

3 業務開始後に利用者から寄せられた意見及びその対応

項番	区分	意見	改善内容など
1	駐車場	臨時駐車場の場所が分かりづらい。	臨時駐車場入口、市道徳山停車場線及び市道泉原合田敷線に仮設案内看板を設置しました。
2	駐車場	臨時駐車場の場所が遠い。	2期工事完了後は庁舎南側に整備する駐車場を利用できるようになります。
3	駐輪場	駐輪場（バイク）の場所が遠い。	2期工事完了後は庁舎南側に整備する駐輪場を利用できるようになります。
4	駐輪場	駐輪場（自転車）のラックが使いづらい。	駐輪台数確保のためラックを設置しましたが、2期工事で整備する駐輪場へのラック設置の適否については、駐輪スペースの見直しも含め再検討します。
5	公用車置場	公用車置場が一般車両進入禁止であることが分からず、進入してしまう。	公用車置場入口に進入禁止マークを表示しました。
6	出入口	正面玄関の場所が分かりづらい。	工事仮囲いに案内表示を貼り付けるとともに、正面玄関前ピロティ部に仮設案内看板を設置しました。
7	出入口	北入口が分かりづらい。	北入口前に仮設案内看板を設置しました。なお、近日中にサインを本設置する予定です。
8	出入口	出入口の自動ドアが壁のように見え、どこがドアなのか分かりづらい。また、北入口ではドアの反対側の人とぶつかりそうになる。	正面玄関、シビックプラットホーム中央入口及び北入口の自動ドアに「自動ドア」の表示をしました。また、人とぶつからないよう北入口のセンサー感知範囲を広げました。
9	出入口	西側に出入口がない。	2期工事完了後は西側から正面玄関に通行できるようになります。
10	ドア	トイレ等のドアが重く、開けづらい。	改善方法を検討中です。
11	ドア	ドアを開けたまま固定できないため、使いづらい。	固定機能が必要なドアについては改善する予定です。
12	会議室等	多目的室や3階職員用会議室の廊下側壁がガラスであるため、会議参加者、廊下歩行者ともに視線が気になる。	さらに利用者の意見を確認した上で対応を検討します。
13	サイン	北入口から入館した場合に、目的の場所にすぐに行けない。	目的の場所への行き方を直観的に認識していただけるようなサインを設置するよう検討しています。
14	サイン	トイレのチャイルドシート設置ブースが判別できない。	チャイルドシート設置ブースにピクトサインを貼り付けました。
15	サイン	2階から4階までが同じように見えるため、何階にいるのか分からなくなる。	各階エレベーター乗降口前の壁面にサイン表示する予定です。

項番	区分	意見	改善内容など
16	サイン	ドアの開閉方向が分かりづらい。	ドアに「押」、「引」の表示をしました。
17	サイン	トイレの場所が分かりづらい。	1階待合スペースから、トイレのある方向がわかるようにサインを設置しました。また、来庁者の動線を考慮の上、追加設置するよう検討しています。
18	サイン	エレベーターの場所が分かりづらい。	サインを設置する予定です。
19	サイン	1階と2階をつなぐ階段の場所が分かりづらい。	サインを設置する予定です。
20	サイン	中央エレベーターから傍聴席への行き方が分かりづらい。	サインを設置する予定です。
21	サイン	トイレの入口が奥まっているので、ドア付近で男女トイレの別がわからなくなる。	ドアへ男女の別を認識できるような表示を行う予定です。
22	サイン	各課の場所が分かりづらい。	分かりやすく案内できるよう、設置場所、表示内容を検討中です。
23	照明	市民課パスポート窓口が暗い。	改善する予定です。
24	照明	ATM上部の照明が明るすぎて操作パネルに映り込み見づらい。	照明の照度を下げました。
25	その他	正面玄関前ピロティ部の本館、シビックプラットホームの間から、雨天時、雨が降り込む。	改善方法を検討中です。
26	その他	キッズコーナーの柱の角、総合案内カウンターの角、1階から2階へつながる階段下の角に頭部をぶつけ、けがをすおそれがある。	緩衝材を貼り付けました。
27	その他	携帯電話がつながりにくい。	携帯電話事業者に電波改善を依頼しています。
28	職場環境	職員用ロッカーが小さい。	対応を検討しています。
29	職場環境	雨合羽や長靴を干す場所がない。	対応を検討しています。
30	職場環境	職員用駐輪場の区画数が足りない。	駐輪スペースを広げ、原付とそれ以外（大型等）で駐車スペースを分け、原付は2区画で3台可としました。