

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	西部老人憩の家			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市新宿通5丁目2番20号				☎ 22-8461
設置年月日	昭和54年5月1日				
設置目的	老人福祉法(昭和38年法律第133号)第13条第1項の規定に基づき、老人の生きがいの増進を図るため、老人憩の家を設置し、老人の心身の健康の保持に資するための教養講座、レクリエーションその他広く老人が自主的かつ積極的に参加することができる事業を実施する。				
施設概要	・敷地面積…622.21㎡ ・建床面積…119.00㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート平屋建 ・主な構成施設…和室3間(内2室は1部屋可)、湯沸室、トイレ、納戸				
指定管理者	名称	西部老人憩の家運営委員会			
	代表者	会長 浅田 晋伍			
	所在地	周南市新宿通6丁目1番25号			
	連絡先	電話	0834-22-8863	E-mail	shohaku@city.shunan.lg.jp
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	無	
指定管理の主な業務	高齢者の福祉向上のため、休養、集会のための施設・会場の提供、憩の家等の使用許可並びに維持管理を行う。				

2. 施設の運営状況

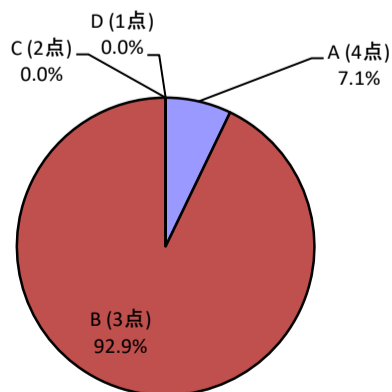
目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	稼働率			目標値	22	22	
		実績値	19		—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	利用人数(令和4年度)		1500	人	1,780	人	—
	利用人数(令和3年度)		1500	人	1,275	人	—
	利用人数(令和2年度)		1500	人	2,215	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	433,400		433,400		
		利用料金収入	0		0		
		その他の収入	0		0		
		計	433,400		433,400		
	支出	人件費	0		0		
		物件費	289,400		229,859		
		委託料	144,000		148,000		
		その他	0		0		
	計	433,400		377,859			
参考	使用料収入	0		0			
	自主事業収入	0		0			
	自主事業経費	0		0			

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

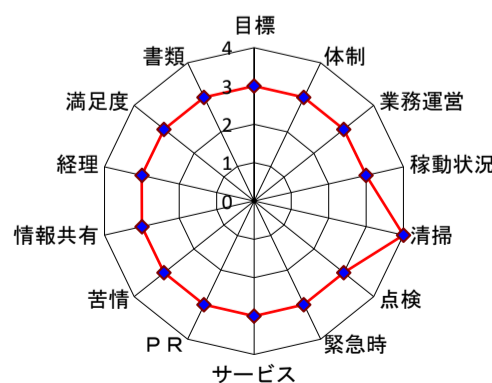
施設名		西部老人憩の家		
指定管理者名		西部老人憩の家運営委員会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	前年度に比べて利用者数は増加している。前年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、休館期間があったが、今年度は休館期間がなく通常通り開館したことにより利用者が増加したと分析している。	B	
組織	体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。	B	
業務	業務の運営	事業計画書や協定書に掲げられた業務は適切に行われている。	B	
	施設の稼働状況	前年度に比べて、稼働率は増加している。前年度は新型コロナウイルス感染症対策のため、休館期間があったが、今年度は休館期間がなく通常通り開館したことにより利用者が増加したと分析している。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	施設内・花壇の清掃や剪定などが定期的に行われており、施設がきれいな状態に保たれている。利用者満足度調査の自由意見の中に、「花壇がきれい」という意見を複数頂いており、施設を気持ちよく利用できるように努めている。	A	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的に点検を実施しており、常に利用者が安全に施設を利用することができるように整備されている。必要な修繕についても適宜行っている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時対応マニュアルを作成している。連絡体制もとれており、事後の対応への備えはできている。	B	
工夫意	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	利用者の意見を把握し、小修繕などを迅速に行うことでサービスの向上に努めている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	ホームページの作成はしていないが、4月の尚白園の広報誌で講座情報の紹介をしている。ほとんどの利用者が地域住民のため、利用者や職員の口コミを活用し講座の情報や施設利用のPRに努めている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情や要望については、その都度利用者から丁寧に話を聞き、対応するようにしている。	B	
	情報共有	市への報告は適切に行われている。市への相談や情報提供についても適宜行っており、対応は適切である。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	施設の老朽化が進んでおり、施設の設備について不満の声があがっているが、職員の対応については、「非常に満足」「おおむね満足」のみの回答となっており、職員の対応の良さが施設全体の満足度に繋がっている。	B	
	書類の作成・提出	市から依頼する調査等についても、期限内に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
評価コメント	職員の対応の良さにより利用者の満足度は高い。また、施設の老朽化が進んでいるが、施設内の清掃や花壇や草木の剪定等を細目を実施しており、利用者が気持ちよく施設を利用できるように努めている。今後も尚白園と西部老人憩の家の双方に働きかけ、新しい利用者を増加できるように周知に努められたい。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。