令和2年度 課の運営方針書

財政部　収納課

1　課の運営方針

【課の使命】
納付者の意識向上を図るための諸施策の実施と滞納整理の強化を行い、市税や保険料の確保と共に収納率の向上を図っていきます。

【課の目標】
①適正な滞納整理の推進
納付能力調査を積極的に推進し、「とる・おとす」といったメリハリのある滞納整理、事案ごとの進行管理の徹底により、収納率の向上を図ります。

②人材育成の推進
滞納整理について法令等に基づいた手続を丁寧に進めていくため、研修機会の確保等人材育成を推進します。

③適正な債権管理の実施
債権管理の適正化を進め、市全体の債権回収率の向上を図ります。

④方針・要領・マニュアル等のデータ整理
組織として決定した取組方針や要領、マニュアル、収集した資料データの整理を進め、働きやすい環境を整備します。

【働き方改革による業務改善等の取組】
データ管理の標準化、進行管理の徹底を図ることにより、効率的に収納率の向上を目指します。

2　担当（係）の使命（果たす役割）

（管理担当）　市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料出納事務処理及び市債権管理の適正化に努めます。
（収納一担当）　市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料の徴収、納税相談、滞納整理を行い、収納率の向上に努めます。
（収納二担当）　市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料の徴収、納税相談、滞納整理を行い、収納率の向上に努めます。
（収納三担当）　市税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料の適正な滞納整理の管理に努めます。

3　課の経営資源

（1）課の体制

職員数	29.73 人	うち	正職員	23 人	・	会計年度任用職員	6.73 人

人件費	正職員	168,912 千円	会計年度任用職員	8,876 千円

※H30職員平均給与（　7,344　千円）ベース　　※予算計上額

（2）事業規模

歳入予算額	419,704 千円	歳出予算額	180,678 千円	（正職員人件費を除く）	担当予算事業数	13 事業

財政部　収納課

４　課の中期目標（優先順）　第２次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果　（最終目標）
1	９　都市経営 ３　効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進 ４　積極的な財源の確保	納付能力調査を積極的に推進し、「とる・おとす」といったメリハリのきいた滞納整理をさらに加速させることにより、収納率の向上を図ります。
2		滞納処分にかかる自力執行権について、法令等に基づいた手続を丁寧に進めていくため、研修機会の確保等人材育成を推進します。
3		債権管理の適正化を進め、市全体の債権回収率の向上を図ります。
4		組織として決定した取組方針や要領、マニュアル、収集した資料データの整理を進め働きやすい環境を整備します。