

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	桜木市民センター			所管課	地域づくり推進課 ☎ 22-8296
所在地	周南市城ヶ丘2-4-21				
設置年月日					
設置目的	地域の特性に応じた主体的かつ総合的な地域づくりを促進するとともに、地域住民の学び、生きがいづくり、活躍及び集いの場を提供することにより活力ある持続可能な地域社会の実現を図る。				
施設概要	【構造等】鉄筋コンクリート造 2階建 【床面積】572.24㎡ 1階：293.56㎡ 2階：278.68㎡ 【主な施設機能】 《1階》事務室・会議室(1室)・講堂(1室)・トイレ(男女各1室)・ホール・倉庫 《2階》会議室(1室)・和室(1室)・調理室(1室)・団体室(1室)・トイレ(男女各1室) 【附属設備等】駐車場				
指定管理者	名称	桜木市民センター運営協議会			
	代表者	岩本 英樹			
	所在地	周南市城ヶ丘2-4-21			
	連絡先	電話	0834-28-5973	E-mail	sakura-cen@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	http://www.fureai-cloud.jp/sakura-cen		
指定期間	令和2年4月1日～令和5年3月31日			年数	3年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	・施設の使用に関する業務 ・施設の利用の促進に関する業務 ・地域活性化に関する業務 ・維持管理に関する業務 ・安全管理等に関する業務				

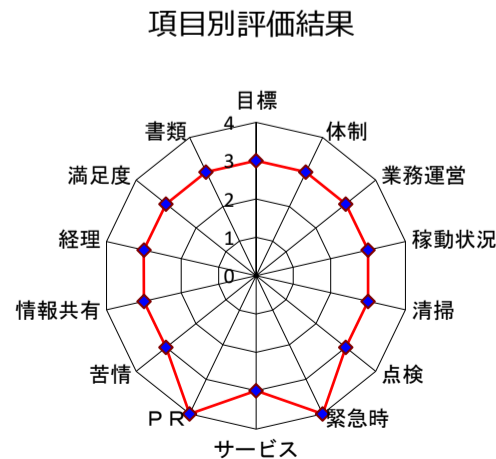
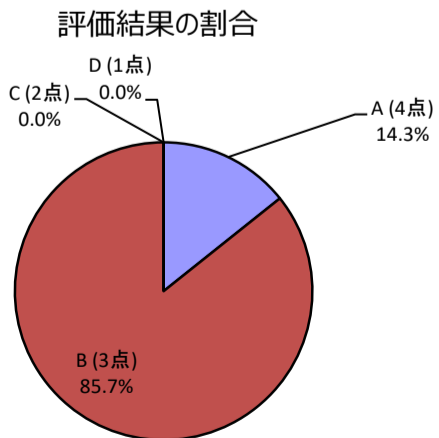
2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	利用件数			目標値		2000	2000
		実績値		1530	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	
	利用日数		365	日	316	日	稼働率(%)
							25%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	9,399,000		8,636,981		
		利用料金収入					
		その他の収入			83,297		
		計	9,399,000		8,720,278		
	支出	人件費	5,700,000		5,693,782		
		物件費	2,834,909		2,541,770		
		委託料	250,000		245,905		
		その他	879,091		0		
		計	9,664,000		8,481,457		
参考	使用料収入				76,210		
	自主事業収入				83,297		
	自主事業経費						

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		桜木市民センター	
指定管理者名		桜木市民センター運営協議会	
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	目標には達していないが、新型コロナウイルス感染症も落ち着きを見せ始めたことから、昨年と比較し利用件数が増加している。	B
組織	体制・人事	施設について適切な運営ができる体制が整えられている。さらに地域づくり支援業務の推進が図れるよう、事務等の見直しが必要。	B
業務	業務の運営	自主事業としてセンターが主催する講座等を開催している。今後も、地域や協議会の意見を取り入れ、地域づくり支援や生涯学習活動に積極的に取り組み、地域の活性化を推進してほしい。	B
	施設の稼働状況	新型コロナウイルス感染症の影響はあったが、稼働率は高く、地域で必要な施設であることが分かる。	B
	施設の維持管理(清掃等)	日々の清掃は、職員と施設利用者で行っている。 日々の清掃では行き届かないところは、年に1, 2回業者に依頼して清掃しており、衛生的な利用環境が保たれている。	B
	施設の維持管理(点検・修繕等)	日々の点検や定期点検を確実に実施している。	B
	緊急時の対応方法	危機管理マニュアルだけでなく、消防対応マニュアル、災害対応マニュアルなどの有事の状況に合わせたマニュアルを整備することで、それぞれの役割を明確にし迅速に対応できる体制づくりや職員への周知など、実施すべきことを確実にやっている。	A
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	地域行事への協力・支援を積極的に行っている。また、新たな取り組みとしてSNSを利用した情報提供を開始しサービス向上に貢献した。	B
広報	PR・情報提供の実施状況	情報提供のために、施設のホームページ、SNSなどで、地域イベントの開催や自治会の連絡などの情報を積極的に提供している。また、毎月、広報紙「さくらぎ」を発行し、ホームページを見ることのできない住民に対するの情報提供も行われている。	A
相談・ 連携	苦情処理の状況	相談等は、関係機関へ連携をとり、適切な対応を行っている。	B
	情報共有	事故や、トラブルの際は、市へ情報共有がされている。	B
モニタ リング	指定管理経費の経理事務の状況	調書・出納簿などの記帳が確実になされている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	「知恵の小箱」や講座運営委員会などを通して意見聴取した。	B
	書類の作成・提出	概ね適切に対応されている。	B
評価 コメ ント	施設の維持管理について体制が整えられ、適切に運営されている。 今後も、住民の意向を反映した運営を行うとともに、地域活動の活発化を図ることで、活力のある持続可能な桜木地区を実現してほしい。		総合評価 B
			平均点 3.1

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。