

iOS (iPhone) 用

NET119

緊急通報システム

～通報方法～



音声電話による119番通報が困難な方が利用できる通報システムです。



急病やケガのとき

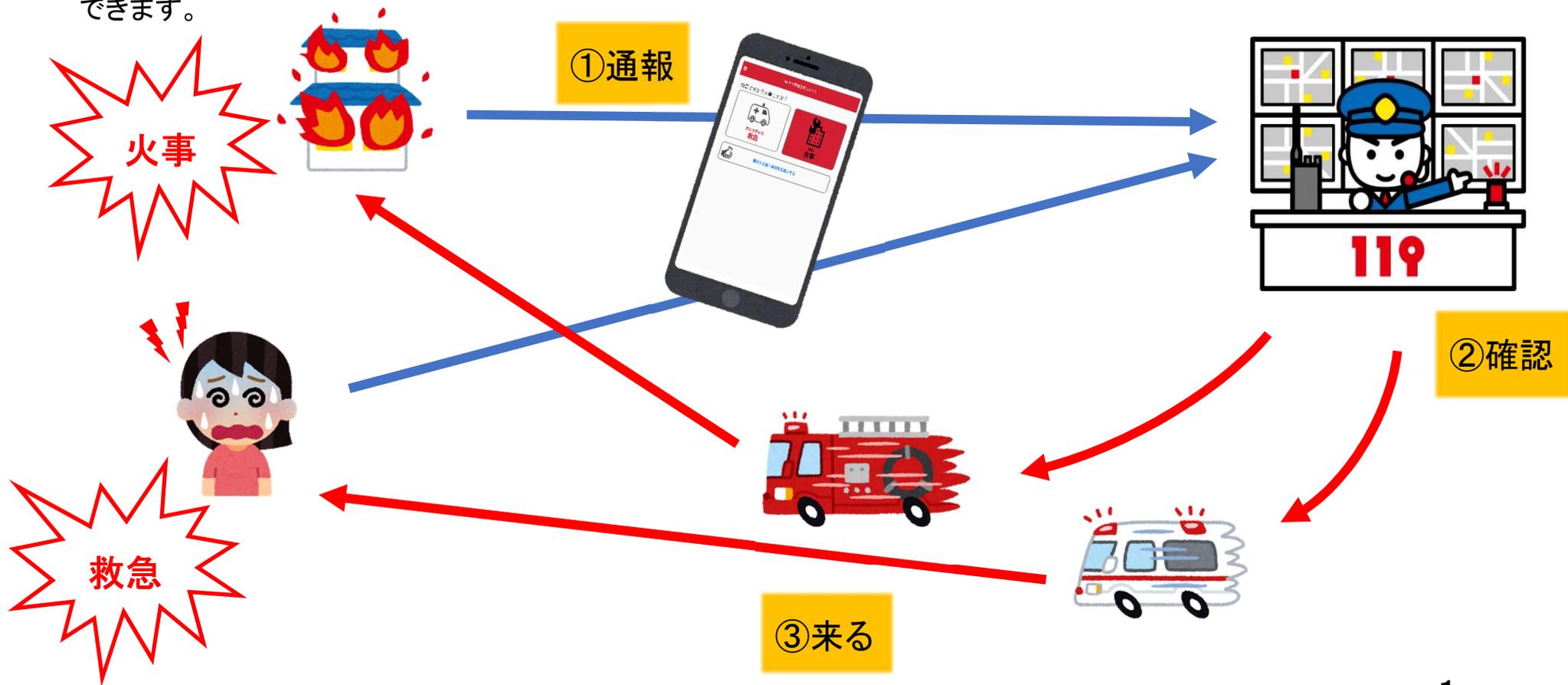


火災のとき

令和3年2月 周南市こども・福祉部障害者支援課、消防本部指令課

通報の流れ

NET119では、緊急時にスマートフォンやタブレットから、文字や位置情報を利用して消防車や救急車を呼ぶことができます。



全国どこからでも、最寄りの消防本部に通報できます。

スマートフォン、携帯電話などの対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ① インターネットサービスの利用ができること
- ② メールサービスが利用できること

※ @の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

- ③ GPS 機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

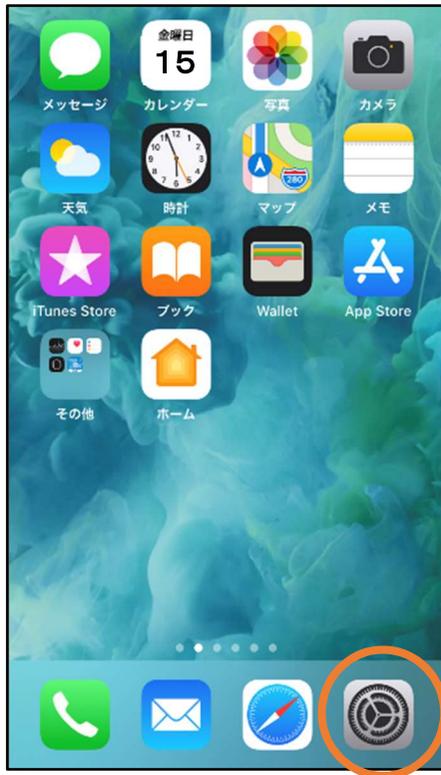
【 フィーチャーフォンの場合 】

- ① 「SHA-2」証明書に対応していること
- ② 「cookie」に対応していること

位置情報サービスの設定方法

※ 位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。

※ 位置情報サービスがオン→通報できる
位置情報サービスがオン→できない



① ホーム画面から「設定」を押します。



② 「プライバシー」を押します。



③ 「位置情報サービス」を押します。



《次ページへ》



④ 「位置情報サービス」の設定をオンにします。

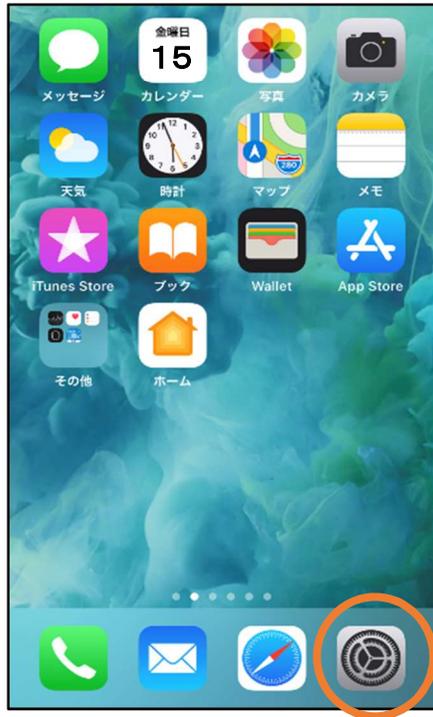


⑤ アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄を押します。

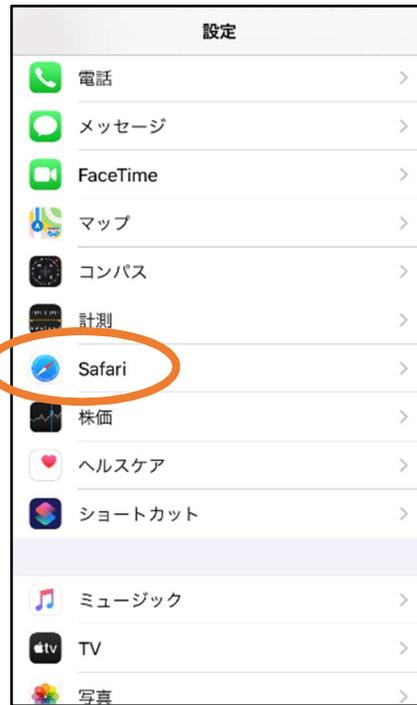


⑥ 「このAppの使用中的み許可」を選びます。

< 確認方法 >



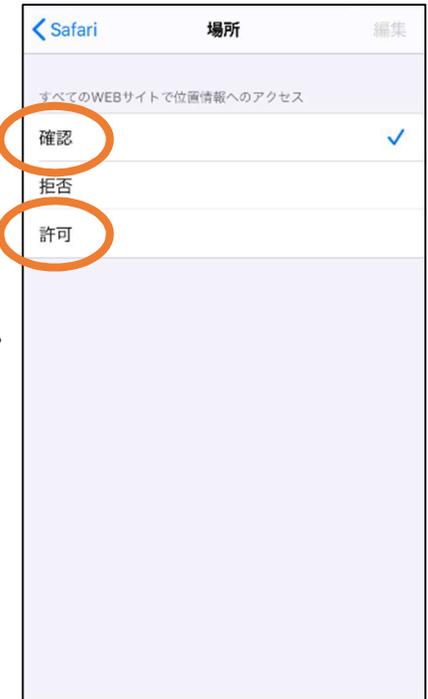
① ホーム画面から「設定」を押します。



② 「Safari」を押します。



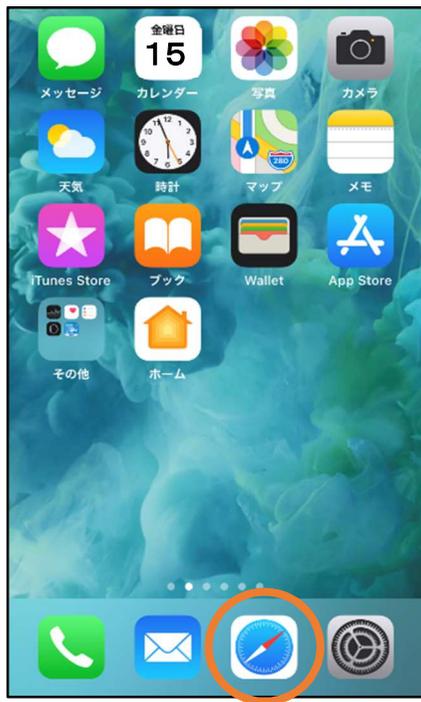
③ 「場所」を押します。



④ 「確認」か「許可」を押してください。

通報方法

1 通報



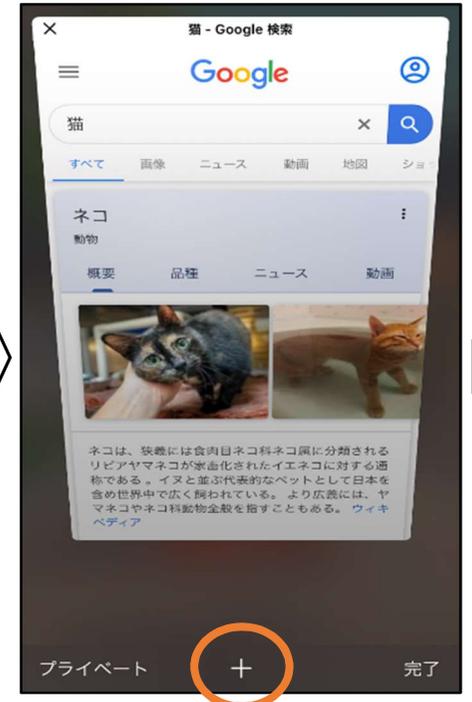
① ホーム画面から「Safari」を押します。



② お気に入り欄のアイコンから通報画面を押します。



③ 「Safari」で他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。



④ 「+」マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。

《次ページへ》

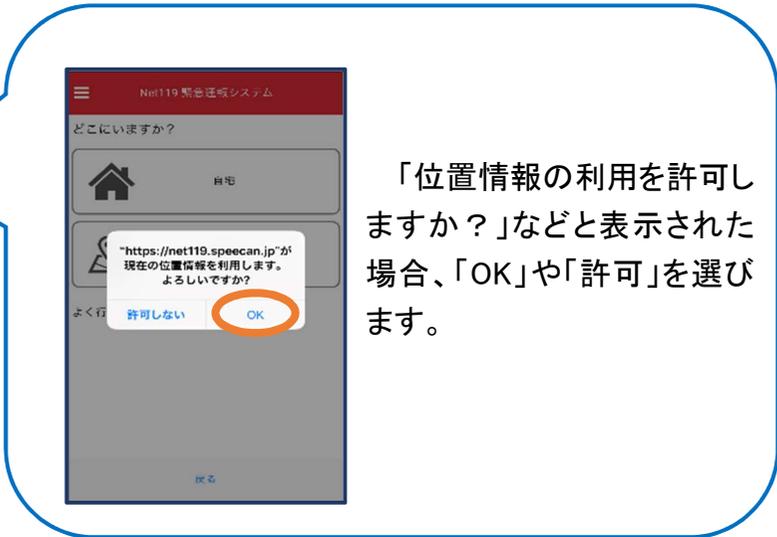
(1) 自宅やよく行く場所からの通報



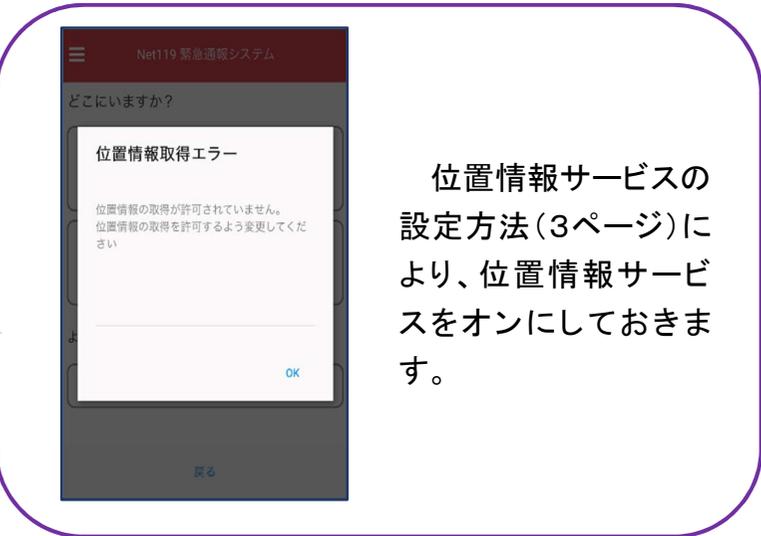
① 「救急」か「火事」のどちらかを選びます。



② 「自宅」か「よく行く場所」を選びます。



「位置情報の利用を許可しますか？」などと表示された場合、「OK」や「許可」を選びます。



位置情報サービスの設定方法(3ページ)により、位置情報サービスをオンにしておきます。

《次ページへ》



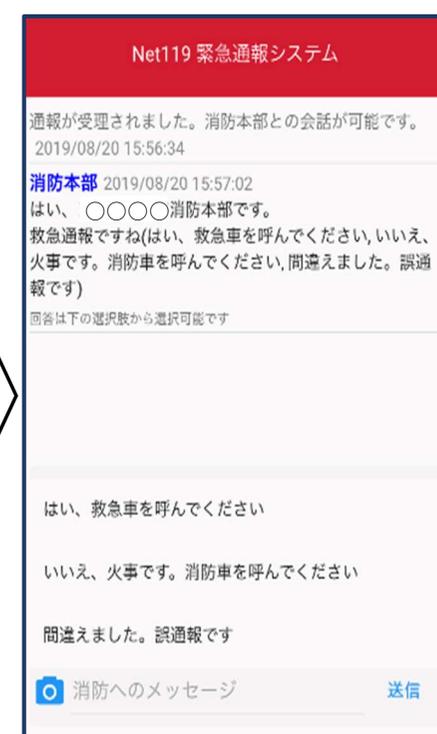
③ 救急車が必要な人を選び、伝えたいことがあれば入力します。



④ 「通報する」のボタンを押します。



⑤ 通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥ 通報が受け付けられると、チャット(消防とやりとりできる)画面に切り替わります。

(2) 外出先からの通報



① 「救急」「火事」のどちらかを押します。



② 「外出先」を押します。



位置情報サービスの設定方法(3ページ)により、位置情報サービスをオンにしておきます。



③ 救急車が必要な人を選びます。位置情報がずれているときは、地図を押して修正できます。

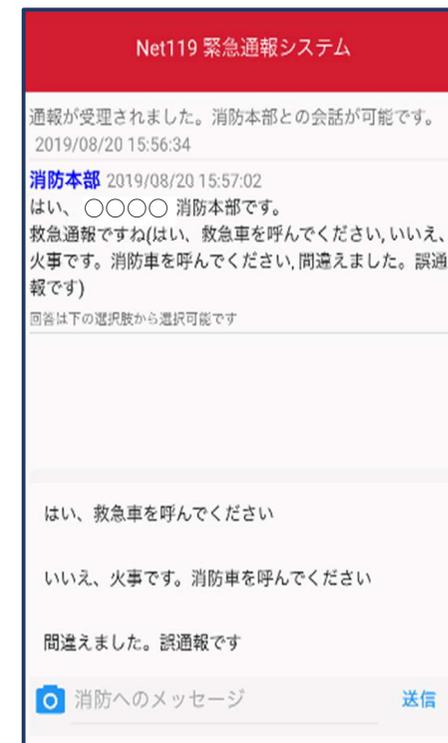
《次ページへ》



④ 「通報する」のボタンを押します。



⑤ 通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥ 通報が受け付けられると、チャット(消防とやりとりできる)画面に切り替わります。

2 通報後のチャット(消防とのやりとり)

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による会話ができるようになります。



- ① 通報を受け付けた消防本部から質問がきます。
選択肢がある場合、選んで回答できます。

- ② 選んだ文章が送られます。

- ③ 伝えたいことがあれば、矢印()部に入力し、「送信」を押します。

《次ページへ》



④ 入力したメッセージが送られます。



⑤ カメラのマークから、写真を撮って送ることもできます。



⑥ 「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待ちます。

消防車・救急車が到着するまでは、画面を開いたままチャット(やりとり)を続けられる状態にしておいてください。もし画面が暗くなったらもう一度表示し、更新ボタン(🔄)を押してください。

3 呼び返し通報

一度通報が終了した後で消防が確認したいことがある場合などに、呼び返しメールが届くことがあります。
メールを受信したら、呼び返し通報をお願いします。



① 呼び返しメール内のURLを押します。

② 「呼び返し通報」を押します。

③ 呼び返し通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。

その後、通常の通報と同じようにチャット(消防とのやりとり)画面に切り替わります。

4 代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むことができます。



① 通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を押します。

② 「音声読み上げ」を押すと、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします。」という音声流れます。

5 練習(訓練)通報

消防本部に通報されない状態で、練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



① 通報画面左上を押し、メニューを開きます。

② 「通報を練習する」を押します。

③ 画面上部に「通報の練習中
です。実際には通報されませ
ん」と表示された通報画面に
なります。

④ チャット(やりとり)画面では、
システムが自動で返信します。

《次ページへ》



⑤ 本番と同じように、カメラのマークから写真を撮って送ることもできます。



⑥ 3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦ 「はい」を押すと、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑧ 本番の通報画面に戻ります。