

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	鹿野地区体育施設			所管課	文化スポーツ課
所在地	周南市大字鹿野上3028番地の1 他				☎ 22-8624
設置年月日					
設置目的	本市の体育施設は、体育及び文化の振興を図るために設置されており、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図ることが基本的な目的である。				
施設概要	鹿野総合体育館、鹿野庭球場、鹿野プール				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市体育協会			
	代表者	黒神 直大			
	所在地	周南市大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-8311	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
		ホームページアドレス	http://www.shunan-taikyo.or.jp/		
指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和5年3月31日			年数	2 年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	施設の管理運營業務				

2. 施設の運営状況

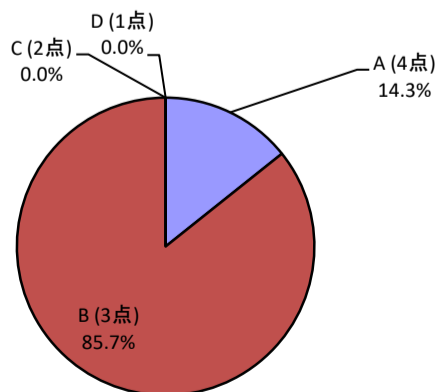
目標管理	目標指標名	年度	R4年度	R5年度		
	利用者数(人)	目標値		22,000	18,000	
実績値			16,361	—		
施設の稼働状況	利用区分等	利用目標	単位	利用実績	単位	稼働率(%)
	鹿野総合体育館(アリーナ)	22,000	人	11,369	人	54.3%
	鹿野総合体育館(その他)			3,773	人	—
	鹿野庭球場			26	人	—
	鹿野プール			1,193	人	—
指定管理業務に係る収支状況	項目	収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	18,439,300		18,439,300	
		利用料金収入				
		その他の収入			970,363	
		計	18,439,300		19,409,663	
	支出	人件費	7,250,100		6,599,277	
		物件費	10,814,100		12,426,651	
		委託料	375,100		383,735	
		その他				
		計	18,439,300		19,409,663	
参考	使用料収入	1,861,000		1,367,770		
	自主事業収入					
	自主事業経費					

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名		鹿野地区体育施設		
指定管理者名		公益財団法人 周南市体育協会		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価	
全体	目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症も落ち着き始め、若干の制約はあるものの、通常通りの開催とする大会も増え、利用者数も増加した。	B	
組織	体制・人事	適正な人員配置がされている。新型コロナウイルス感染症の影響により研修自体が実施されないものもあったが、資料等を全職員で共有するなどの工夫により自己研鑽に努められた。	B	
業務	業務の運営	仕様書・事業計画書に基づき、適切に業務を実施された。	B	
	施設の稼働状況	利用者数は新型コロナウイルス感染症の影響による大会の中止や大会規模の縮小、無観客による実施などにより、目標に達しなかったが、前年と比較すると増加した。	B	
	施設の維持管理(清掃等)	委託事業者による清掃だけでなく、職員による開館前及び年3～4回の定期的な清掃や点検を実施しており、利用者アンケートにおいても満足度が高い。	A	
	施設の維持管理(点検・修繕等)	定期的な点検の実施や、職員による速やかな修繕対応の実施により、適切に維持管理している。	B	
	緊急時の対応方法	緊急時の対応マニュアルや本部職員との連絡体制・指揮系統が確立されており、迅速に対応できている。	B	
工夫	サービス向上及び経営改善に関する取り組み	職員による軽微な修繕対応や、施設の不具合に対する迅速な対応等、施設修繕に積極的に取り組み、利用者の安全の確保や利便性の向上に努められている。	B	
広報	PR・情報提供の実施状況	情報誌「スポーツ周南」やホームページなど、幅広い媒体での情報発信に取り組まれている。	B	
相談・連携	苦情処理の状況	苦情の内容は、施設の不具合などの情報提供が大半を占めている。職員が迅速に対応し、早期に解決しているためクレームや不具合による事故を防ぐことができている。	B	
	情報共有	市と指定管理者との情報共有だけでなく、指定管理者内においても、各職員の勤務場所や時間が異なる状況下でも情報共有と報告・連絡を確実に実施されている。	B	
モニタリング	指定管理経費の経理事務の状況	適切に実施されている。	B	
	利用者満足度調査における施設満足度	利用者アンケートでは、2施設とも施設全体に対する満足度が「非常に満足」と「おおむね満足」を合わせて100%であった。	A	
	書類の作成・提出	適切に処理されている。	B	
評価コメント	施設の日常点検や小修繕等の適切な施設管理を実施し、老朽化した施設であっても利用者が安心安全にスポーツができる環境を提供されている。今後は、市民の健康づくりやスポーツ振興のための事業をするなどの工夫により、施設利用者の拡大につなげていただきたい。		総合評価	B
			平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

