令和2年度 部の運営方針書

新南陽総合支所

1　部の運営方針

【部の使命】
新南陽地域における身近な総合行政拠点として、本庁担当部局と連携して様々な行政サービスの提供を通して、市民福祉の向上と地域の振興を図ります。

【部の目標】
市民サービスの一層の向上に努め、市民との信頼関係を構築しながら、管内の施策・事業の円滑な推進を図ります。

① 新南陽総合支所及び西消防署庁舎整備の推進
老朽化や耐震性が不足した両施設の建替え整備について、市民の安心・安全の確保の観点から西消防署の整備を優先して取り組んでおり、今年度中の供用開始を予定しています。
また、総合支所については、昨年度、庁内で、効率的にサービス提供ができる総合支所の機能や体制等の基本的な整備方針をまとめ、今年度は、これについての住民説明会を開催し、住民からの意見を踏まえ方針を決定します。

② お客様満足度の向上
迅速・正確・丁寧な対応によりプラスワンのサービスを提供することにより、一層のお客様満足度の向上に努めます。

③ 地域防災力の強化
今年度は総合防災訓練を新南陽地域で実施予定であり、自主防災組織や本庁担当課と連携して、効果的な訓練とするとともに、自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努め、地域防災力の向上を図ります。

④ 自主的主体的な地域づくりの推進
地域力で支え合う地域コミュニティの形成に向けて、地域の夢プラン策定に動き出す地区もあり、本庁担当課と連携して地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。

⑤ コミュニティ施設の適正な管理運営
管内4館のコミュニティセンターは、地域による指定管理施設として運営しているが、建築後約20年を経過する施設もあるなど老朽化が進んでおり、施設分類別計画に基づき、適正な維持管理を行い、施設の長寿命化に努めます。

【働き方改革による業務改善等の取組】
業務の進捗状況の情報を共有、見える化することにより、適切な事務の執行及び業務量の平準化を図り、ワークライフバランスを実現します。

2　部の経営資源

（1）部の体制

職員数	38 人	うち	正職員	26 人	・	会計年度任用職員	12 人

人件費	正職員	190,944 千円	会計年度任用職員	16,611 千円
	※H30職員平均給与（ 7,344 千円）ベース			※予算計上額

（2）事業規模

歳入予算額	57,778 千円	歳出予算額	158,568 千円	（正職員人件費を除く）	担当予算小事業数	4 事業	担当課数	2 課

新南陽総合支所

３　部の中期目標（優先順）　第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果　（最終目標）
1	9　都市経営 3　効率的かつ効果的な行政マネジメントの推進 5　公共施設等のマネジメントの推進 （地域政策課）	市民の安心安全の確保を最優先に、西消防署の整備を進め、今年度中の供用開始を目指します。総合支所の今後の方向性については、住民説明会を開催し、住民からの意見を踏まえ決定します。
2	9　都市経営 2　適正かつ透明な行政運営の推進 1　適切な行政サービスの提供 （市民福祉課、地域政策課）	仮庁舎内の窓口の配置や事務室内の模様替えを行いワンストップサービスの充実を図っています。迅速・正確・丁寧な対応によりプラスワンのサービスを提供することで、より一層のお客様満足度の向上に努めます。
3	4　安心安全 1　災害に強いまちづくりの促進 1　地域防災力の強化 （地域政策課）	本年度、新南陽地域で開催予定の市防災訓練に向け、自主防災組織や本庁担当課と連携強化を図ります。また、自主防災組織が災害時等に有効な活動を行えるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。
4	3　地域づくり 1　地域コミュニティの活性化 1　地域の夢プランの推進 （地域政策課）	地域の夢プラン策定に動き出す地区もあり、本庁担当課と連携して地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。
5	3　地域づくり 1　地域コミュニティの活性化 3　自治会活動の支援 （地域政策課）	自治会組織の活動を支援することにより、住民自治を推進します。
6	3　地域づくり 1　地域コミュニティの活性化 4　地域づくり推進体制の強化 （地域政策課）	管内4館のコミュニティセンターは、建築後約20年を経過する施設もあり老朽化が進んでいるため、平成30年度に策定した施設分類別計画に基づき、適正な維持管理を行い、施設の長寿命化に努めます。
7	2　生涯学習・人権 1　生涯学習 1　生涯学習推進体制の充実 （地域政策課）	新南陽ふれあいセンターを適切に管理運営することにより、生涯学習の推進、地域の活性化を図ります。
8	4　安心安全 3　市民生活の安全性の向上 2　安心安全な暮らしの実現 （地域政策課）	自治会が取り組むLED防犯灯の設置を支援することにより、地域内の犯罪を抑制し、市民の安心安全を図ります。
9	6　産業・観光 1　農林水産業の振興 2　生産基盤の整備 （地域政策課）	農業者の行う水路浚渫作業を支援します。
10	2　生涯学習・人権 3　スポーツの振興 1　スポーツ活動の推進 （地域政策課）	市立小学校、中学校の屋外運動場及び屋内運動場をスポーツ及びレクレーション活動の場として開放し市民のスポーツ活動を推進します。