令和2年度 課の運営方針書

地域振興部　鼓南支所・大島市民センター

1　課の運営方針

【課の使命】
・地域コミュニティ充実に向けて取り組みを推進します。
・多様化する地域住民の声や要望等を受け、身近な行政窓口として、わかりやすく、親切でスピード感を持った対応を行います。
・市民生活の安心・安全について地域と共に推進していきます。
・市民の自主的、継続的な学習活動を支援するとともに、学んだ成果をまちづくりに生かすための生涯学習の環境整備・充実に取り組みます。

【課の目標】
①地域コミュニティ充実に向けた活動支援及び人材の発掘・育成を行います・・・「現状と課題」～人口減、高齢化により地域活動の担い手が減少し、新たな人材や後継者が見つかりにくい傾向にあります。「取組内容」～㋐地域活動を市民と共に推進していきます。㋑市主催の研修会等への積極的な参加を促します。㋒市民活動に関する情報を提供します。「実施時期」～通年

②地域住民の声や要望等に対し迅速かつ適切に対応します・・・「現状と課題」～市民からの要望等への対応が遅いことがあります。「取組内容」～処理票を作成、進行管理を行うことにより、迅速かつ適切に対応を行います。「実施時期」～通年

③わかり易く、親切で、スピード感を持った窓口・電話応対を行います。・・・「現状と課題」～窓口の業務で、内容によって対応に不慣れなときがあります。「具体的な取組内容」～窓口マニュアルを整備し、親切で迅速な対応を行います。「実施時期」～通年

④災害から地域住民の生命、財産を守ります。・・「現状と課題」～鼓南地区は、自然災害（大雨、台風、高潮等）が懸念される地域です。「取組内容」～気象情報を正確に把握し、警報時の待機、災害発生時の対応、その後の復旧等適切に対応します。「実施時期」～通年

⑤市民センター管理運営事業・・・地域活動の拠点である地区市民センターを適切に管理運営し、市民の自主的・継続的な学習活動を支援し、活気のある市民センター活動の推進を行います。「現状と課題」～市民センター利用者が高齢化しており、利用者が減少傾向にあります。利用を持続させ新たな利用者を増やす必要があります。「具体的な取り組み」～ニーズに合った講座の開催、若い世代が参加できるような取り組みを行っていきます。また、「市民センターだより」による呼びかけや活動状況の報告など地域に広く周知します。「実施時期」～通年

【働き方改革による業務改善等の取り組み】
・業務範囲は広いが、いずれの業務も効率を意識して取り組みます。
・これまで以上に職員同士が担当を越えた業務の取り組みを推進します。

2　担当（係）の使命（果たす役割）

（支所担当）
　支所の使命を支所長と共有し、達成のために支所長を補佐します。
（市民センター担当）
　市民の生涯学習、自治会など各種諸団体の活動の場を提供し、地域力の向上をめざします。

3　課の経営資源

（1）課の体制

職員数	10 人	うち	正職員	3 人	・	会計年度任用職員	7 人

人件費	正職員	22,032 千円	会計年度任用職員	4,111 千円

※H30職員平均給与（　7,344　千円）ベース　　※予算計上額

（2）事業規模

歳入予算額	千円	歳出予算額	千円	（正職員人件費を除く）	担当予算事業数	事業

4　課の中期目標（優先順）　第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果　（最終目標）
1	3　地域づくり 1　地域コミュニティの活性化 （1）地域の夢プランの推進	策定された夢プランの実施に向けて諸準備を支援し、今年度、補助金申請の決定を受け、活動実施できること。
2	3　地域づくり 1　地域コミュニティの活性化 （2）地域づくりの担い手の確保	地区主体で運営できていない団体を立て直せる人材の確保。（前年度より継続中）
3	2 生涯学習・人権 1　生涯学習の推進 （1）生涯学習推進体制の整備・充実	地域のニーズに合った新たな市民センター学級や講座の開催を積極的に進め、市民センター利用者数増加を図ること。