

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市大田原自然の家			所管課	生涯学習課
所在地	周南市大字中須北3194番地				☎ 22-8697
設置年月日	昭和57年5月8日				
設置目的	自然に満ちた環境下において、集団生活及び野外活動等を通して青少年の情操や社会性を育み、心身の成長を助長することを目的として設置				
施設概要	【宿泊棟】宿泊室4部屋(各部屋20人定員)、給食室、宿泊風呂【体育館】レクリエーションや雨天時の活動に利用【その他】雨天活動場4、東屋、OGハウス5、外風呂3小、中学校の児童及び生徒の宿泊訓練、野外活動、青少年・社会教育関係団体等の研修活動を実施				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市ふるさと振興財団			
	代表者	理事長 藤井 律子			
	所在地	山口県周南市徳山港町1番1号			
	連絡先	電話	0834-33-7701	E-mail	furusato@gokan-furusato.org
		ホームページアドレス	http://gokan-furusato.org/		
指定期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	1 大田原自然の家の運営に関する業務 2 大田原自然の家の施設及び設備の維持管理に関する業務 3 大田原自然の家の設置目的の達成のために必要な業務 4 その他				

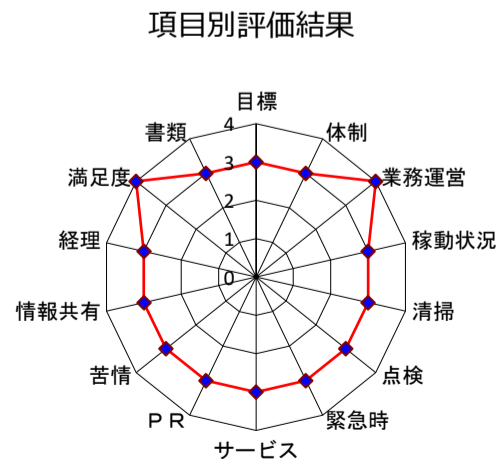
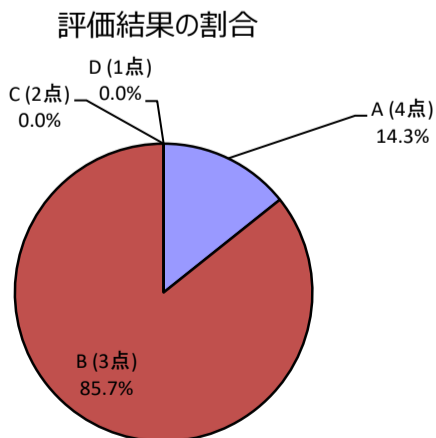
2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度	R4年度	R5年度
	利用者数(人)			目標値	8000
		実績値	7496	—	
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	稼働率(%)
	宿泊棟				19%
	利用日数				60%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	36,149,000		36,149,000
		利用料金収入			
		その他の収入			448
		計	36,149,000		36,149,448
	支出	人件費	27,883,000		27,732,201
		物件費	3,710,000		3,663,169
		委託料	1,838,000		1,837,053
		その他	2,718,000		1,711,100
		計	36,149,000		34,943,523
参考	使用料収入	329,000		135,905	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市大田原自然の家			
指定管理者名	公益財団法人 周南市ふるさと振興財団			
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	悪天候や新型コロナウイルス感染症の影響により主催事業や団体利用を中止することもあったが、おおむね目標値に達している。	B	
組織	体制・人事	適正な体制、人員配置がされている。	B	
業務	業務の運営	主催事業を3年度113回に対して4年度は126回行い、また、市内の学校等へ出張指導を3年度16回に対して4年度は35回行うなど、より充実した体験の機会を提供する運営がされている。	A	
	施設の稼働状況	悪天候や新型コロナウイルス感染症の影響により主催事業や団体利用を中止することもあったが、前年度を上回っている。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	コロナ対策のため事前にテーブルや活動場所、トイレ、活動用具の消毒を行っている。利用者への衛生指導も行われている。	B	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	毎月施設点検を実施し、軽微な修繕については職員が修理されている。設備・備品については、使用前後に確認し、利用者が安全に活動できるように管理されている。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の対応マニュアルや連絡体制が整備され、定期的にボランティアと合同で防火訓練を実施し、安全管理の徹底が図られている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	利用者からのニーズ等の把握を事業ごとに行っており、施設修繕など可能なところから改善を図るなど、利用者の安全確保やサービス向上に努めている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	学校を通じた機関紙やチラシの配布のほか、ホームページやフェイスブックの活用など、積極的な情報発信に努めている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情や意見に適切に対応し、職員間と市へ情報共有がされている。	B	
	情報共有	毎月、指定管理者と生涯学習課で定例協議を実施し、情報共有を図っている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	指定管理業務の経理事務、使用料の徴収・管理は適正に実施されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	主催事業の参加者に対して、事業の改善に役立てると共に、新たなニーズを探り、今後の運営に生かしていけるよう満足度・内容・スタッフ対応の3項目の評価を受けている。各4点満点中、全て3.9点以上であり、特にスタッフの対応に対する満足度が高い。	A	
	書類の作成・提出	仕様書で定められた提出物が適切に作成され、期限内に提出されている。	B	
評価コメント	豊かな自然の中で、多様な活動プログラムを体験できる施設は他にないものである。指定管理者による大田原地区の特性を活かした事業内容は、多くの利用者から高い評価を得ており、青少年の健全育成や地域リーダーの育成の面において効果を発揮している。また、学校等へ出向き、多くの青少年に体験の機会を提供されている。 引き続き利用者の安心・安全を第一義に、施設運営を行うとともに多様な体験ができる事業を継続実施されたい。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。