

令和6年度 課の運営方針書

地域振興部 中須支所・市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

地域住民の最も身近な行政拠点であり、市の政策推進を最前線で行う組織として、主に次の使命を担っています。

- ・地域住民の生活に必要な証明書発行、収納業務、各種申請の手続きなど窓口サービス提供
- ・少子高齢化や過疎化が進む中、持続可能な地域づくりのための住民によるまちづくり活動の支援・協働
- ・災害時の対応や避難場所として地域の安心・安全を守る行政機能
- ・地域住民の声や要望等をしっかり聴き、本庁関係各課と連携を密にし、課題解決に向けた連絡調整
- ・地域の活力向上を目指した自主的な学習活動の支援や各種団体との連絡調整

【課の目標】

- ① 市民センターを地域の生涯学習拠点とする取り組み
各種講座の開設や図書等の充実に取り組みます。
- ② コミュニティ組織の活性化と自主活動への支援
地域の自治力や地域力の向上のため、コミュニティ組織の自主的・主体的な取組に向けた意識の啓発と支援を行います。
- ③ 中山間地域の「地域づくり」の促進
地区住民が将来への危機意識を持ち、課題解決に向けた活動等の支援を行います。
- ④ 地域防災体制の充実
地区自治会連合会の主導による自主防災協議会の機能充実に取り組みます。
- ⑤ 信頼され、親しまれる支所・市民センターづくり
市民に寄り添う窓口サービスを目指し、おもてなしの心で窓口対応を励行し、市民の要望や苦情等には迅速・丁寧に対応を行います。

【行財政改革への取組み】

ワーク・ライフ・バランスのもと、時間外勤務を削減し休暇の取得を推進しながら効率的な業務を進めることで、積極的でやりがいのある職場環境を目指します。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

上記について、支所・市民センターの職員全員が共通理解し、目標実現に向けて知り組んでまいります。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	9人	うち	正職員	3人	・	会計年度 任用職員	6人	人件費	正職員	21,618千円	会計年度 任用職員	千円
-----	----	----	-----	----	---	--------------	----	-----	-----	----------	--------------	----

※R4職員平均給与(7,206 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	0千円	歳出予算額	0千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0事業
-------	-----	-------	-----	-------------	---------	-----

4 課の中期目標（優先順） 第2次周南市まちづくり総合計画・後期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	2 生涯学習・人権 1 生涯学習の推進 1 生涯学習推進体制の充実	地域の生涯学習の拠点として講座や学級を開設し、また各種教室・サークル活動の支援を行うなど、地域コミュニティの活性化を図ります。
2	3 地域づくり 1 地域コミュニティの活性化 4 地域づくり推進体制の強化	コミュニティ組織の活性化や各種団体との連携、調整を図りながら地域づくりを支援します。
3	4 安心安全 1 災害に強いまちづくりの促進 1 地域防災力の強化	自主防災協議会の機能の充実を図るとともに、研修会、避難訓練等を行い住民の防災意識の向上を図ります。
4	9 都市経営 2 適正かつ透明な行政運営の推進 2 適正な事務執行の推進	信頼され、親しまれる支所・市民センターとなるため、市政情報の発信と窓口対応の向上を図ります。