

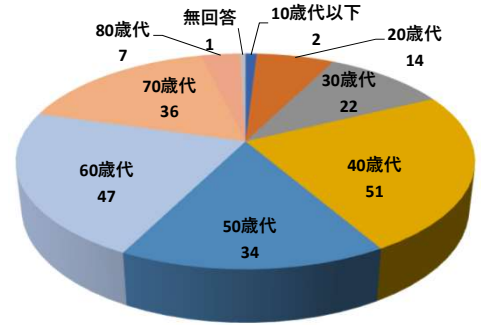
市民アンケート集計結果

アンケート名	「キャッシュレス決済の利用状況」について
実施期間	令和2年9月26日～令和2年10月25日
回答者数	214人

※調査結果の構成比は、小数点第2位を四捨五入して算出しています。したがって、四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。

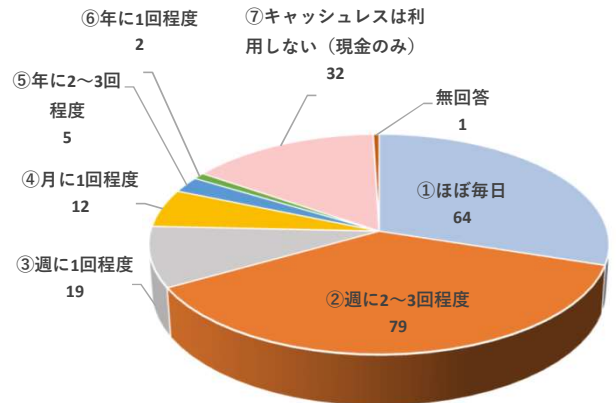
回答者数年齢別内訳

年齢層	人数	構成比 (%)
10歳代以下	2	0.9
20歳代	14	6.5
30歳代	22	10.3
40歳代	51	23.8
50歳代	34	15.9
60歳代	47	22.0
70歳代	36	16.8
80歳代	7	3.3
無回答	1	0.5
合計	214	—



Q1. キャッシュレス決済を利用する頻度について、教えてください

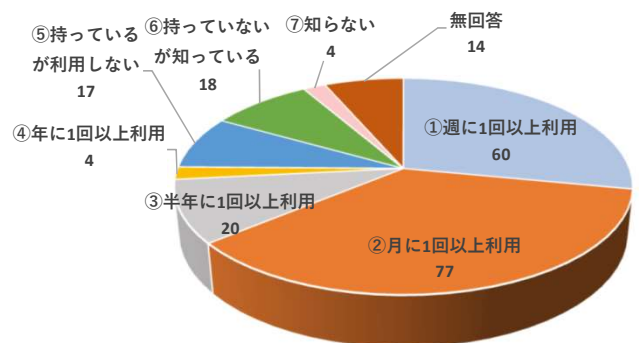
回答	回答数	構成比 (%)
①ほぼ毎日	64	29.9
②週に2～3回程度	79	36.9
③週に1回程度	19	8.9
④月に1回程度	12	5.6
⑤年に2～3回程度	5	2.3
⑥年に1回程度	2	0.9
⑦キャッシュレスは利用しない(現金のみ)	32	15.0
無回答	1	0.5
合計	214	—



Q2. 以下の決済方法について、①～⑦から記入してください

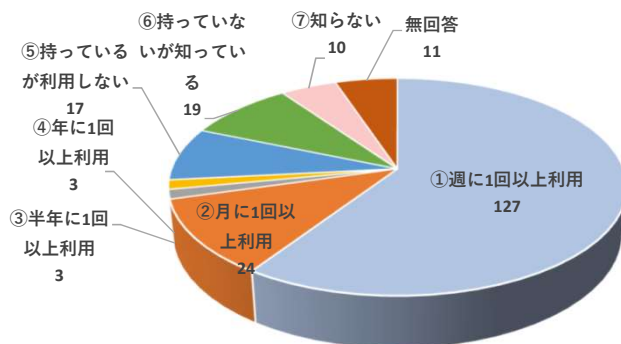
(1) クレジットカード

選択肢	回答数	構成比 (%)
①週に1回以上利用	60	28.0
②月に1回以上利用	77	36.0
③半年に1回以上利用	20	9.3
④年に1回以上利用	4	1.9
⑤持っているが利用しない	17	7.9
⑥持っていないが知っている	18	8.4
⑦知らない	4	1.9
無回答	14	6.5
合計	214	—



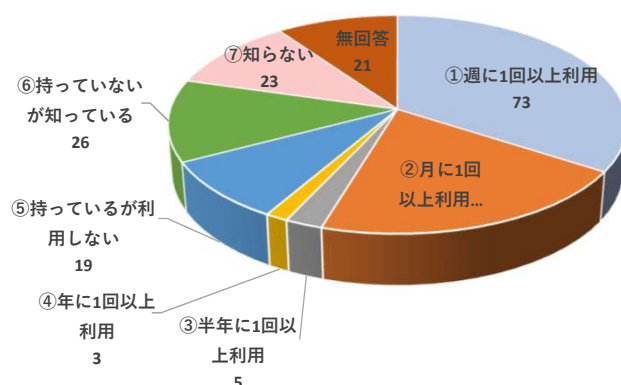
(2) 電子マネー

選択肢	回答数	構成比 (%)
①週に1回以上利用	127	59.3
②月に1回以上利用	24	11.2
③半年に1回以上利用	3	1.4
④年に1回以上利用	3	1.4
⑤持っているが利用しない	17	7.9
⑥持っていないが知っている	19	8.9
⑦知らない	10	4.7
無回答	11	5.1
合計	214	—



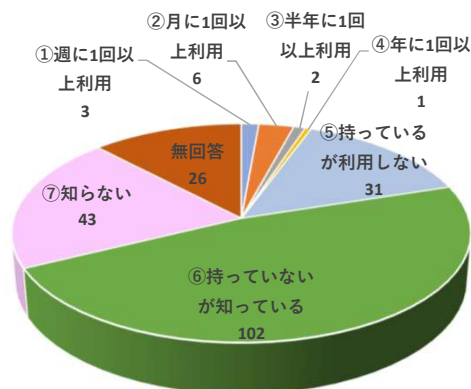
(3) スマートフォンの二次元バーコード

選択肢	回答数	構成比 (%)
①週に1回以上利用	73	34.1
②月に1回以上利用	44	20.6
③半年に1回以上利用	5	2.3
④年に1回以上利用	3	1.4
⑤持っているが利用しない	19	8.9
⑥持っていないが知っている	26	12.1
⑦知らない	23	10.7
無回答	21	9.8
合計	214	—



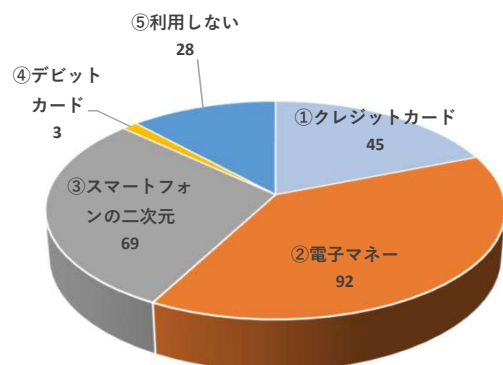
(4) デビットカード

選択肢	回答数	構成比 (%)
①週に1回以上利用	3	1.4
②月に1回以上利用	6	2.8
③半年に1回以上利用	2	0.9
④年に1回以上利用	1	0.5
⑤持っているが利用しない	31	14.5
⑥持っていないが知っている	102	47.7
⑦知らない	43	20.1
無回答	26	12.1
合計	214	—



Q3. 今後、利用したいキャッシュレス決済は何ですか

選択肢	回答数
①クレジットカード	45
②電子マネー	92
③スマートフォンの二次元	69
④デビットカード	3
⑤利用しない	28
合計	237



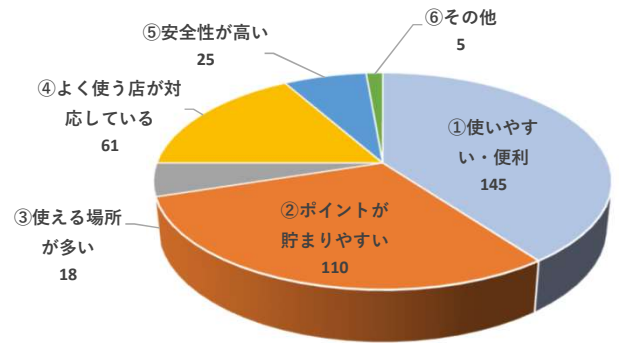
※複数回答あり

Q4-1 Q3で①～④を選択した理由（複数可）

選択肢	回答数
①使いやすい・便利	145
②ポイントが貯まりやすい	110
③使える場所が多い	18
④よく使う店が対応している	61
⑤安全性が高い	25
⑥その他	5
合計	364

その他の内容

- ・あまり現金を持ってたくない。
- ・スマホだけで、買い物できるから、とても便利。
- ・荷物が少なくなる。小銭をだす手間がかからない。など

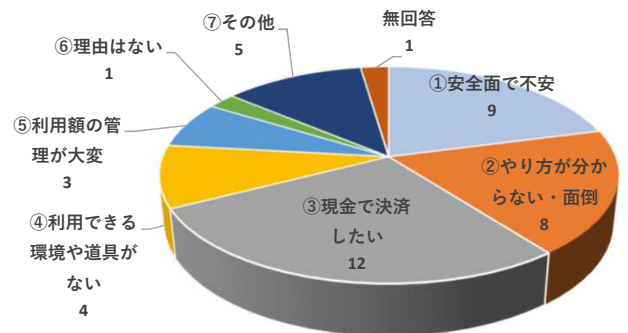


Q4-2 Q3で⑤を選択した理由（複数可）

選択肢	回答数
①安全面で不安	9
②やり方が分からない・面倒	8
③現金で決済したい	12
④利用できる環境や道具がない	4
⑤利用額の管理が大変	3
⑥理由はない	1
⑦その他	5
無回答	1
合計	43

その他の内容

- ・災害時に使えない。悪用されたくない。。
- ・現在実施する必要性必然性がない。現金支払いでは受けられないサービス利点もある様ですがそれらのために利用を始める気にならない。 など



ご協力ありがとうございました。