

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市立徳山駅前図書館			所管課	中央図書館
所在地	周南市御幸通2丁目28番2				☎ 22 - 8682
設置年月日	平成30年2月3日				
設置目的	図書館法第2条第1項に基づく図書館として、同法第3条に規定する業務を行うとともに、中心市街地における賑わいと交流の場を創出することにより、活性化を図る。				
施設概要	周南市徳山駅前賑わい交流施設内 鉄骨造3階建 図書館部分延床面積 2,374.05㎡				
指定管理者	名称	カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社			
	代表者	代表取締役社長兼CEO 増田 宗昭			
	所在地	大阪府枚方市岡東町12番2号			
	連絡先	電話	0834-34-0834	E-mail	
		ホームページアドレス	https://shunan.ekimae-library.jp/		
指定期間	平成30年2月3日 ~ 令和5年3月31日			年数	5 年間
募集方法	公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	(1)図書館法第3条の規定により実施する事業に関する業務 (2)図書館の利用に関する業務 (3)図書館の施設及び附属設備の維持管理に関する業務 (4)その他必要と認める業務				

2. 施設の運営状況

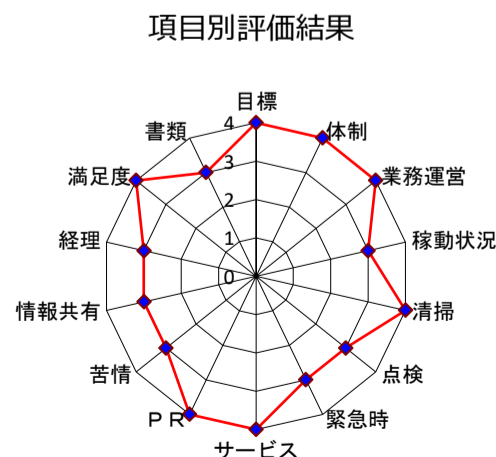
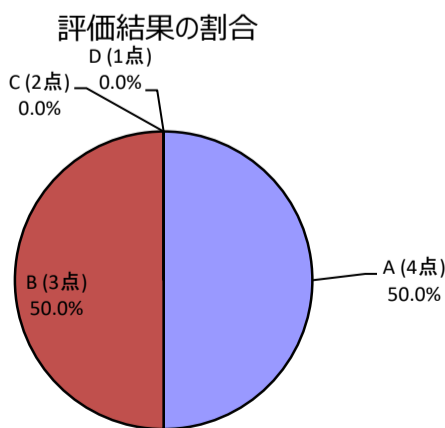
目標管理	目標指標名		年度	R4年度	R5年度		
	延べ貸出利用者数(人)			目標値	100,000人	100,000人	
		実績値	104,211人	—			
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	図書館の開館日		365	日	364	日	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	94,375,000		※96,971,930		
		利用料金収入	0		0		
		その他の収入	60,000		12,380		
		計	94,435,000		96,984,310		
	支出	人件費	68,681,000		69,667,700		
		物件費	15,654,000		※17,536,961		
		委託料	4,600,000		4,818,521		
		その他	5,500,000		5,500,000		
	計	94,435,000		97,523,182			
参考	使用料収入	60,000		12,380			
	自主事業収入						
	自主事業経費						

※指定管理料の実績額には、昨年度発生した急激な燃料費等高騰に対する市のリスク負担分として増額支払をした2,596,930円が含まれます。

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		周南市立徳山駅前図書館		
指定管理者名		カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	読書推進に繋がる多様な企画の実施や、季節を感じ興味が持てるようなテーマの選書など魅力ある企画を積極的に展開した結果、コロナ禍の影響や台風による臨時休館・18時閉館があったにもかかわらず、延べ貸出利用者数は目標値を上回っている。	A	
組織	体制・人事	職員の新型コロナウイルスへの感染状況に応じ、運営に支障とならないよう柔軟に職員配置を変更されている。職員研修では選書やレファレンス等サービスに係るスキルアップ研修や、コンプライアンスや情報セキュリティ等の運営に欠かせない研修を多数実施されている。	A	
業務	業務の運営	3年ぶりに開催された徳山夏祭りや各種イベント開催時に来館者が多く訪れたが、混乱する事なく適切に運営された。要望が多く挙げられた学習席不足の対応では、パーテーションを新たに設置し席数を開館当初と同数に戻す等、要望に応える努力が行われている。	A	
	施設の稼動状況	台風のため利用者の安全を優先として9月18日は18時に閉館し、9月19日は終日臨時休館としたが、それ以外は計画通り図書館運営が行われている。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	新型コロナウイルス感染防止対策が段階的に変更される中、都度適切且つ迅速に対策を講じられている。行動制限の緩和に伴い来館者が増加したイベント等でも感染防止対策を適切に行い、館内外の環境美化やボランティア清掃への参加も積極的に努められている。	A	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的に点検を実施し、不具合箇所が発見された場合も、迅速かつ適正に対処されている。	B	
	緊急時の対応方法	市や警察等の関係機関と平時より連携を図り、消防避難訓練等を実施するなど緊急時に対応できるよう体制を整備している。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地域人材を活用した講座の開催や、全国的に展開する独自の事業から培ったネットワークやノウハウを活用し、人々から関心が寄せられるような企画を実施するなど、利用者の増加や満足度の向上に積極的に取り組まれている。	A	
広報	PR・情報提供の実施状況	メディアやホームページ・SNSを活用した告知をはじめ、図書館の定期フリーペーパーをリニューアルし街の情報やイベントの情報発信、人にフォーカスした特集や図書館の利用方法を分かりやすく告知するなど、積極的に情報発信を行っている。	A	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情やトラブル事案に即時適切に対応し、市への相談・報告、職員間での「報告・連絡・相談」が徹底され、情報を共有している。	B	
	情報共有	市への相談・報告が徹底され、情報を共有している。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	燃料費や物価の高騰による影響を受けたが、適正に実施されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	図書館来館者へ実施したアンケート調査の結果、「大いに満足」、「満足」と回答があった割合は、全体の約87.7%で平成29年度から実施しているアンケート調査結果の中で過去最高となっている。	A	
	書類の作成・提出	各書類は適切に作成され、期限内に提出されている。	B	
評価コメント	新型コロナウイルス感染防止対策の段階的な規制緩和に伴い人の賑わいが戻りつつある中、利用者が安心・安全に利用出来る環境を整え、民間のノウハウや独自のネットワークを活用した多様なイベントの開催、読書推進に繋がる企画等を数多く展開し利用者増に繋げている。 利用者の満足度調査では、スタッフの対応の良さや今後も図書館を利用したいとの割合も高く、全体の満足度でも満足と評価された割合は指定管理期間内で過去最高であり、日々の取り組みが着実に成果に繋がっている。また、より良いイベント等を開催する為、関連団体と十分議論を重ねたり、スタッフのスキルアップ研修を多数行うなど、サービスの向上や図書館の利用増に資する努力が行われている。 令和5年度からの第二期指定管理は、同管理者に行わせる事が決定された。選定に際し、周南市の「知の広場」として、地域の賑わ創出、市民の読書活動の推進、文化水準の向上への取り組みについて積極的な提案がなされており、この取り組みが着実に実行されることを期待している。		総合評価	A
			平均点	3.5

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。