

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市須金老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市大字須万2488番地				☎ 22-8461
設置年月日	平成6年5月9日				
設置目的	在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積…754.45㎡ 建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 延床面積…366.25㎡ 				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/		
指定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> センターの維持管理に関する業務 センターの運営に関する業務 センターの利用者を養護する業務 				

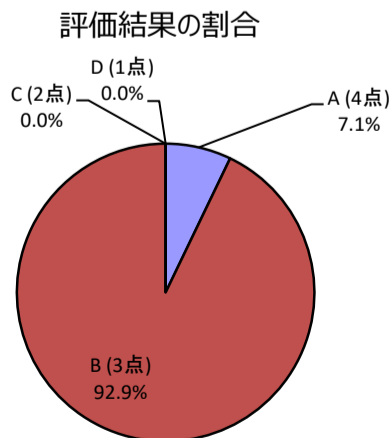
2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	延べ利用者数			目標値		924	1089
		実績値		1006	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	介護保険・総合事業計(延人数)		924	人	1,006	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	27,908,000		27,908,000		
		利用料金収入	0		0		
		その他の収入	0		10,415		
		計	27,908,000		27,918,415		
	支出	人件費	21,960,000		21,875,735		
		物件費	5,721,000		5,347,663		
		委託料	12,000		11,880		
		その他	215,000		211,753		
		計	27,908,000		27,447,031		
参考	使用料収入				6,415,120		
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市須金老人デイサービスセンター			
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	目標は達成できている。前年度に比べて利用者数も増加しており、介護の必要性のある対象者が増えたことが増加の要因と分析している。地域の諸団体と連携を図り、利用者の増加に努めている。	B	
組織	体制・人事	職員の配置体制と業務内容は適切である。施設内職員研修を月1回程度実施しており、外部研修についても適宜行っている。	B	
業務	業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は実施されている。	B	
	施設の稼働状況	「もやいネットステーション」を中心とする地域の諸団体と連携を図り、利用者増加に向けて利用促進に努め、充足率は増加している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	定期的に清掃がされているため、施設は清潔に保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	施設は全体的に老朽化が進んでいるが、必要な点検と修繕をしながら、利用者が施設を安全に使用できる状態にされている。	B	
	緊急時の対応方法	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成しており、救急時の連絡体制も構築されている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	地域密着型施設として「運営推進会議」で要望・助言を聴き、地域の実情に合った経営を行っている。利用者、利用者家族、支所長、会長、デイサービス職員などと意見交換することによって、地域の実情を知り、経営に生かすように努めている。	A	
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページを作成しており、利用方法・利用料金について周知している。さらに、「もやいネットステーション」を中心に地域の諸団体と連携を図ることで情報提供が行われている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情への対応は職員で適切に対応できている。	B	
	情報共有	市への報告や情報提供は適切にされている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用できる曜日・回数についてやや不満の声があるが、施設に対する全体の満足度については、「非常に満足」「おおむね満足」のみの回答となっている。さらに、「もっと利用したい」「職員の人柄が良い」など前向きな意見もいただいており、利用者満足度が高いと判断できる。	B	
	書類の作成・提出	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
評価コメント	中山間地域に立地しており、人口減少と高齢化により利用者の増加は難しい状況であるが、地域の諸団体と連携を取りながら運営を行っている。利用者から職員の対応の親切さに対する満足度が高く、利用に対する前向きな意見が見受けられる。今後も利用者数の確保に向けてPR活動と満足度の高いサービス提供を継続されたい。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

