

令和 5 年度

周南市立図書館利用者アンケート
集計結果報告書

周南市立図書館

■ アンケート調査の概要

1. 実施目的

周南市立図書館の利用実態や利用者の満足度、意見等を把握し、今後の図書館運営の基礎資料とすることを目的とする。

2. 調査期間

令和5年8月1日(火)~8月16日(水)

3. 調査対象者

図書館の利用者

4. 調査方法

市内6館の窓口にアンケート用紙と回収箱を設置し、図書館窓口及びWEBサイト上で回答を回収した。

5. 回収件数

(単位:件)

中央図書館	47
新南陽図書館	125
福川図書館	5
熊毛図書館	28
鹿野図書館	53
徳山駅前図書館	10
WEB	16
合計	284

6. 調査項目

別紙アンケート調査票のとおり

※集計結果の比率は小数点以下第2位を四捨五入して算出しているため、すべての比率を合計しても100.0%にならないことがあります。

※各項目の集計は、未回答を除いています。

周南市立図書館 利用者アンケート



いつも周南市立図書館をご利用いただきありがとうございます。今後の図書館サービスの向上に役立てるため、アンケート調査にご協力お願いいたします。

該当する番号に○をおつけください。

■スマートフォン等WEBでも
回答することができます。
QRコードはこちら→



<https://www.city.shunan.lg.jp/ques/questionnaire.php?openid=291>

問1. あなたの年齢についておたずねします。

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳未満 | 2. 10歳代 | 3. 20歳代 | 4. 30歳代 |
| 5. 40歳代 | 6. 50歳代 | 7. 60歳代 | 8. 70歳以上 |

問2. あなたのお住まいについておたずねします。

- | | | | | |
|---|-------------|---------------|---------|---------|
| 1. 関門・中央・遠石・今宿・周陽・秋月・桜木・岐山・久米・櫛浜・鼓南・大津島 | | | | |
| 2. 富田・福川・菊川・和田 | 3. 湯野・夜市・戸田 | 4. 向道・長穂・須々万・ | | |
| 中須・須金 | 5. 熊毛 | 6. 鹿野 | 7. 周南市外 | 8. 山口県外 |

問3. あなたがよく利用する図書館についておたずねします。(複数選択可)

- | | | | |
|----------|------------|----------|----------|
| 1. 中央図書館 | 2. 新南陽図書館 | 3. 福川図書館 | 4. 熊毛図書館 |
| 5. 鹿野図書館 | 6. 徳山駅前図書館 | 7. 移動図書館 | 8. 電子図書館 |

問4. 図書館への来館頻度(回数)についておたずねします。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に1~2回程度 | 3. 2週間に1回程度 |
| 4. 月に1回程度 | 5. 年に数回程度 | 6. 今日がはじめて |

問5. 図書館の利用は、何曜日が多い(または利用しやすい)ですか。

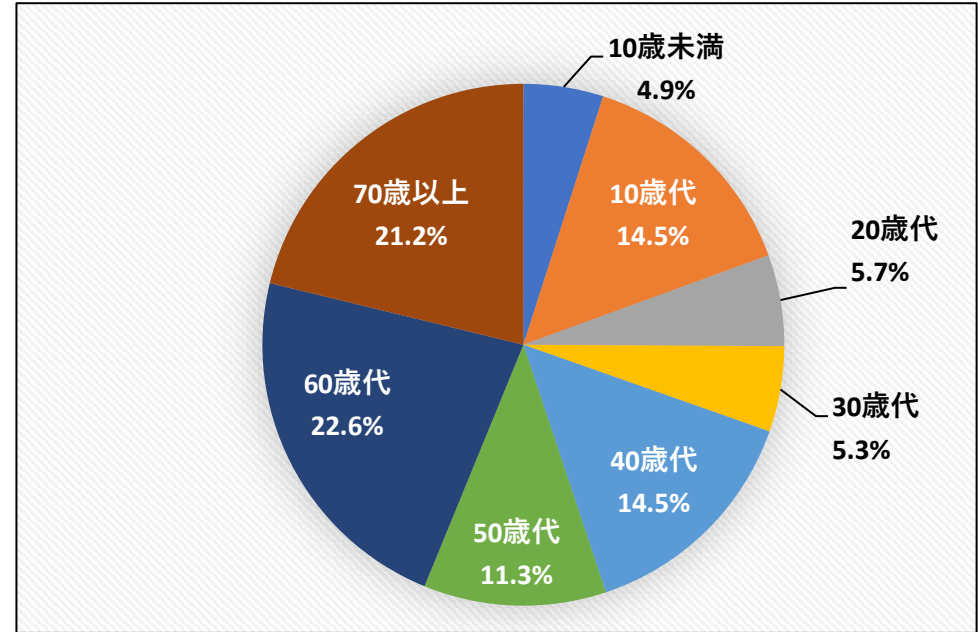
- | | | | | |
|--------|--------|------------|--------|--------|
| 1. 日曜日 | 2. 月曜日 | 3. 火曜日 | 4. 水曜日 | 5. 木曜日 |
| 6. 金曜日 | 7. 土曜日 | 8. 曜日に関係なく | | |

裏面へ続きます

■周南市立図書館利用者アンケート 集計結果

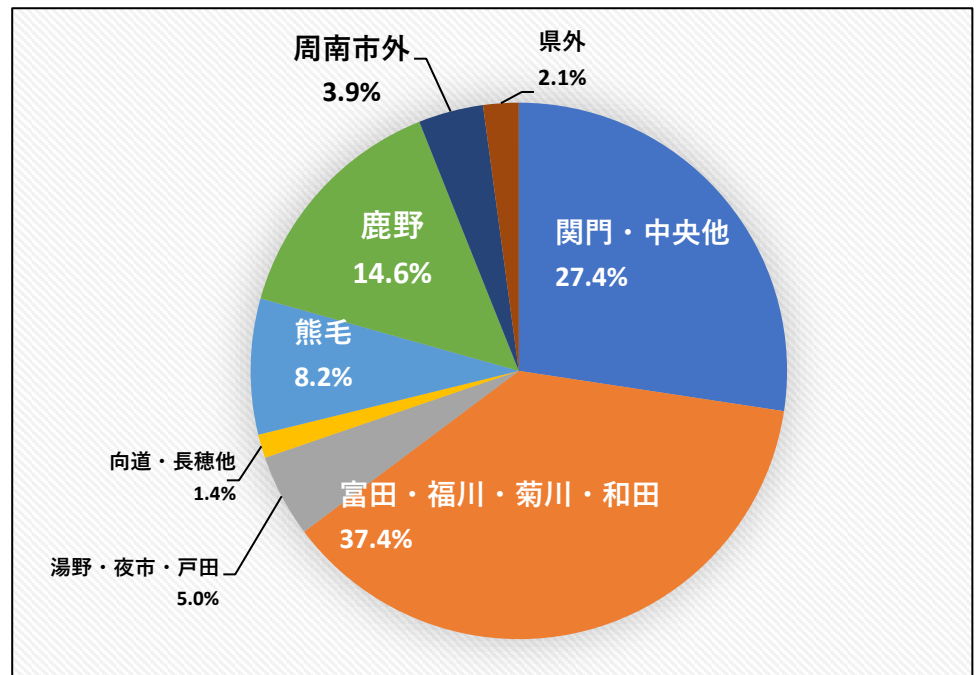
● 問1. あなたの年齢についておたずねします。

No.	回答内容	回答数	割合
1	10歳未満	14	4.9%
2	10歳代	41	14.5%
3	20歳代	16	5.7%
4	30歳代	15	5.3%
5	40歳代	41	14.5%
6	50歳代	32	11.3%
7	60歳代	64	22.6%
8	70歳以上	60	21.2%
合計		283	100.0%



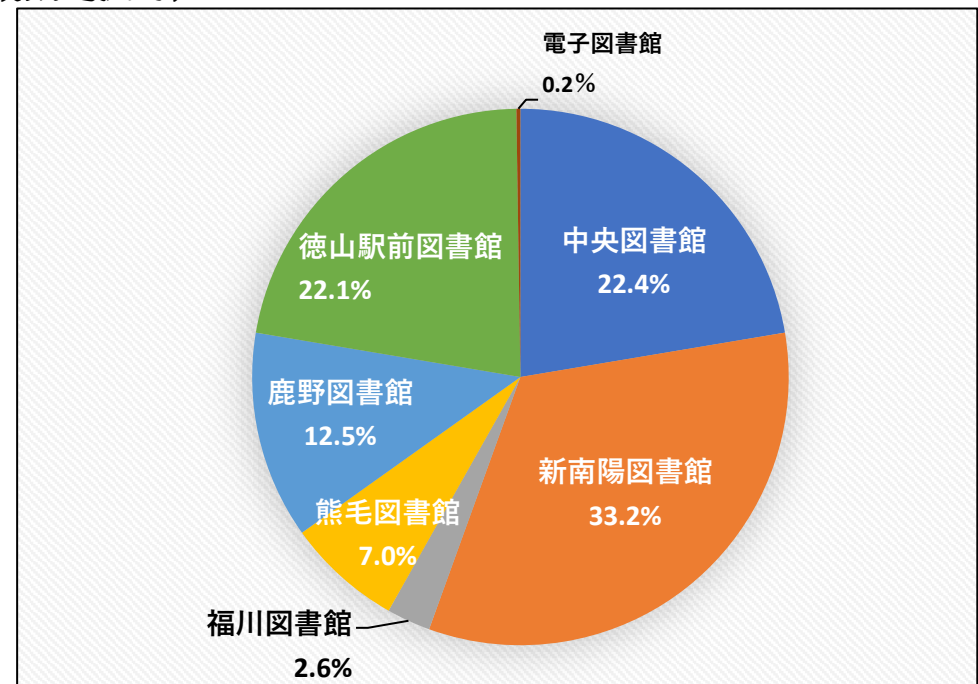
● 問2. あなたのお住まいについておたずねします。

No.	回答内容	回答数	割合
1	関門・中央・遠石・今宿・周陽・秋月・桜木・岐山・久米・櫛浜・鼓南・大津島	77	27.4%
2	富田・福川・菊川・和田	105	37.4%
3	湯野・夜市・戸田	14	5.0%
4	向道・長穂・須々万・中須・須金	4	1.4%
5	熊毛	23	8.2%
6	鹿野	41	14.6%
7	周南市外	11	3.9%
8	山口県外	6	2.1%
合計		281	100.0%



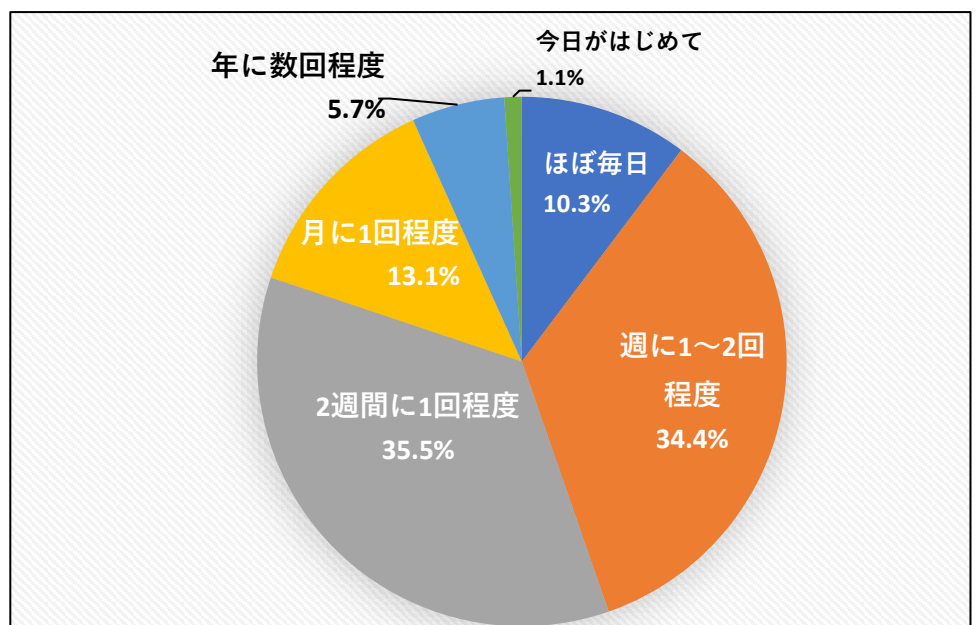
● 問3. あなたがよく利用する図書館についておたずねします。(複数選択可)

No.	回答内容	回答数	割合
1	中央図書館	93	22.4%
2	新南陽図書館	138	33.2%
3	福川図書館	11	2.6%
4	熊毛図書館	29	7.0%
5	鹿野図書館	52	12.5%
6	徳山駅前図書館	92	22.1%
7	移動図書館	0	0.0%
8	電子図書館	1	0.2%
合計		416	100.0%



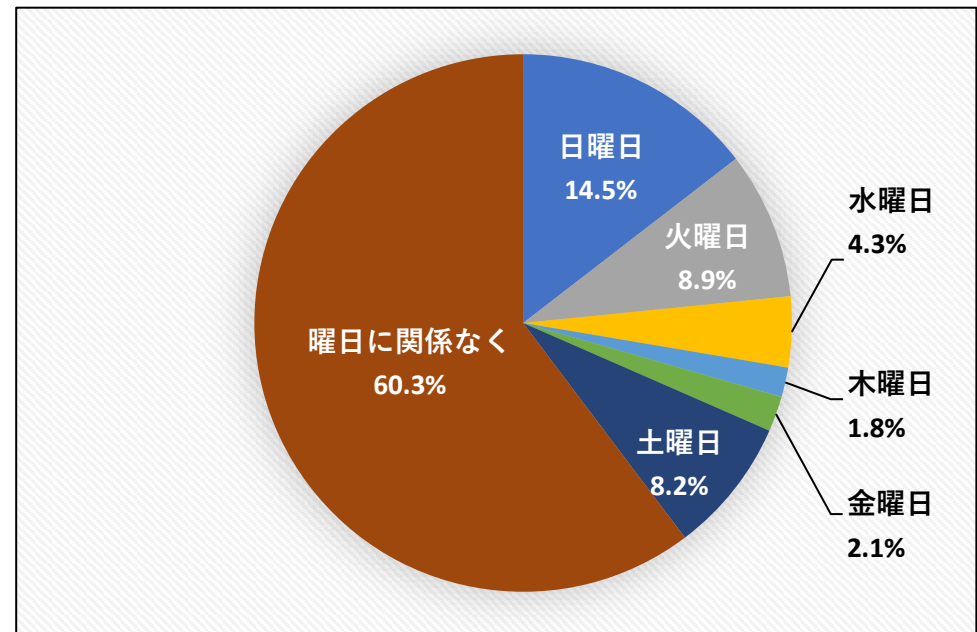
● 問4. 図書館への来館頻度(回数)についておたずねします。

No.	回答内容	回答数	割合
1	ほぼ毎日	29	10.3%
2	週に1~2回程度	97	34.4%
3	2週間に1回程度	100	35.5%
4	月に1回程度	37	13.1%
5	年に数回程度	16	5.7%
6	今日がはじめて	3	1.1%
合計		282	100.0%



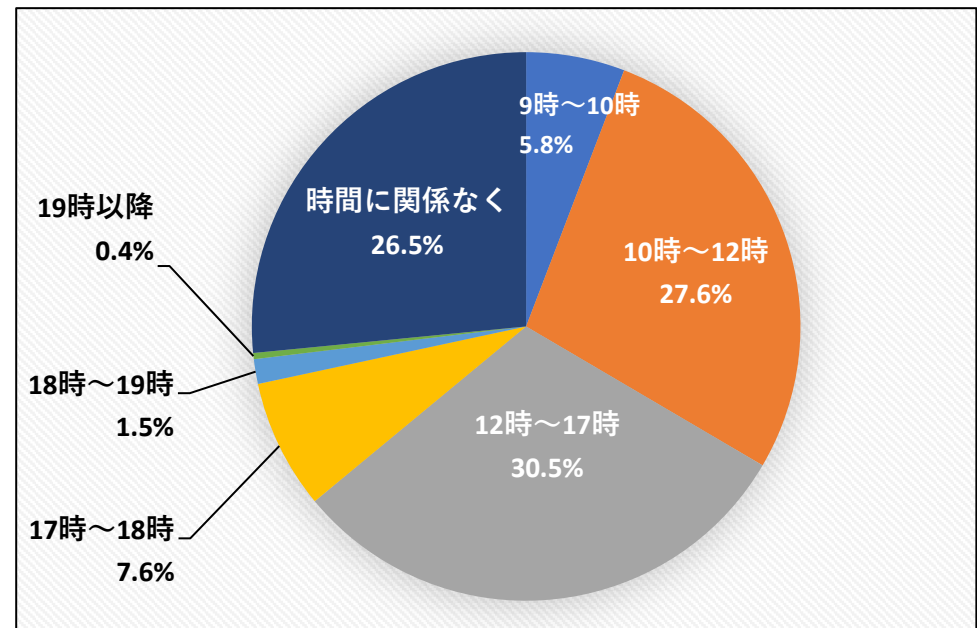
● 問5. 図書館の利用は、何曜日が多い(または利用しやすい)ですか。

No.	回答内容	回答数	割合
1	日曜日	41	14.5%
2	月曜日	0	0.0%
3	火曜日	25	8.9%
4	水曜日	12	4.3%
5	木曜日	5	1.8%
6	金曜日	6	2.1%
7	土曜日	23	8.2%
8	曜日に関係なく	170	60.3%
合計		282	100.0%



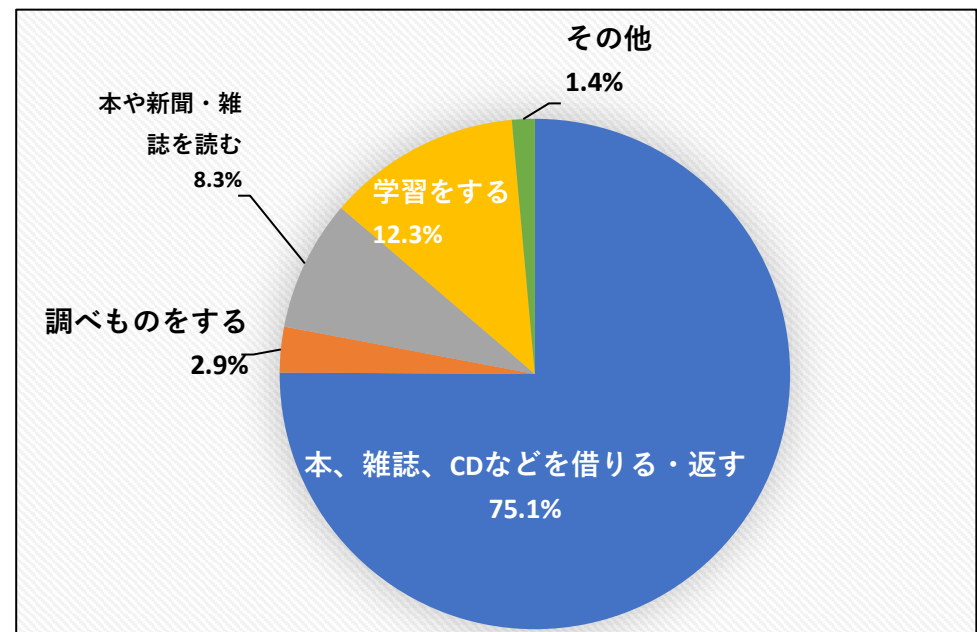
● 問6. 図書館の利用時間帯は、何時頃が多い(または利用しやすい)ですか。

No.	回答内容	回答数	割合
1	9時~10時	16	5.8%
2	10時~12時	76	27.6%
3	12時~17時	84	30.5%
4	17時~18時	21	7.6%
5	18時~19時	4	1.5%
6	19時以降	1	0.4%
7	時間に関係なく	73	26.5%
合計		275	100.0%



● 問7. 図書館を利用する主な目的についておたずねします。

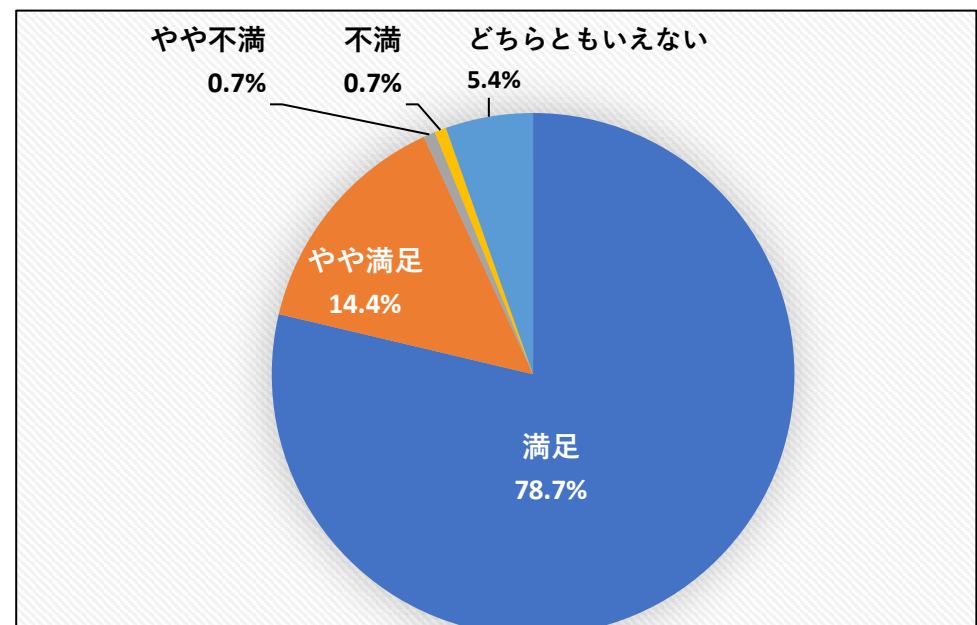
No.	回答内容	回答数	割合
1	本、雑誌、CDなどを借りる・返す	208	75.1%
2	調べものをする	8	2.9%
3	本や新聞・雑誌を読む	23	8.3%
4	学習をする	34	12.3%
5	講座や行事に参加する	0	0.0%
6	その他	4	1.4%
合計		277	100.0%



● 問8. 図書館サービスについておたずねします。

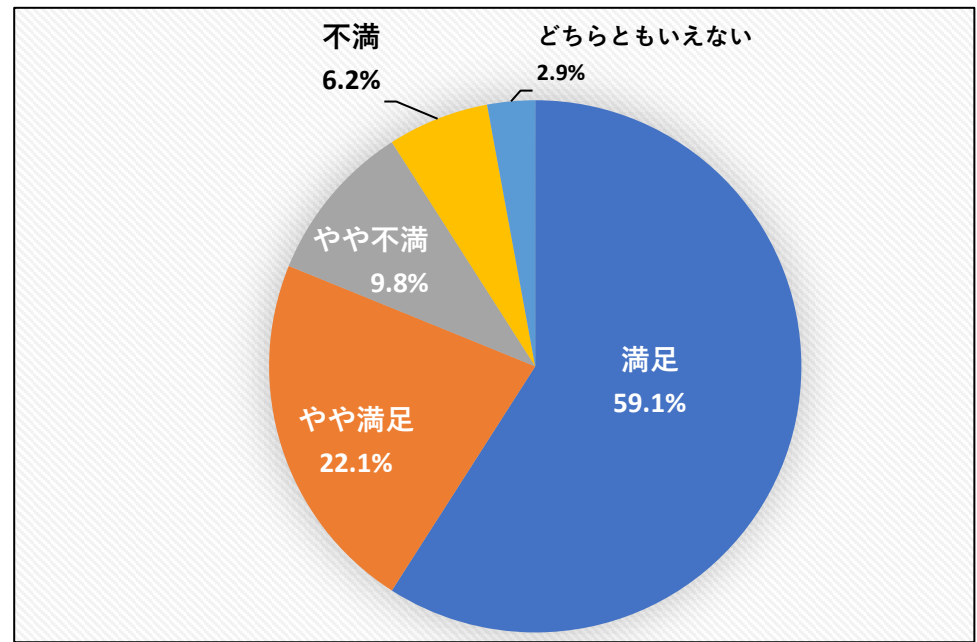
問8-1 図書館職員の窓口や電話の対応

No.	回答内容	回答数	割合
1	満足	218	78.7%
2	やや満足	40	14.4%
3	やや不満	2	0.7%
4	不満	2	0.7%
5	どちらともいえない	15	5.4%
合計		277	100.0%



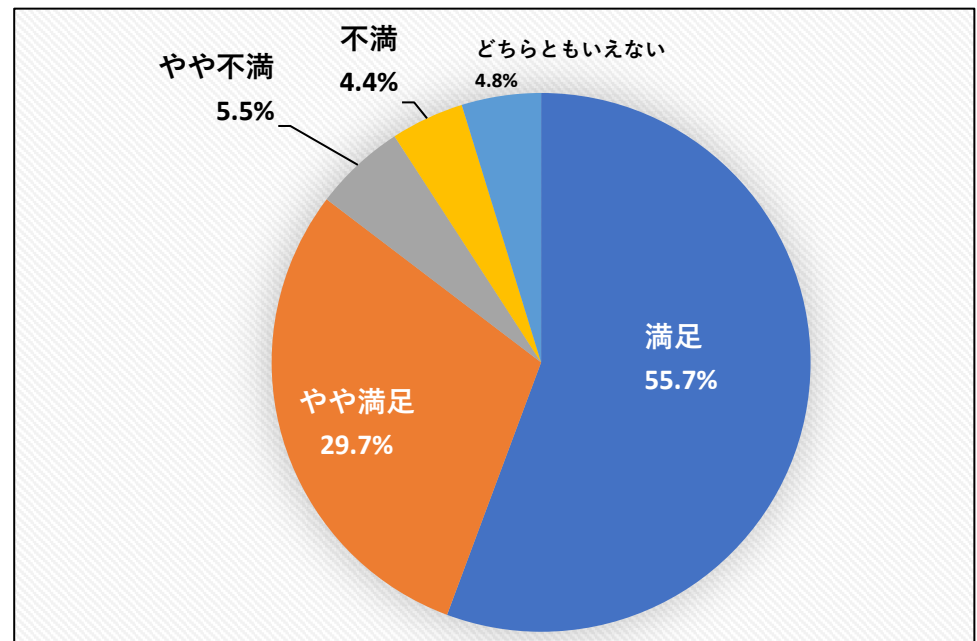
問8-2 図書館の施設や設備・環境

No.	回答内容	回答数	割合
1	満足	163	59.1%
2	やや満足	61	22.1%
3	やや不満	27	9.8%
4	不満	17	6.2%
5	どちらともいえない	8	2.9%
合計		276	100.0%



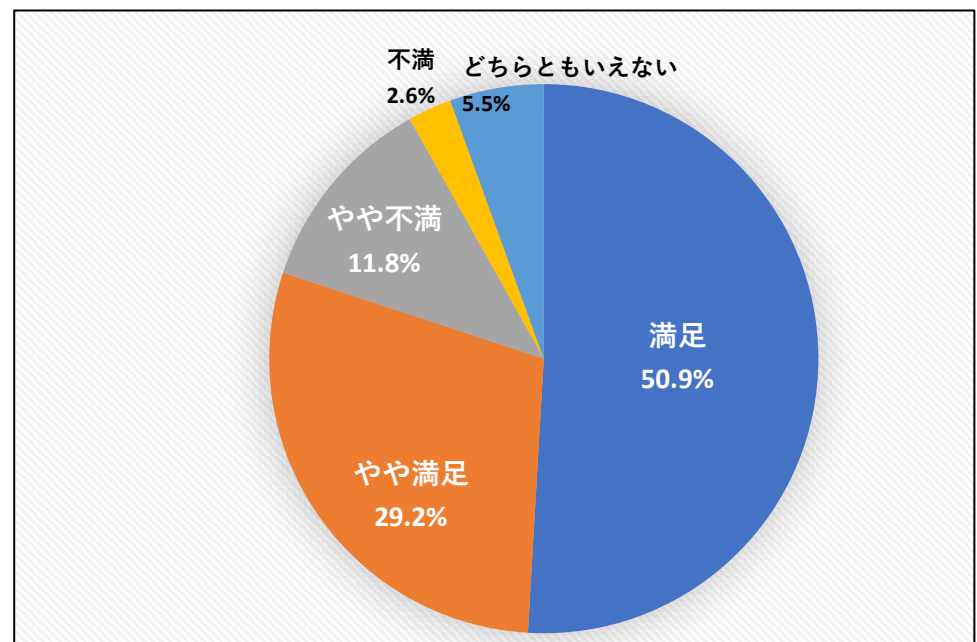
問8-3 図書館の開館時間や休館日

No.	回答内容	回答数	割合
1	満足	152	55.7%
2	やや満足	81	29.7%
3	やや不満	15	5.5%
4	不満	12	4.4%
5	どちらともいえない	13	4.8%
合計		273	100.0%



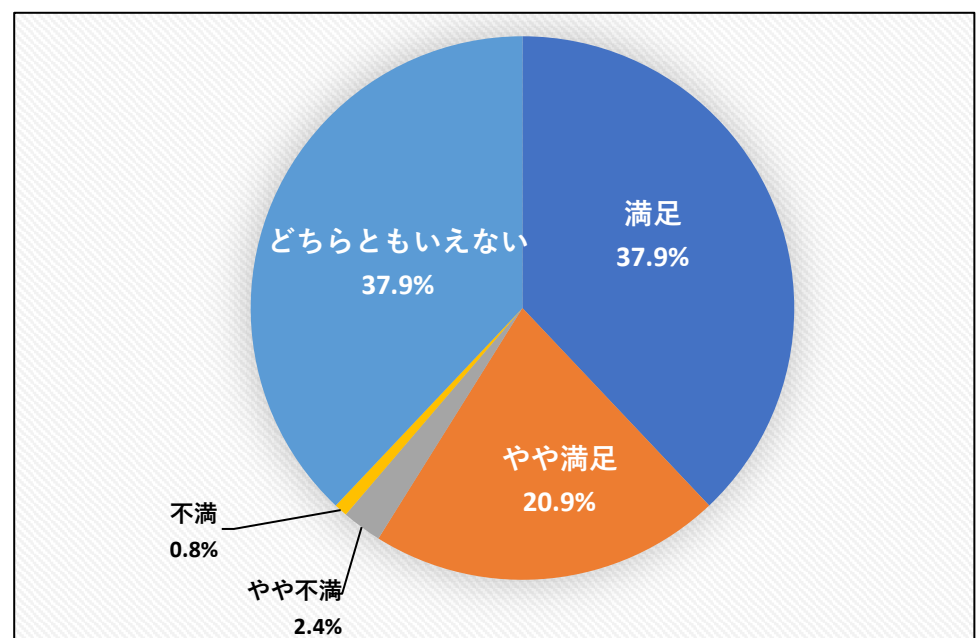
問8-4 本や雑誌、新聞などの種類や数量

No.	回答内容	回答数	割合
1	満足	138	50.9%
2	やや満足	79	29.2%
3	やや不満	32	11.8%
4	不満	7	2.6%
5	どちらともいえない	15	5.5%
合計		271	100.0%



問8-5 講座やお話し会などの行事・イベント

No.	回答内容	回答数	割合
1	満足	96	37.9%
2	やや満足	53	20.9%
3	やや不満	6	2.4%
4	不満	2	0.8%
5	どちらともいえない	96	37.9%
合計		253	100.0%



● 問9. 問8で「やや不満」または「不満」を選ばれた方は、その理由をご記入ください。

※ご意見は原文のまま掲載しています。

サービス内容	「やや不満」または「不満」を選んだ理由	
図書館職員の窓口や電話の対応	1	改善点有(以前より悪くなったと感じる) スピードについて等
	2	調べ学習への対応がわかりにくい。事例 パソコンの持ち込み(資料の入力
	3	子ども達が走っていたら注意してほしい。ぶつかりそうに何回もなりました。親が見ていないのが悪いのは承知ですが、静かにするマナーの貼り紙等お願いします。
	4	徳山駅前図書館での持参学習について不満な点があります。・学生の方々がスターバックスコーヒーにてドリンクを購入し、学校のプリント等を見ながら飲んだだけで職員から注意を受けていた。一方、大人の方が持参したパソコンで勉強するのは注意しなかった。しかも、スタバではないドリンクだった。1階での持参学習の線引きが曖昧で分からない方々が多いと思う。出張などでパソコンをしているように見えても、パソコンやスマホ、タブレットでの持参学習はできるのはOKなら参考書を読む程度いいのではないかと感じる。また、図書館で借りた本を読んでいるだけで職員がジロジロ見るのは辛い思いをしました。1階はスタバの近くで勉強してもダメなら、時間制限をかけて頂けると一番ありがたい。(大都市は時間制限が多い)何時間もいて勉強してない人と1時間勉強して帰る人がいても持参学習がダメというのは理にかなわない。長々と失礼致しました。設備等はしっかり充実しているため、よりよくなるようよろしくお願い致します。
図書館の施設や設備・環境	1	駐車場がせまい
	2	駐車場が狭い
	3	トイレ イスが硬い
	4	学習室の椅子が古くクッションがないものもある。電灯が無い箇所があり少し薄暗い。
	5	古い
	6	もっと本を見るスペースが欲しい
	7	中央図書館のトイレを洋式にしてほしい
	8	2階の学習スペースが暑い
	9	暑いです。
	10	地下駐車場は青ランプのため入っても普通車はほとんど空いていない。方向転換するもせまく、何回も切り替えしながら出ないといけない。
	11	少し暑い
	12	暑い少々
	13	若干暑い 徳山・新南陽共
	14	図書館の環境:マスクを着用していることもあり、暑いです。もう少しクーラーが効いていると過ごしやすいと思います。
	15	一人の人間、長時間(1時間以上)日刊スポーツ(当日の)読む人がいる。税金で買ったものなので読む時間をきめてほしい。下松の図書館で新聞は30分以内と決めてある。
	16	下松市のように借出記録を残せるものを設置してほしい。
	17	クーラーの温度が高く、体感温度暑い
	18	冷房があまり効いてなく、暑く感じる事が多々あります。
	19	中央と新南陽は暑いです。29度以上の設定は変えられないのでしょうか？新南陽のPCデスクでそのくらいで、読書(学習)机はもっと暑いです。せめて端の方が28度になるようにしてほしいです。座っているだけで汗が出ます。涼みの駅の取り組みをされてはいいかですか？
	20	駐車場が不便です。
	21	夏場は暑い
	22	個人のパソコン利用が十分できるような配慮が欲しい。
	23	暑すぎます、そもそも本のことを考えるなら窓を開けて換気するという安直な方法を取るべきではないのでは？常にエアコンをかけて25度付近に保つべき、現状、利用者(特に高齢者)が熱中症を発症する環境です。
	24	勉強のためのスペースが足りていないと感じる。室内の温度が高くて暑い。
	25	中が暑い。努力は認めるが、他の図書館「駅前」なんか寒いくらい。同じ公共施設でこうもちがうのか
	26	コーヒーくらいは飲みたい
	27	蒸し暑い日に冷房が入っておらず、自然風で対応していることがあります。時々気分が悪くなる場合があります。
	28	新南陽図書館暑いです。徳山駅前図書館くらいエアコンを効かせてほしいです。お願いします。
	29	夏、マスクをしているから暑く感じる。もう少し涼しくしていただけるといいです。
	30	エアコンが夏場は効きすぎて寒い。静かすぎて逆に本に集中しにくいいため、個人的にはクラシックを流してほしい。
	31	学生のテスト時期と重なると、勉強するための机がない。
	32	図書館内が暑い。おはなしのへやで本を読んでいたが、暑すぎてあまり集中して読んであげられなかった。
	33	暑いです。
	34	少し暑いこと
	35	貸出実績を少なくとも1年位は残して欲しい。

図書館の開館時間や休館日	1	日曜日でも18:00までだったら助かります。
	2	月末、月曜だと利用出来にくいので、中央図書館か新南陽図書館のどちらを開館していただいてよいと思います。月曜日だとサンパツ屋さんパーマ屋さんが利用できます。
	3	図書館の閉館日を一齐ではなく、地域ごとに(図書館ごとに)ずらしてほしいです。なぜ祝日は休館なのでしょう？
	4	もう少し遅くまで勉強したい。
	5	開館時間、長くして欲しい。月曜日もやって欲しい。
	6	利用時間を6:30くらいまで延長してほしい。
	7	市立図書館の休みが月曜日に統一はマズイ A館は月、B館は火、C館は水など曜日を分けるべき
	8	祝日に開館があると助かります。(長期休暇も含めて) 短時間開館(半日)などが可能であればご検討いただきたい。
	9	開館時間が遅い。土日の閉館時間が早すぎる。
	10	閉館時間を遅くして欲しい。防府図書館は、19時
	11	月曜日の開館
	12	開館時間が短いと感じるから。
	13	休みがないといいなあ
	14	祝日・月曜日以外で休みになることがある。
	15	休日と祝日が重なった時は開館してほしいです。
	16	朝、夕の利用時間をもう少し長くしてほしい。
本や雑誌、新聞などの種類や数量	1	ある新聞がいつきてもない？
	2	本が少ない。アニメがない。
	3	文庫本が古くて文字が小さい。新刊より文庫本を多くして欲しい。
	4	雑誌がない(徳山駅前)
	5	もう少し有名で、中学生や高校生も楽しめるような文庫本を置いてほしいから。
	6	文庫本の数を増やしてほしいです。
	7	熊毛、福川の方が私の読む本が多くあるように思えるから？
	8	本がない時がある。
	9	本の種類がとても少ないので、読みたい本が無いことが多い。
	10	本の種類が少ないと感じる図書館もあるから
	11	英文の書類が少ない
	12	シリーズものが5冊くらいそろってないときが多い
	13	雑誌の種類を増やしてほしい
	14	雑誌の種類が少ない
	15	雑誌の種類と新しい本(1~2年くらいの間に出版された本)で話題になった本などがあるとうれしいです。
	16	他館にはあるが、熊毛にないものが多いと感じます。
	17	昔の雑誌が多い。語学系の本が少ない
	18	もう少し種類をふやしてほしい
	19	法律書(大法など)可能な限り新しいものを置いてほしい
	20	雑誌がほしいです。
	21	スポーツ新聞もラインナップに入れてほしい
講座やお話し会などの行事・イベント	1	中央図書館のイベントが水で、イベントに参加したくても幼稚園の迎え時間とかぶりで参加できない。 英語の読みかせ(徳山駅前)は幼児対象はないですか？ぜひとも英語の本を聞かせてあげたいけれど機会がない。
	2	行事・イベントがいつ開催されるか分からない
	3	講座等には参加したことがないため、分からない
	4	歴史講座等、文化・教養の講座を開始してほしい

● 問10. その他図書館への意見がありましたらご記入ください。

※ご意見は原文のまま掲載しています。

【サービス】

1	時々、おしゃべりが多い(窓口の女性)
2	図書カードを忘れた時以前のように住所、氏名、TELのNO記入で借りれるように
3	午後は1820迄開けて欲しい(新南陽図書館と同じにする) 駐車場が狭いので車の置場に苦労します。
4	図書館に無い本を入れていただいた時、思っていたより早く入荷してよかったです。これからも本をリクエストしようと思いました。
5	パソコン使用について。小生が入館30分以上経過後も一部の人であろう?使用する人(延長申請なし)無断使用も含め守られていない。その間誰一人として職員は注意しない。正直者が〇〇を見ないように今後周知徹底を願う。※夢中になってしまい、ということもあります。タイマーを持たせ音が鳴る前に気付くのでは?
6	本の通帳を作って欲しい(今迄借りた本が判る)。他の図書館では既にやっています。
7	午後七時閉館を希望します。会社務めで汚れを落とし、会社の風呂に入ってくると6:00の閉館では間に合いません。祭休も休みでは、せっかくの休みの日が利用出来ません。
8	夜遅くまで開いていない
9	子どもづれ駐車場が停められないことがあるから時々困る。(福川、新南陽) 探している本と一緒にみつけてもらえ、子供連れて短時間利用には大変助かっている(中央図書館) 七夕のイベント(中央図書館)の本のオススメはおもしろかった。
10	ほとんどの図書館が月曜休みなので、(最近をよく分かりませんが)自治体間で休みをずらしてもらおうとありがたいです。
11	毎週月曜日は散髪屋さん、パーマ屋さんが利用できない 夕方7時までにはしないと仕事をして風呂に入ってくると閉まっている
12	古本を受け取って生かして欲しい
13	古本の受けとりをして欲しい。有効活用に
14	図書館の開館時間を早くして、土曜日と日曜日の閉館時間を平日と同じ時間にしてほしいです。 職員が静かにして利用者が大きな声で話していたら注意してほしいです。 勉強をしている人がたくさんいるし、私が勉強をしているときもうるさいので職員も静かにし、利用者にも注意してほしいです。 勉強をする机を増やしてほしいです。
15	ネット利用の時印刷できるように(調べものでこれだと見つかった時)
16	コピー利用料金が高すぎます
17	転居前に住んでいた市では、市民が不要になった本を図書館へもっていき、図書館で学校や市民病院、公民館へ本を分配したり、図書館で活用する仕組みがあった。一度くらいしか読んでない本をみなさんのために使ってほしい。
18	新南陽図書館9時開館だと嬉しいです
19	家族全員で利用しています、誠に感謝です。特に妻は本の質問をよくするそうで、きちんと対応してくださって感謝です。 自分の利用もちろんです、息子の本が非常に充実しており、助かっています。子供は成長の中で好奇心に応じた本を自前でそろえるのは限界がありました。新南陽図書館は、児童・少年・青年の本が充実しており、おかげさまで本好きになり、知識も豊富になってきたように思います。我が家にとっても地域にとってもかけがえのない場所です。これからもどうぞよろしく願いいたします。
20	カウンター内にいる職員の方がいつも私語をしているし、本を段ボールから出す作業などを行っている際の本の扱いが雑で、大きな音を立てて本をカウンターに置くので非常にうるさい。案内の際の声が大きすぎる。利用者(主に高齢者と子連れの子供)が大きな声で話していることが多いが、職員が全く注意しない。職員も利用者も図書館がどういうところか分かっていないのでしょうか。今まで色々な地域の図書館を利用してきましたが、周南市の図書館は、職員と利用者共にマナーがとても悪く、驚きました。
21	図書館の利用時間を少し増やしてもらえると嬉しい
22	最近ここに来始めましたが、とても勉強しやすく、たくさん本について質問をしても嫌な顔をせずしっかり対応して下さいます。たくさん利用したいと思える素晴らしいところだと思います。
23	特定の本以外は1ヶ月の利用にしてほしい。何度も足を運ぶのは大変。1ヶ月利用が高齢者には理想的。ゆっくり読める。 帰り際に「ありがとうございました」は違和感がある。「またご利用ください」ではどうでしょう。
24	ネットで予約ができたりするのでとても便利です。熊毛図書館をよく利用するのですが、みなさんとても感じ良く、折り紙を使った飾りなどいつも可愛くていやされます。
25	「おすすめ本」のコーナーがあり参考にさせていただいています。(新しい愛読書に出会いました)。カウンターなどいつもディスプレイが工夫されていて楽しんでいます。いつもありがとうございます。
26	午前9時からの開館を希望します。
27	1階はスタバ購入者のみ席を座れるようにしてほしい。(特に土日は席がない)また、居座る人だらけのため、時間制限にしてほしい。(最低2時間、手間でレシートの裏に時間を書いてもらい、レシートを机に置くなど)2階は特になし。図書館の本は綺麗でありがたいです。3階はq14に記載。持参学習の定義が曖昧。監視されてる気分になり居心地が悪いです。最近は図書館に行かなくなりました。
28	開館時間を長めに設定いただくと幸いです。(今でも十分ですが...)
29	コーナーを設置して下さると、自分で探さない本に出会えます。子どもも、ひらおき絵本(絵本棚の上)でたくさんの絵本に出会いました。いつも楽しませていただいています。

【資料】

1	新刊が沢山入るといいと思います
2	新聞へ書き込みするのをやめてください。
3	もっと本をふやしてほしい。しずくちゃんやひみつシリーズをふやしてほしい。
4	こわい本をふやしたり、しずくちゃんなど、本などをふやしてほしい
5	MOEを置いてほしい
6	雑誌の種類を見直してほしい(何十年も固定化している)
7	本のしゅるいをもう少し多くしてほしい
8	恋愛本を増やしてくれると嬉しいです
9	歴史などの本

10	新しい本をすぐ入れてほしい
11	新刊も早く貸出になるのでうれしいです。
12	雑誌等の購入を少なくして、文学等のハードカバーの書籍の購入を増やしてください。
13	週刊誌が熊毛図書館に昔、以前あったのですがなくなってしまったので、またおいていただけたらうれしいです。(女性自身など)
14	希望する作家の方の本がないこと
15	新刊が増えるとうれしいです。いつもありがとうございます。

【施設・環境】

1	新築を希望する
2	本を選ぶ時、小さくても良いのでちょっと腰掛ける椅子があると嬉しい。 学習室のスペースが増えると嬉しい。 学習室の混み具合が図書館のHPで分かると嬉しい。
3	中央図書館は暑い
4	空調でもう少しだけ涼しくしていただくと大変ありがたいです。 Wi-Fiの電波がもう少し強く、もう少し長い時間使わせていただくと助かります。
5	空調とWi-Fiを改善いただくと大変ありがたいです いつもありがとうございます
6	クーラーの温度設定をもう少し低くしてほしい。暑い。
7	机などはとてもきれいで、毎回心地よく使わせていただいています。静かな環境なので集中しやすいです。ありがとうございます。
8	Wi-Fiを長く使えるとありがたいです
9	新南陽図書館は暑い
10	クーラーをもう少し効かせてほしいです
11	暑いので空調が効くとありがたい。 図書館で写真を撮る人がいて盗撮されているみたいと感じあまり良くないため、注意してほしいです。
12	ちょっと暑いです。できれば自習スペース辺りに扇風機とかを設置していただけたら嬉しいです。
13	8/2使用させていただきました。館内暑すぎます。冷房温度の調整をお願いします。
14	日差しが入り込んでいる時があります。本のみならず、机や床の劣化を考えてカーテンによる保護は徹底するべきです。 何度も伝えますが、暑すぎます。節電のやり方を間違えているのでは。館内の人が少ないのはなぜなのか考えてください。一つに暑すぎるからです
15	学びの冷房状態が不十分。冷房費の節約では、利用者が少ない(暑いのに読書は出来ない)認識不足
16	暑い気がします(換気もあるので仕方ありませんが) いつも清潔で使いやすいです。ありがとうございます。
17	自習スペースを使用するときの子どもの音が少し気になる
18	冷房があまり効いていない。暑いのでもっと温度を下げてほしい。
19	館ごとに特色があるので楽しいです。新南陽図書館は特に、蔵書のバランスも配置もとても良いなあと思います。中央図書館は棚の配置が独特で、本を探すのに少し苦勞します。
20	とても涼しいです
21	鹿野図書館がこの先も存続できるよう施設の補修をお願いします。
22	Wi-Fiが弱すぎる
23	いつも利用させて頂いています。 駅前図書館の利用がメインです。綺麗で居心地が良いです。三階のテーブルで自習している方の荷物が通路に置かれていて、本棚の移動がしづらい事があります。
24	コンセントが使えると良いと思いました

【その他】

1	いつもありがとうございます
2	館数が多くて良いけれど、駅前に集中(本、人)はいただけない
3	図書館に入ったらワクワクしたい。周南公立大学と連携しているのはとても良いと思います。貴重な書庫を見たとき参考になりました。しかし、世の中の変化に対応するためには周南市の関係図書館の蔵書を増やせるよう予算化が必要だと思います。電子図書にも限界があるので、利用者数を増やす啓発とともに電子図書館に対し、予算が必要と思いました。窓口対応も下松図書館のように貸出の読み取りが瞬時にできると良いと思いました。また周南市の主要産業に応じ、大学の学部も含め、最新の専門書が不足している気がします。大学図書館の新刊コーナーを見たときワクワクしました。
4	いつもありがとうございます。下松市民です。
5	いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。本が好き、調べものをよくする自分にとって、図書館は本当にありがたいし、癒しの空間です。
6	駅も良く行くんですが、中央は静かていい感じです。
7	いつも助かります。どうもありがとうございます。
8	大いに利用させていただきます
9	駅前に取られて他は減少気味は寂しい
10	いつもありがとうございます
11	ここではありません!
12	十分ていねいに教えてもらってありがたいです
13	いつも丁寧、親切な対応ありがとうございます
14	いつも明るくていねいにありがとうございます
15	いつもありがとうございます
16	床に座る10代後半~20代前半の方がいて不安(娘がほぼ毎日自習室を利用しているので・・・)
17	いつもかわいい折り紙をありがとうございます。子供が毎月楽しみにしています。
18	いつも丁寧に対応してくださってありがとうございます。ゆっくり過ごせてありがたいです。

19	無理なお願いですが、休みがないとうれしいです。
20	いつもありがとうございます。
21	いつもありがとうございます。
22	応対も親切で、いつも気持ちよく利用しています。ありがとうございます。
23	いつも利用させていただいて感謝しております。
24	リクエスト・その他色々とお世話になり有難うございます。これからもよろしく願いいたします。
25	鹿野図書館があってくれるおかげで、子供たちは本が大好きになりました!いつもありがとうございます。これからも利用します。
26	いつもありがとうの気持ちで借りております
27	旧鹿野町民にとって鹿野図書館は、文化的な生活の向上に大いに役立っており、永続的に運営していただけるよう切に願っております。
28	毎回ていねいに対応してもらっています。ありがとうございます。
29	本屋さんに行かなくても色々な本が借りれて喜んでいます。職員の方が親切です。
30	新しい本が読めてありがたいです。鹿野図書館にはDVDもあるので楽しんでいます。
31	学習中に職員が周囲にいるのが気になる。
32	もっとみんなが図書館を利用してもらえればいいです。利用者が少ないように感じます。
33	鹿野になくてはならない財産と思います。かの読書会には下松、須々万からの参加もあり、うれしいことです。かの読書会は3年続いています が、図書館との共同で成立したものです。周南市の広報に日程、内容を載せていただくと幸いです。
34	リクエスト本や取り寄せ等、いつもありがたく思っております。鹿野地域に図書館は絶対必要だと思います。
35	いつも気持ちのよい対応をして下さり感謝です。
36	この図書館はすばらしい 全国に自慢できる!!
37	いつも丁寧なご対応ありがとうございます。これからもたくさん利用させていただきます。
38	丁寧に対応してくださり気持ちがいいです
39	みなさんの対応には非常に満足しています
40	とても親切に対応してもらいうれしく思います。