

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市徳山駅前賑わい交流施設			所管課	中心市街地活性化推進課
所在地	周南市御幸通2丁目28番2				☎ 22-8438
設置年月日	平成30年2月3日				
設置目的	中心市街地において賑わいと交流の場を創出するとともに活性化を図り、もって持続可能な地域社会の形成及び福祉の向上を実現することを目的として設置				
施設概要	構造：鉄骨造3階建 総延床面積：5256.42㎡(徳山駅南北自由通路、市民活動支援センター、交番含) 主な施設：周南市立徳山駅前図書館、交流室(3室)、飲食施設、屋外デッキ等				
指定管理者	名称	カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社			
	代表者	代表取締役社長兼CEO 増田 宗昭			
	所在地	大阪府枚方市岡東町12番2号			
	連絡先	電話	0834-34-0834	E-mail	
	ホームページアドレス	https://shunan.ekimae-library.jp/			
指定期間	平成30年2月3日～令和5年3月31日			年数	5年間
募集方法	公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	(1)中心市街地の賑わいと交流の創出に関する事業の実施に関する業務 (2)中心市街地の活性化に資する情報発信等に関する事業の実施に関する業務 (3)施設の維持管理に関する業務 (4)施設の使用の許可に関する業務 (5)施設の使用に係る料金の収受に関する業務 (6)その他施設の設置目的を達するために必要な業務				

2. 施設の運営状況

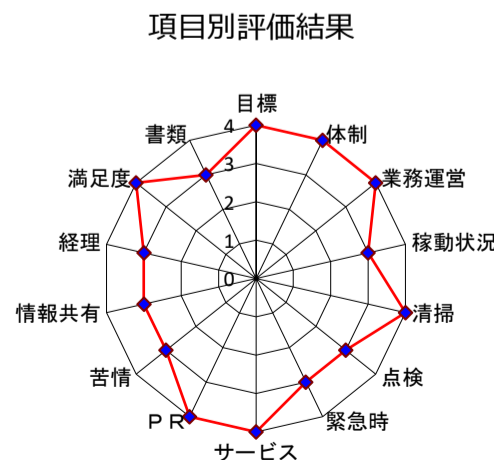
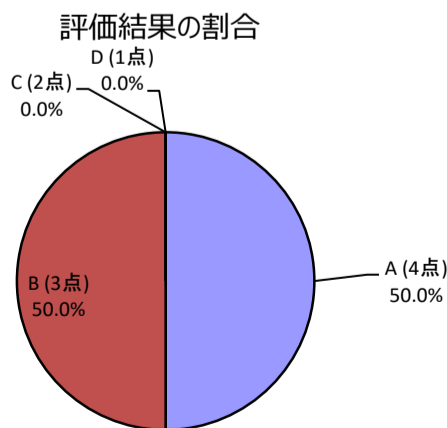
目標管理	目標指標名		年度		R4年度	R5年度	
	入館者数			目標値		135万人	150万人
		実績値		179万人	—		
施設の稼働状況	利用区分等		利用目標	単位	利用実績	稼働率(%)	
	交流室の使用状況		950	件	1305	件	41.4%
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	54,752,000		※ 56,435,736		
		利用料金収入	3,006,000		3,863,350		
		その他の収入					
	計		57,758,000		60,299,086		
	支出	人件費	24,399,000		26,148,727		
		物件費	11,901,000		※ 10,016,845		
委託料		19,250,000		17,424,712			
その他		4,503,000		6,220,200			
計		60,053,000		59,810,484			
参考	使用料収入						
	自主事業収入						
	自主事業経費						

※指定管理料の実績額には、昨年度発生した電気料金の急激な高騰に対する市のリスク負担分として増額支払をした1,683,736円が含まれます。

令和5年度(令和4年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	周南市徳山駅前賑わい交流施設		
指定管理者名	カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社		
項目	評価内容	評価事項・不適切事項等	評価
全体	目標の達成状況	コロナ禍の影響や台風による臨時休館等のマイナス要素があったにもかかわらず、市民団体が主催するイベントの支援や、魅力ある企画イベントの開催等により、入館者数、交流室の使用件数ともに目標値を大きく上回った。	A
組織	体制・人事	職員のスキルアップのため、接遇やeラーニング(防災、コンプライアンス等)、コーチングレッスンなどの研修が行われ、利用者の満足度調査でもスタッフの対応について高評価を得ている。また、時間帯やそのときの状況に応じて柔軟かつ適切なシフトを組み、効率的な運営が行われている。	A
業務	業務の運営	指定管理業務を適正に行うとともに、書店、カフェの経営、飲食施設の運営補助、「周南蚤の市」などのイベントを企画、開催し、中心市街地における賑わいと交流の場の創出に大きく寄与した。	A
	施設の稼働状況	台風により休館を余儀なくされた日を除いて通年開館し、コロナ禍にあっても年間約179万人もの入館者があった。また、交流室の稼働率は41.4%と市の他の施設と比較しても高い状況にあり、多くの市民に利用されたことが確認できる。	B
	施設の維持管理(清掃等)	適宜消毒等を行い施設が清潔に保たれた。また、公衆トイレや喫煙所など汚れやすい場所は職員により清掃回数を増やしたり、管理エリア外である駅前広場のボランティア清掃を365日欠かさず行った。	A
	施設の維持管理(点検・修繕等)	設備・備品等適切に管理され、常に安全かつ快適に施設等を使用できる状態にしている。	B
	緊急時の対応方法	災害等の発生に備え対応マニュアルを作成し、その徹底、避難訓練の実施、緊急時の連絡体制の整備などが適切に行われている。	B
工創 夫意	サービス向上及び経営改善に関する取組み	地域人材を活用した講座の開催や、全国的に展開する独自の事業から培ったネットワークやノウハウを活用し、費用負担を抑え、人々から関心が寄せられるような企画を実施するなど、利用者の増加や満足度の向上に積極的に取り組んでいる。	A
広報	PR・情報提供の実施状況	施設案内に関してはリーフレットにわかりやすくまとめられており、ホームページ、SNSをはじめ、館内デジタルサイネージ、えき・まちスタンドの設置等で積極的な情報提供が行われている。さらに令和4年度は、オリジナル広報紙SHUのリニューアルを行い、まちの情報や人にフォーカスした内容、イベント情報や施設利用案内まで、より分かりやすく告知できる枠組みを作成している。	A
相談 ・ 連携	苦情処理の状況	苦情やトラブル事案に即時適切に対応し、市への相談・報告、職員間での「報告・連絡・相談」が徹底されている。	B
	情報共有	月1回のモニタリングにおいて、施設利用者数や施設の点検等実施状況、イベント実績、翌月のイベント開催予告などの報告が定期的かつ適切に行われている。また、指定管理者として施設管理上課題が生じたときは、逐次市に相談等があり、十分に連携が図られている。	B
モニ タ リ ン グ	指定管理経費の経理事務の状況	指定管理業務以外の経理と分離され、経理事務及び光熱水費の徴収・管理等は適切に行われている。	B
	利用者満足度調査における施設満足度	構成施設である図書館のアンケート結果にはなるが、利用者満足度は、「大いに満足」、「満足」と回答した方が全体の約9割を占め、交流室利用に係るアンケートにおいても「利用料金」、「設備・貸出備品」、「今後の利用状況」の項目において「大いに満足」、「満足」とした回答者が全体の約8割を占めた。その結果から施設全体としても高い満足度を得られていることが伺える。	A
	書類の作成・提出	事業計画書、月次報告、年次報告等の書類が適切に作成され、期限内に提出されている。	B
評価 コ メ ン ト	令和5年2月に開館5周年を迎え、周年祭「周南きさらぎ文化祭」は、イベントが開催される1か月の間、市内の高校生によるダンスや、中学生が作成したピクトグラムの作品展示、さらには、和田地区の無形文化財である「三作神楽」の披露など中心市街地の垣根を超えて多くの市民が参加するイベントとなった。また、自主事業として実施された「周南蚤の市・冬」では、まちのプレイヤーと連携しながら商店街にも会場を作り、来街者等の回遊を促し、賑わい創出を図った。こうした地域との関わりは、指定管理開始後年々深まり、新たなコミュニティの形成にも繋がっている。令和5年度から指定管理は2期目を迎えたが、引き続き多くの市民に愛される施設運営を図っていただくとともに、徳山駅前賑わい交流施設の機能を最大限発揮して本市中心市街地の活性化に向けて尽力して欲しい。		総合 評価 A
			平均 点 3.5

※4点満点



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。