

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市大津島老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市大字大津島221番地				☎ 22-8461
設置年月日	平成7年4月1日				
設置目的	在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> 敷地面積…1,878.95㎡ 建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 延床面積…332.63㎡ 				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/		
指定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> センターの維持管理に関する業務 センターの運営に関する業務 センターの利用者を養護する業務 				

2. 施設の運営状況

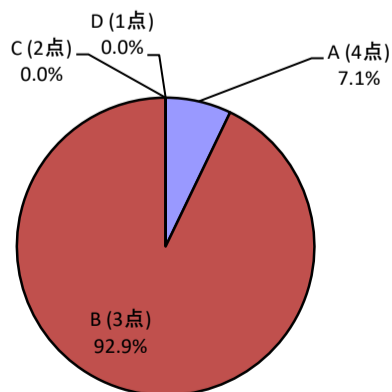
目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	利用者数			目標値		1058	1331
		実績値		1307	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	介護保険・総合事業計(延人数)		1,058	人	1,307	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	28,199,000		28,199,000		
		利用料金収入	0		0		
		その他の収入	1,000,000		27,764		
		計	29,199,000		28,226,764		
	支出	人件費	22,945,000		22,473,283		
		物件費	6,021,000		5,667,980		
		委託料	12,000		11,484		
		その他	221,000		218,077		
		計	29,199,000		28,370,824		
参考	使用料収入				7,298,131		
	自主事業収入						
	自主事業経費						

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市大津島老人デイサービスセンター			
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	利用目標は達成できている。利用者数は前年度に比べて増加しており、介護の必要性のある対象者が増えたことが増加の要因と分析している。離島のデイサービスセンターという環境要因により、利用者の増加が厳しい状況ではあるが、地域の諸団体と連携を図り、利用者の確保に努めている。	B	
組織	体制・人事	職員の配置体制と業務内容は適切である。施設内職員研修を月1回程度実施しており、外部研修についても適宜行っている。	B	
業務	業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
	施設の稼働状況	地域の人口減少により、利用者の確保が厳しいが、前年に比べて利用者数は増加している。利用要件を満たしながらもサービスを利用していない方に対して、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員と連携して利用を促すように努めている。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	施設全体が老朽化しているが、適宜清掃を行っており、施設内は常に清潔に保たれている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	施設全体が老朽化しているが、施設点検を実施しており、施設が安全に使用できる状態になっている。施設点検で不具合等を発見した場合は適宜情報提供を行っており、協議をしながら修繕を実施している。	B	
	緊急時の対応方法	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成しており、救急時の連絡体制も構築されている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取組み	定期的は大津島カンファレンスを開催し、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めている。また、離島の实情に合うように「運営推進協議会」を年に2回ほど開催し、サービスの向上に努めている。	A	
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページを作成しており、利用方法・利用料金について周知している。また、利用者が高齢者であることから、主には口コミでの周知に努めている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情処理については職員で適切に対応できている。	B	
	情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用できる曜日・回数について「やや不満」の声が1件あがっているが、制度上、利用回数が決まっているのでいたしかたない。その他の項目については「非常に満足」「おおむね満足」の回答を得ており、「もっと利用したい」等前向きな意見もいただいている。	B	
	書類の作成・提出	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
評価コメント	離島に立地しているため、地域の人口減少や高齢化により利用者数の増加には限界はあるが、積極的に地域団体や関係者との協議を行い利用促進に努めている。職員の対応の良さもあり、「利用回数を増やしたい」といった前向きなご意見を多く頂いている。施設全体に対する利用者の満足度も非常に高い。島の唯一の福祉施設として今後も实情に合った運営を継続されたい。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

