令和2年度 課の運営方針書

鹿野総合支所　市民福祉課

1　課の運営方針

【課の使命】
市民に寄り添った信頼される行政サービスを提供し、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるまちづくりを進めるとともに、地域と連携した環境衛生活動の推進を図り、住みよい生活環境づくりに取り組みます。

【課の目標】
① 接遇力の向上
さわやかで迅速・丁寧な信頼される接遇を心がけ、市民に寄り添った窓口サービスを提供します。

② 地域福祉の推進
住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、地域福祉の相談・支援体制の充実を図ります。

③ 高齢者福祉の充実
高齢者が安心して生活できる地域づくりを目指し、関係機関・団体との連携、情報共有を図り、地域で支える体制づくりに取り組みます。

④ 環境保全の推進
鹿野地区一斉清掃等の地域と連携した環境衛生活動を実施し、きれいで住みよい生活環境づくりに取り組みます。

⑤ 循環型社会の推進
ごみの排出量の削減と再資源化を図るとともに、鹿野一般廃棄物最終処分場の適正な維持管理を行い、施設の長寿命化に努めます。

【働き方改革による業務改善等の取組み】
担当の枠に捉われず、課内で業務の連携・情報共有を図り、市民サービスの向上に努めます。

2　担当（係）の使命（果たす役割）

（市民生活担当）
市民生活に関する各種申請受付・証明書発行等の窓口として、市民に寄り添った信頼されるサービスを提供します。また、周辺地域の生活環境に配慮した鹿野一般廃棄物最終処分場の管理運営に努めます。
（健康福祉担当）
関係機関・地域と連携し、福祉に関する相談・支援体制の充実を図り、住み慣れた地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスを提供します。

3　課の経営資源

（1）課の体制

職員数	7 人	うち	正職員	7 人	・	会計年度任用職員	人

人件費	正職員	51,408 千円	会計年度任用職員	千円
	※H30職員平均給与（ 7,344 千円）ベース		※予算計上額	

（2）事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	55,575 千円	（正職員人件費を除く）	担当予算事業数	5 事業

鹿野総合支所　市民福祉課

４　課の中期目標（優先順）　第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果　（最終目標）
1	９　都市経営 ２　適正かつ透明な行政運営の推進 １　適切な行政サービスの提供	研修会・講座への積極的な参加、地域行事への参加・支援等により、コミュニケーション能力やスキルの向上を図り、さわやかで迅速・丁寧な市民に寄り添った窓口サービスを提供します。
2	５　福祉・健康・医療 １　地域福祉の推進 ２　福祉に関する相談支援の充実	関係機関・団体等との連携、情報共有により、地域福祉の相談・支援体制の充実を図り、安心して暮らせる地域を目指します。
3	５　福祉・健康・医療 ２　高齢者福祉の充実 １　高齢者を地域で支える体制づくり	医療・介護・予防・住まい・生活支援が一体化した「地域包括ケアシステム」の基盤づくり、体制づくりに取り組み、高齢者が安心して生活できる地域づくりを進めます。
4	８　環境共生 ２　環境保全の推進 ２　良好な生活環境の確保	鹿野地区一斉清掃及び不法投棄パトロールの実施、クリーンアップ作戦への参加等により、地域住民の環境美化意識を向上させるとともに、ごみのないきれいで住みよい生活環境づくりに取り組みます。
5	８　環境共生 １　低炭素・循環型社会の実現 ４　3Rの推進と廃棄物の適正処理	一般廃棄物の分別の徹底及び再資源化を促進し、ごみの排出量の削減に取り組みます。 自然環境に配慮したクローズドシステム型鹿野一般廃棄物最終処分場の適正な維持管理を行い、施設の長寿命化に努めます。
6	４　安心安全 ３　市民生活の安全性の向上 １　防犯運動・交通安全運動の推進	春・夏・秋・年末年始の交通安全運動を中心に地域住民の交通安全意識を高め、事故のない安全な地域づくりに取り組みます。
7	４　安心安全 ３　市民生活の安全性の向上 ２　安心安全な暮らしの実現	市民生活に関する相談・支援体制の充実を図り、安心・安全に暮らせる地域を目指します。