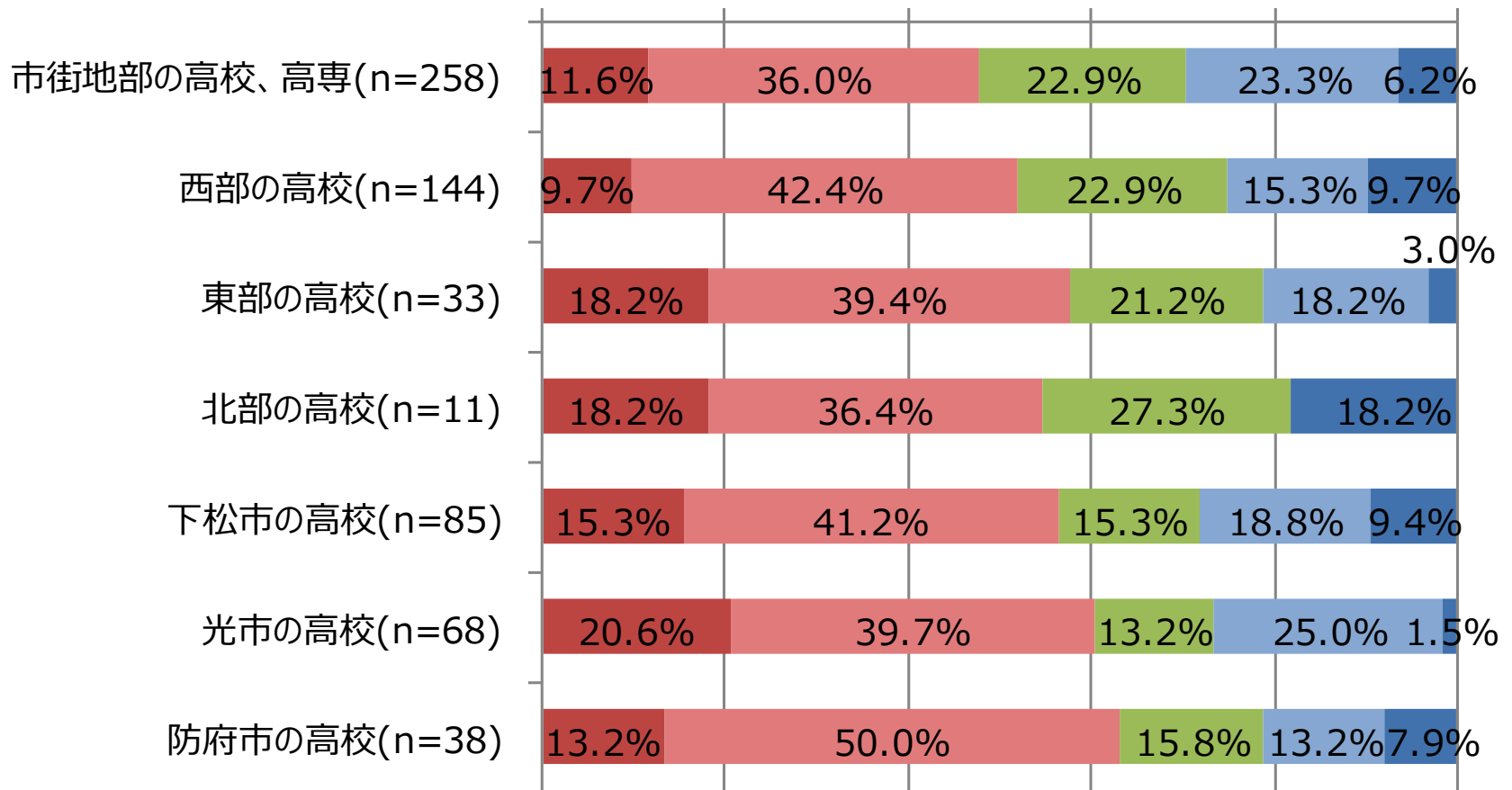


自家用車での送迎の負担感

12

※保護者による回答

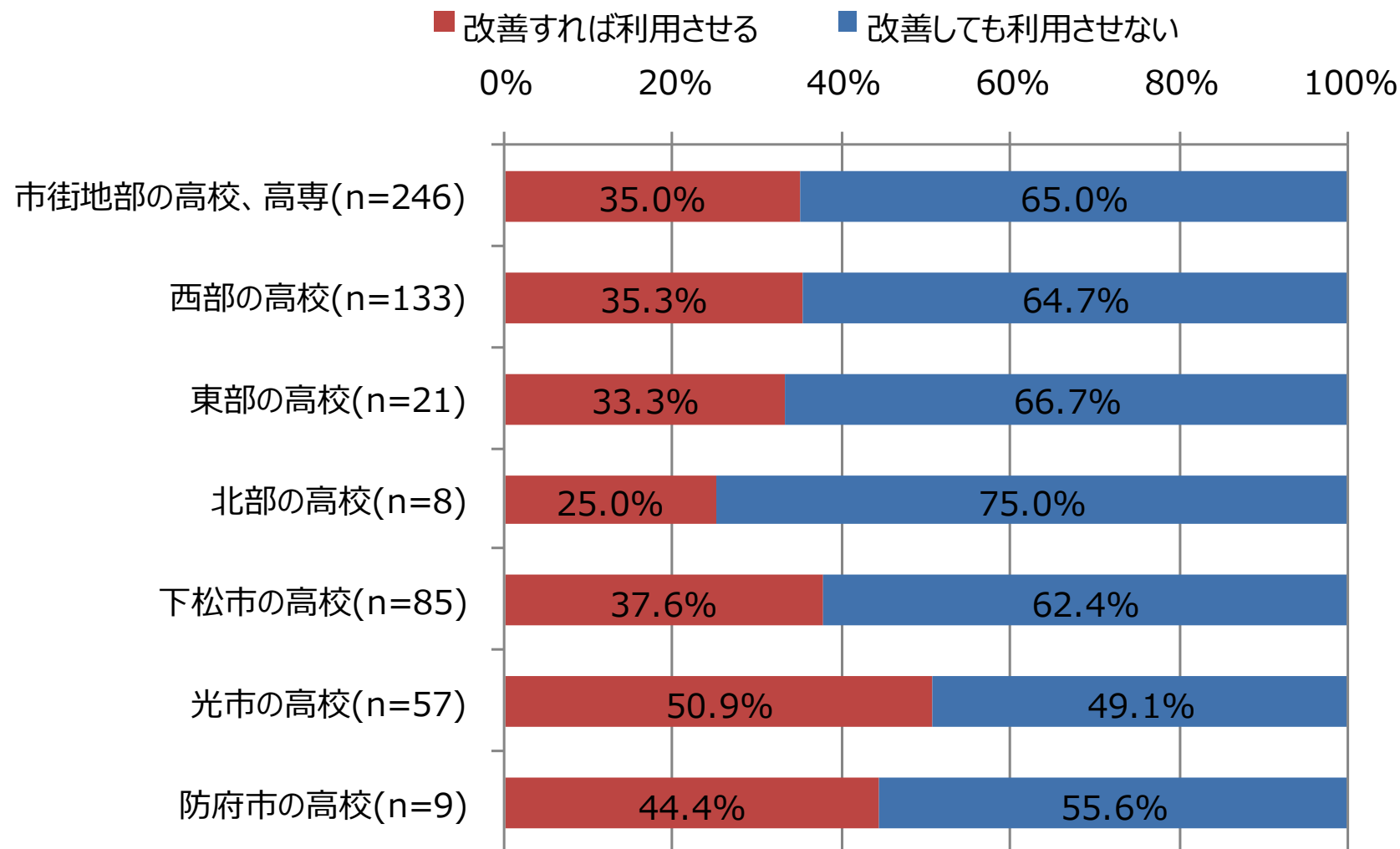
■ とても思う ■ まあ思う ■ どちらでもない ■ あまり思わない ■ 全く思わない
0% 20% 40% 60% 80% 100%



サービスが改善された場合の利用意向

13

※保護者による回答



14

大津島住民アンケート調査

大津島住民アンケート調査の概要

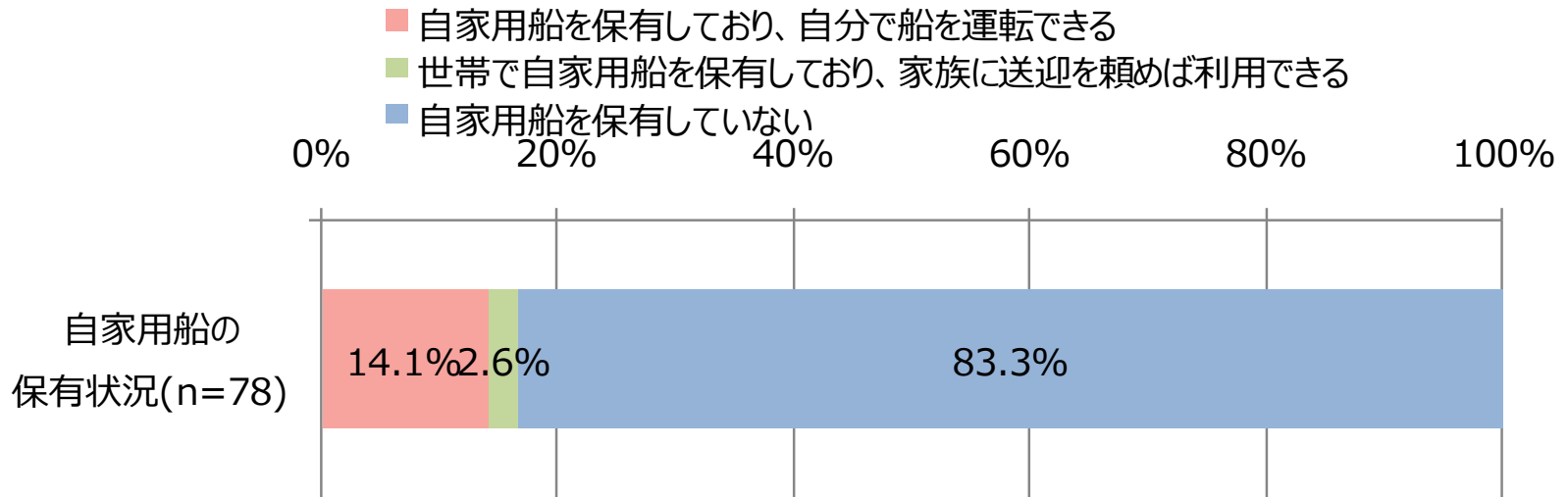
15

目的	外出の状況、船やバスの利用状況等の交通に関する現状を把握
調査対象	大津島の住民（全世帯）203件
調査日時	発送　　：平成27年12月4日 投函期限：平成27年12月17日
設問内容	<ul style="list-style-type: none">・属性（住所、年齢、性別、職業、免許の有無、自家用車保有の有無、自家用船の保有の有無等）・島外への外出の際の移動実態（交通手段、頻度、目的地）・通勤、通学、買物、通院別移動実態（交通手段、頻度、目的地）・自由意見
調査方法	郵送配布、郵送回収
回収状況	回収：92 回収率：46.8%

※表やグラフ内の割合表示は、端数処理の関係で合計が100%にならない場合がある

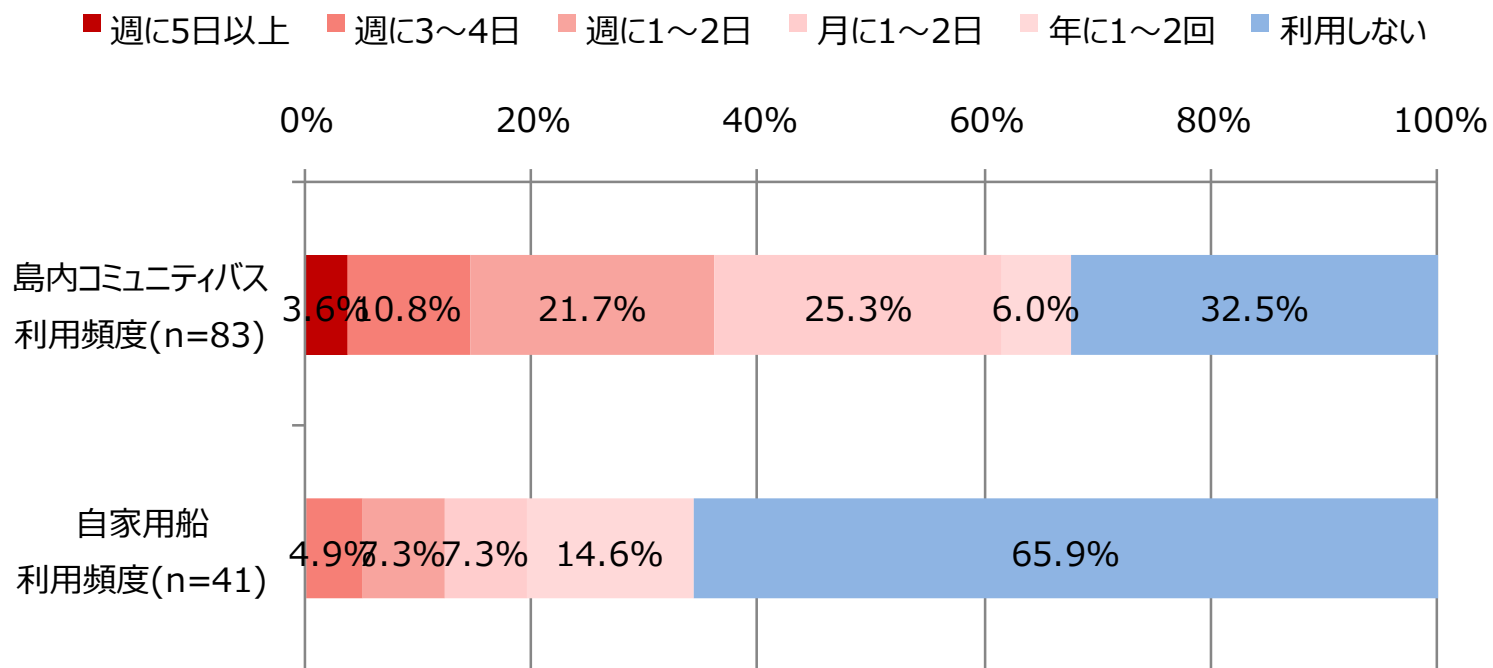
自家用船の保有状況

16



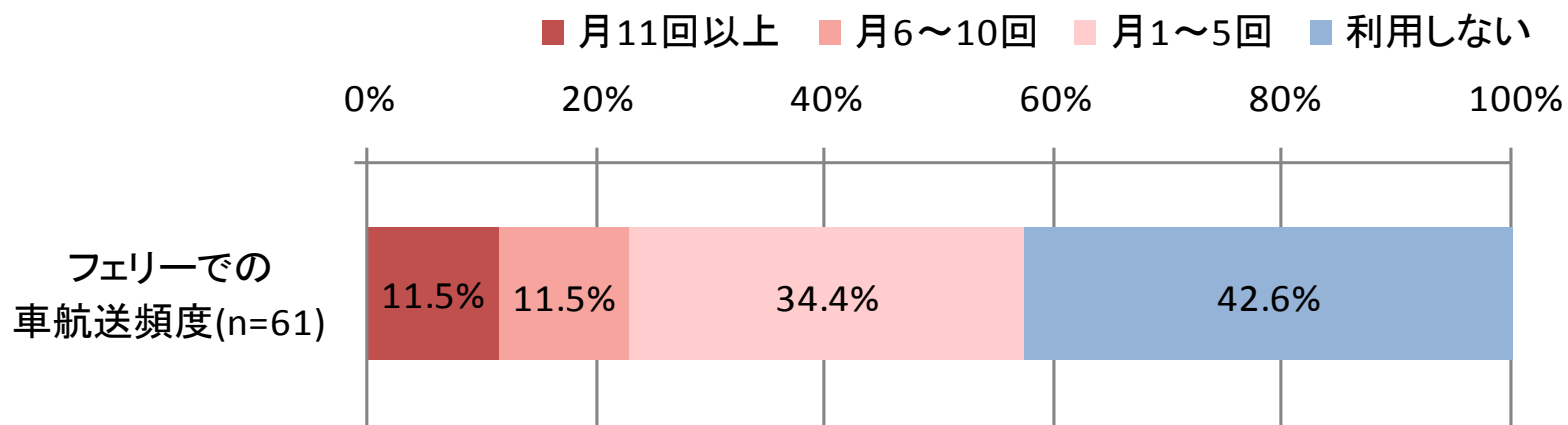
各交通手段の利用頻度

17



フェリーによる車両航送の頻度

18



島内コミュニティバス・大津島航路の改善すべき点

19

移動手段	自由意見	件数	
島内コミュニティバス	時間どおりにバスが来ない	3	総回答者数 92
	荷物がある時などは乗降を手伝ってほしい	3	
	乗継の時間を待ち時間が長い	2	
	乗車人数が少ない	2	
大津島航路	ダイヤを改善してほしい（最終便とその前の便の間が長すぎる、最終便の時間が早すぎる）	15	総回答者数 92
	運航本数が少ない	9	
	運賃が高い	8	
	船員のマナーが悪い	5	

※

20

観光施設来訪者アンケート調査

観光施設来訪者アンケート調査の概要

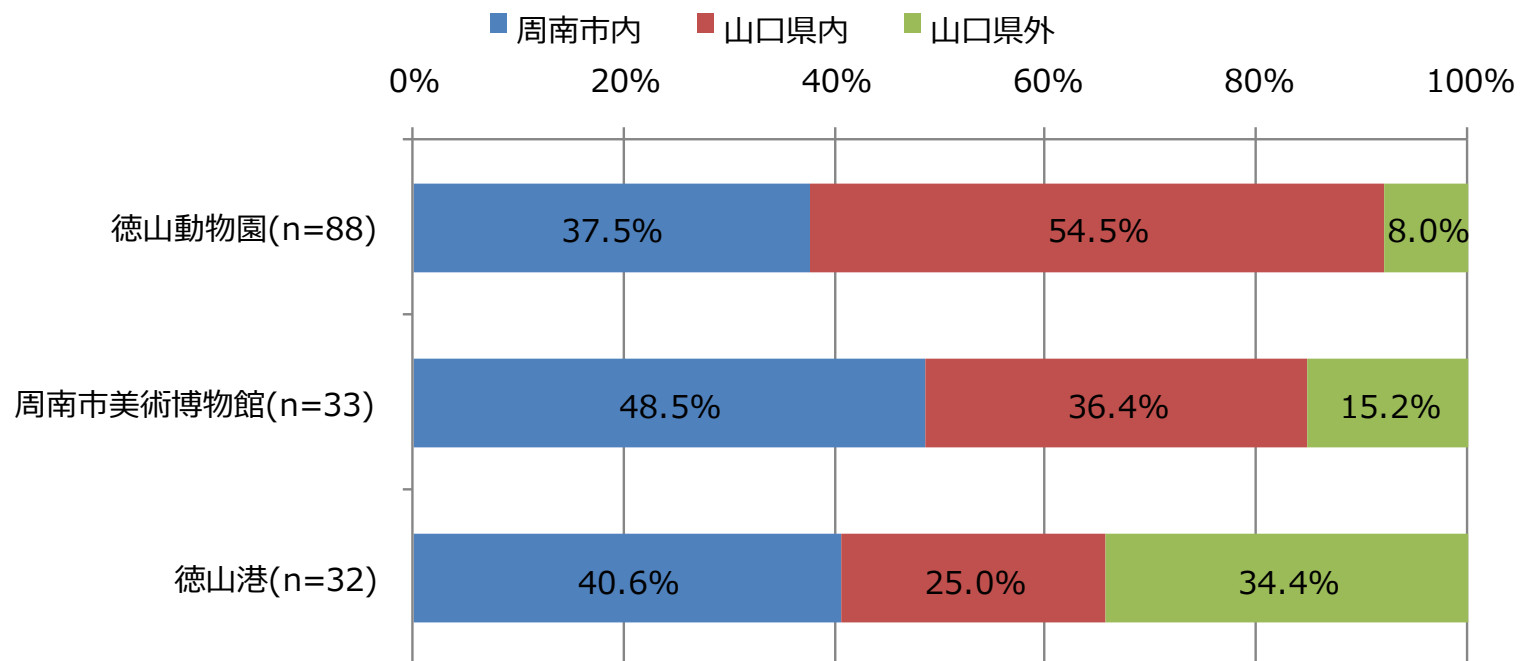
21

目的	主要観光施設への来訪者の移動実態や公共交通に対する満足度等を調査 来訪者の観光周遊行動を把握
調査対象	徳山動物園、周南市美術博物館、大津島（徳山港）への来訪者
調査日時	平成27年12月12日（土）、13日（日）
設問内容	<ul style="list-style-type: none">・主要観光施設への移動実態・観光周遊行動の実態・公共交通に対する満足度・公共交通に関する自由意見
調査方法	調査員により直接配布、直接回収
回収状況	回収：155部

※表やグラフ内の割合表示は、端数処理の関係で合計が100%にならない場合がある

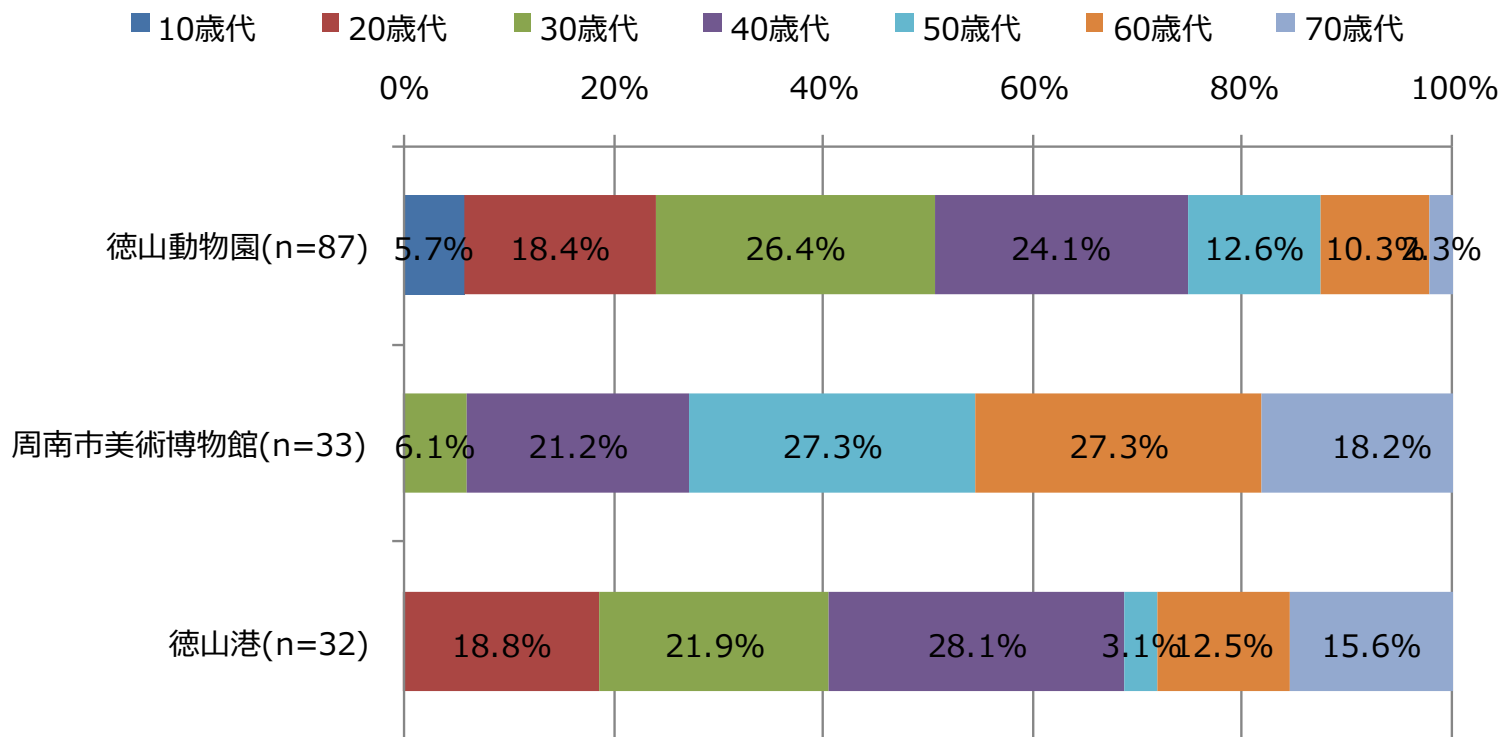
回答者の居住地

22

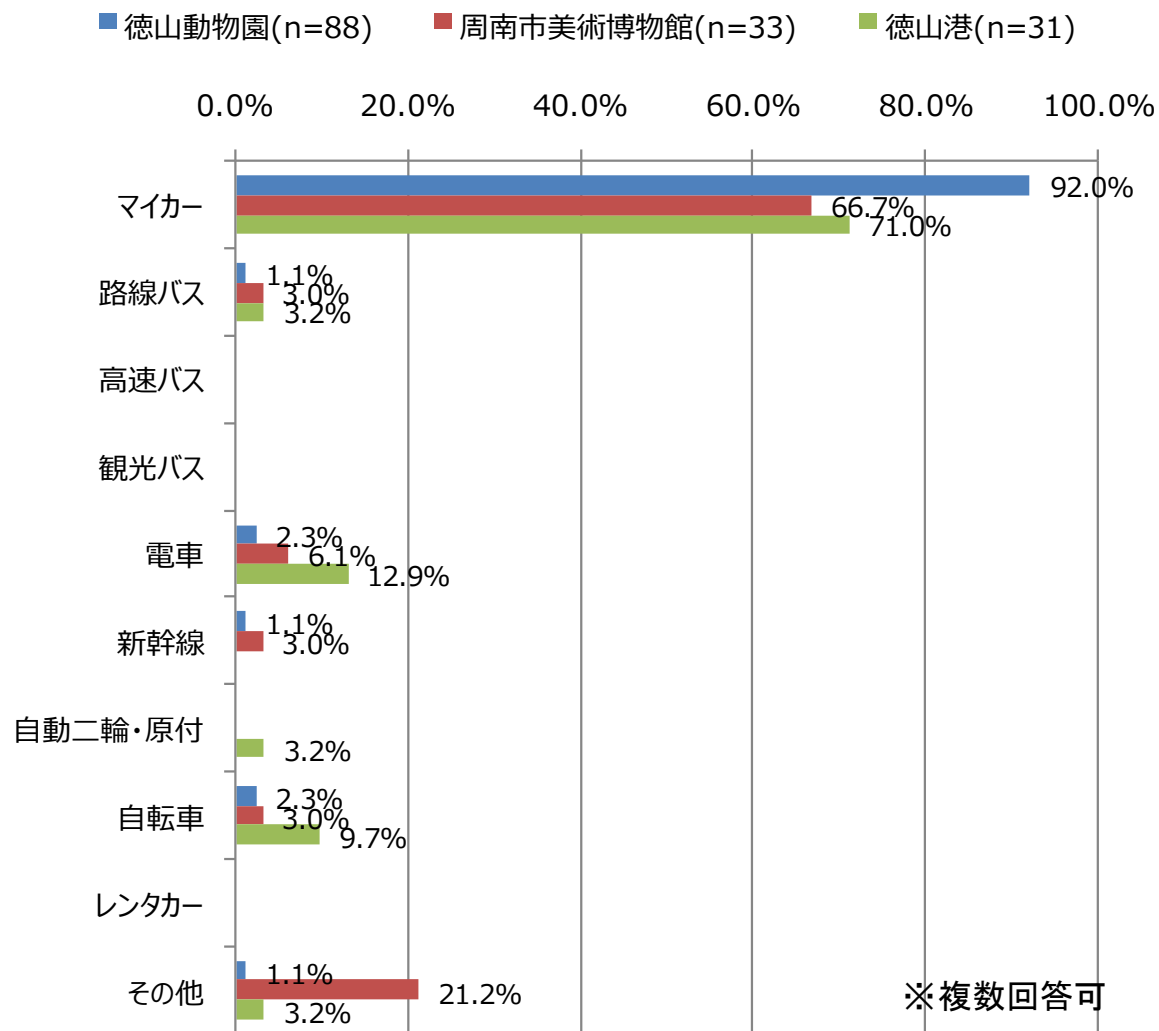


回答者の年齢層

23

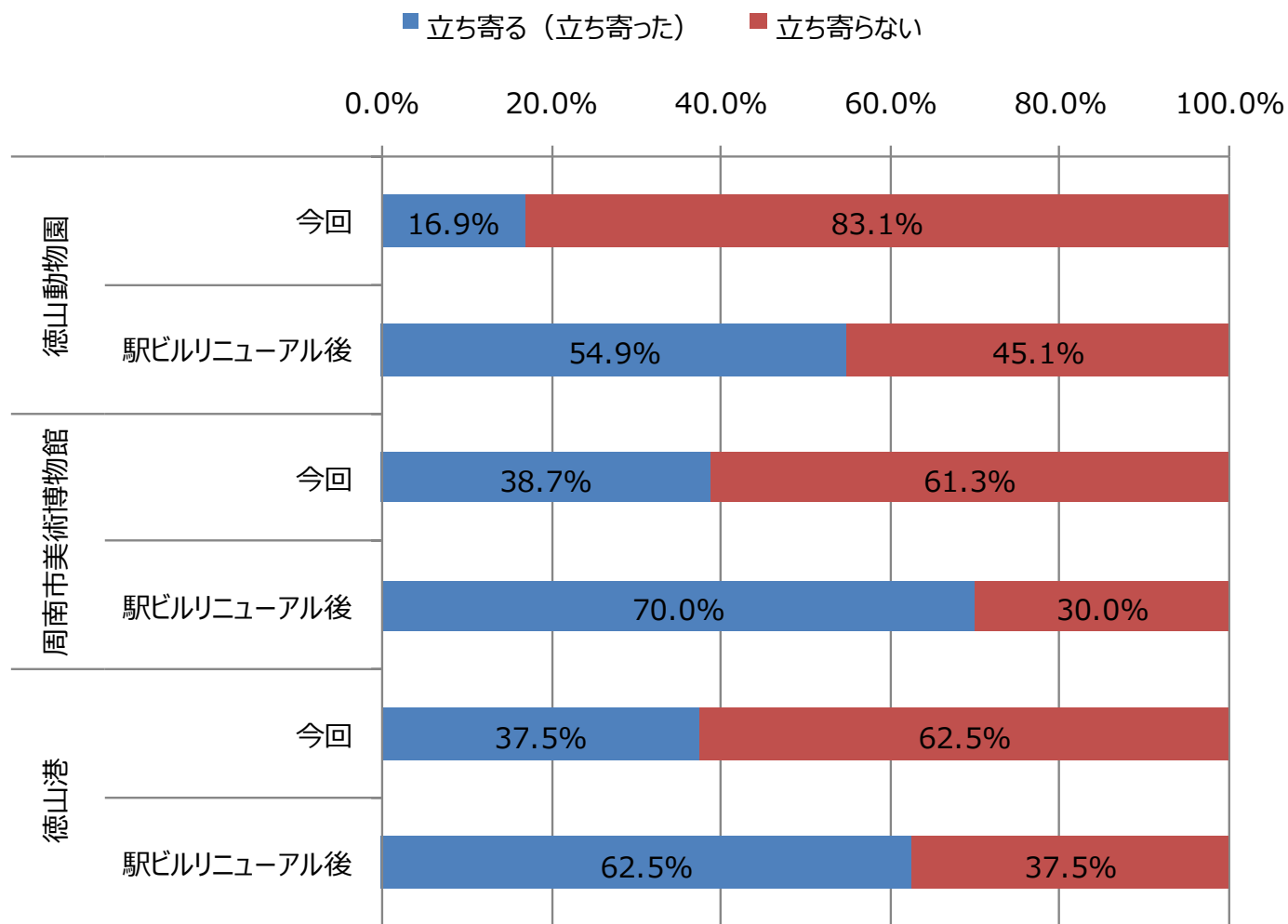


自宅からの交通手段



徳山駅周辺への立ち寄りの有無

25



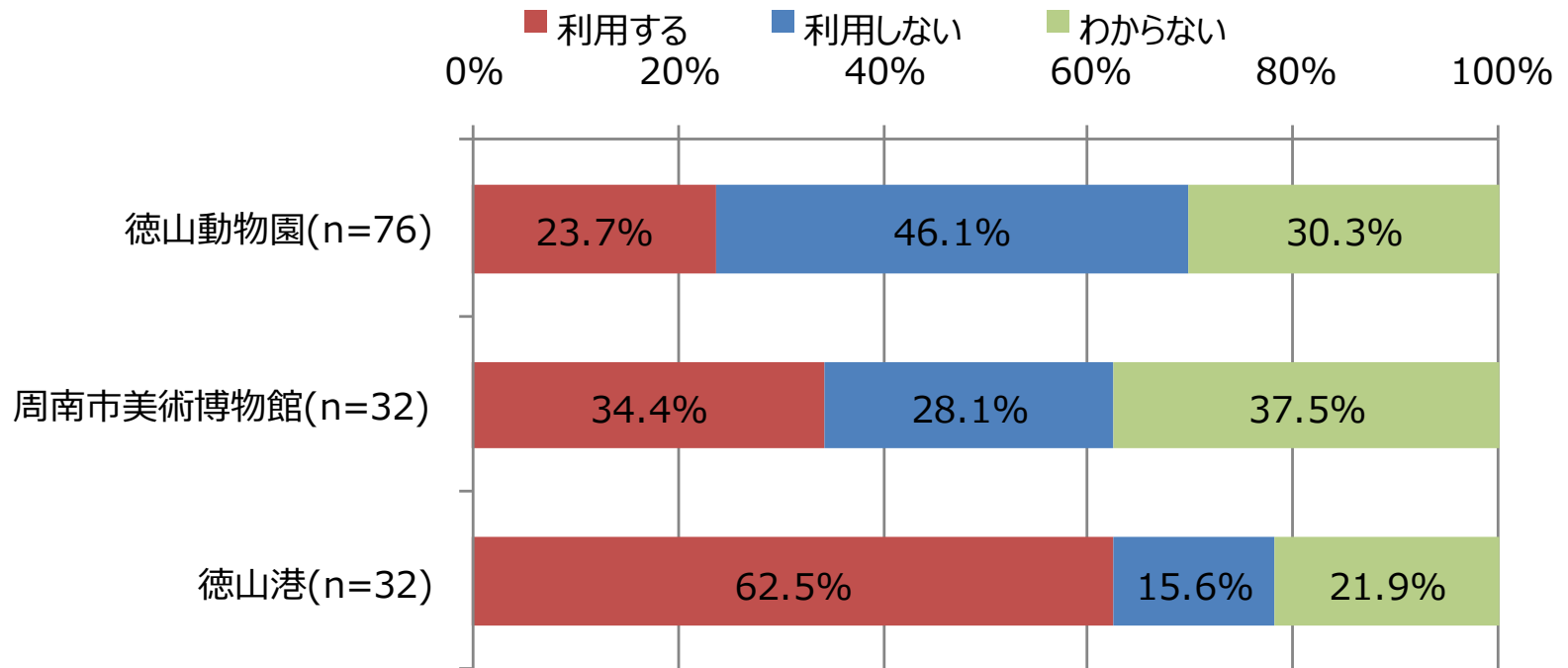
徳山駅周辺へ立ち寄らない理由

26

移動手段	自由意見	件数	
徳山動物園	目的がないから	47	総回答者数 70
	無料駐車場がないから	17	
	子連れだから	4	
周南市 美術博物館	目的がないから	7	総回答者数 18
	立ち寄りたいお店が無いから	1	
	時間がないから	1	
	無料駐車場がないから	1	
徳山港	目的がないから	9	総回答者数 15
	時間がないから	2	
	アクセス方法を知らないから	1	
	足が悪いから	1	
	立ち寄りたいお店がないから	1	

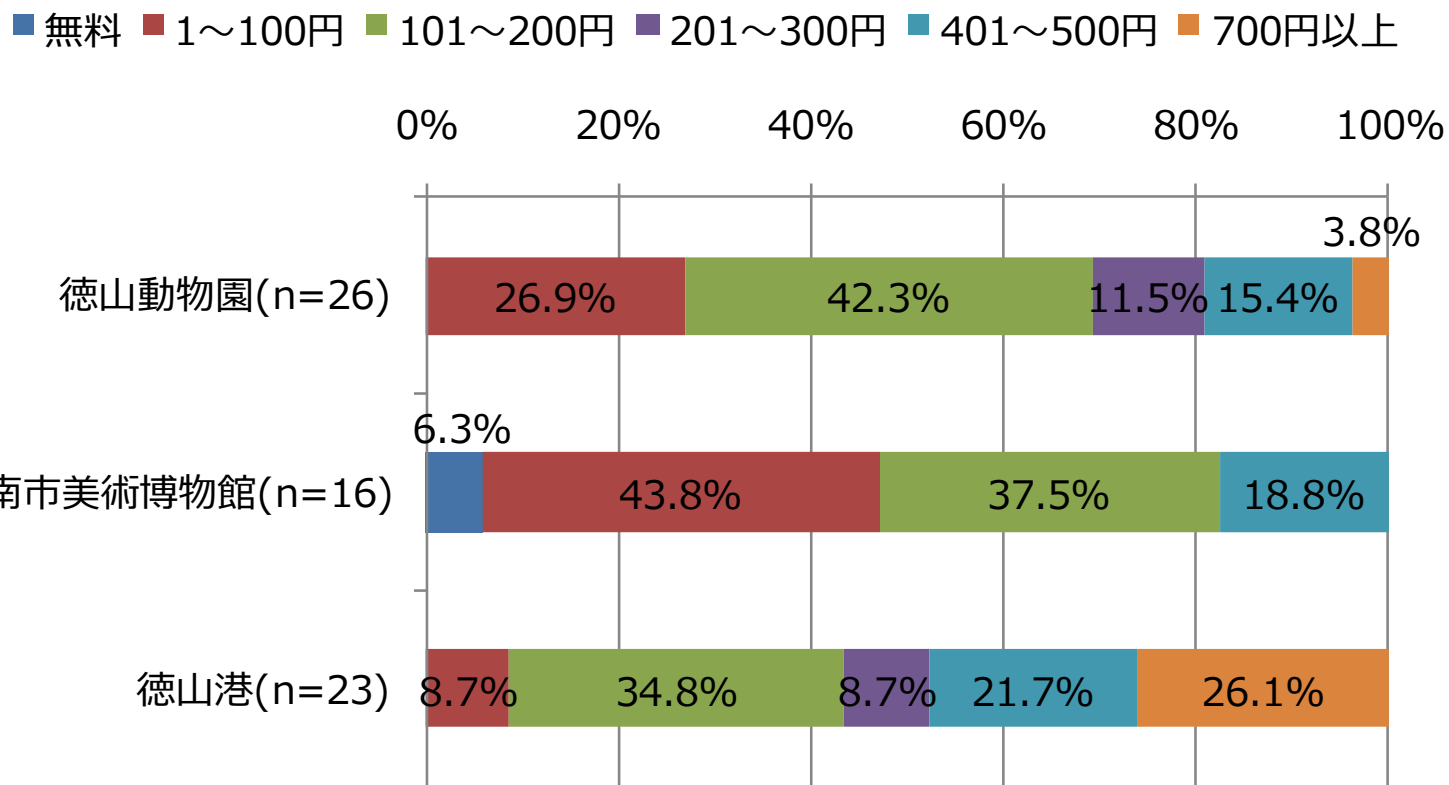
循環バスのような交通手段の利用意向

27



支払い意思額

28



29

庁内ヒアリング調査

計画策定にあたり考慮すべきこと

- 都市計画上の拠点の位置づけと、公共交通に関する拠点の関係性・整合性には注意が必要 ※都市計画課
- 新駅ビルのハード部分（建物の形状等）は決まっているが、案内版などのソフト部分については、まだこれから ※中心市街地整備課
- 観光で来訪者を増やすためには、公共交通の現場も接遇マナーの向上を図る必要がある ※観光交流課
- サロン等に行きたくても行けない高齢者がいる
- 一部の地区で商業施設が無料送迎サービスを実施している ※高齢者支援課