

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	地域交流センター「ほのぼの会館」			所管課	新南陽総合支所
所在地	周南市大神二丁目7番24号				地域政策課
設置年月日	平成8年4月15日				☎ 61-4215
設置目的	コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・構造 RC造2階建 ・敷地 700㎡ 延床面積 681㎡ ・主な貸館施設 和室、多目的ホール、会議室、学習室、キッチンルーム 				
指定管理者	名称	地域交流センター管理運営協議会			
	代表者	会長 吉光 幹治			
	所在地	周南市大神二丁目7番24号			
	連絡先	電話	0834-64-4400	E-mail	honobono.k@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス			
指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日			年数	5 年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用の許可に関する業務 				

2. 施設の運営状況

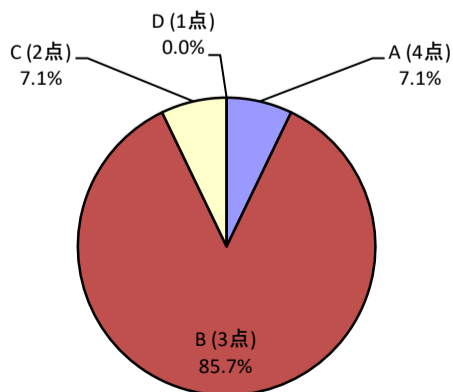
目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	利用者数(人)			目標値		12,000	12,000
		実績値		10,446	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	利用者数		12,000	人	10,446	人	18.8%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	3,315,000		3,315,000		
		利用料金収入	903,200		1,110,510		
		その他の収入	23,050		28,353		
		計	4,241,250		4,453,863		
	支出	人件費	2,152,800		2,194,480		
		物件費	1,594,000		1,767,600		
		委託料	403,700		402,930		
		その他	94,597		92,090		
		計	4,245,097		4,457,100		
参考	使用料収入		903,200		1,110,510		
	自主事業収入		0		0		
	自主事業経費		0		0		

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		地域交流センター「ほのぼの会館」		
指定管理者名		地域交流センター管理運営協議会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルスの影響で減少傾向にあった利用者数は、わずかではあるが前年度に比べて増加している。目標の達成には至っていないが、利用相談は多く聞かれるようになり、制限が緩和されれば目標値に近い利用者数が見込める。	B	
組織	体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B	
業務	業務の運営	業務の運営は適切に行われている。	B	
	施設の稼働状況	減少傾向にあった利用者数は、前年度に比べて増加したが、利用者による自粛のため稼働率は前年度より下回っている。	C	
	施設の維持管理(清掃等)	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から、共有スペースや階段手すり等、管理人により適宜清掃を行い、衛生管理に努めている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	管理人による定期的な点検がなされている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	コロナ禍により、例年行われている会館まつり等の活動が自粛されているため、会館の利用者や役員を通じた利用促進のPRや、管内ポスター等の掲示を行っている。また、掲示スペースについても、適宜改修を行い、季節感を感じる演出で利用者から好評を得ている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応を心がけている。	B	
	情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A	
	書類の作成・提出	書類は期限内に提出されており、適切に作成されている。	B	
評価コメント	放課後の時間帯に学習室を無料開放するなど、地域の子どもたちが集まりやすい工夫をし、子供から高齢者まで気軽に利用でき、地域住民の交流拠点として定着するように努めている。 また、利用者が安心して利用できるように、新型コロナウイルス感染対策も積極的に取り組んでいるが、利用者の自主規制により施設の稼働率は下がっている。 施設としては建築後20年以上経過し、老朽化が進んでいるため、長期の修繕計画を策定し計画的な修繕を実施する必要がある。 その中でも、管理者として利用者の安全性を確保するため、長機の軽量化や薄暗かった階段照明のLED化等、積極的に取り組んでいる。		総合評価	B
			平均点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

