周南市公式 SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）運用ポリシー

周南市の広報活動を充実させるため、周南市広報広聴課が運営する SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）について、次のとおり運用ポリシーを定めます。

本アカウントのご利用にあたっては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

【運営について】

１．運営者:周南市広報広聴課

２．利用する SNS の種類及びアカウント

X（旧ツイッター）（URL：https://twitter.com/ShunanCity)、
Facebook(URL：http://www.facebook.com/city.shunan/)、
YouTube（URL：https://www.youtube.com/user/shunanmovie)、
Instagram（URL：https://instagram.com/shunancity）
のアカウント（以下、「周南市公式 SNS」という。）

【目的】

市の情報を市内外問わず多くの方に伝えることを目的とします。

【発信内容】

市の政策、イベント告知、災害情報など、市に関連する幅広い情報を発信します。

【発信時間】

原則として、年末年始および祝日を除く月曜日から金曜日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までを発信時間とします。ただし、必要に応じて他の時間帯に発信する場合もあります。

【コメント等の管理】

周南市公式 SNS は、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信等は行いません。質問等がある場合は、周南市ホームページにある各課の連絡先からお問い合わせください。

なお、フォローやリポスト等については原則行いませんが、公的機関や関連事業等の場合、必要に応じて運営者の判断で行うことがあります。

【禁止事項】

周南市公式 SNS をご利用いただく場合は、以下の事項が含まれる投稿はご遠慮ください。該当すると判断した場合は、予告なしに削除やアカウントのブロックを行うことがあります。

１．特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
２．周南市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
３．広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
４．著作権、商標権、肖像権などの周南市または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
５．法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れのある内容
６．公の秩序、または善良の風俗に反する内容
７．本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
８．有害なプログラム
９．わいせつな表現などを含む不適切な内容
１０．利用規約に反する内容
１１．その他、本アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、周南市が不適当と判断した内容

【知的財産権】

周南市公式 SNS に掲載されたコンテンツ（文章、写真、イラストなど）の知的財産権は周南市または該当する原著作者に帰属します。著作権法で認められない限り、無断での複製や転用を禁止します。

【免責事項】

１．周南市公式 SNS の掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、周南市は利用者が周南市公式 SNS の情報を用いて行う一切の責任について、何ら責任を負うものではありません。

２．周南市はいかなる場合でも、周南市公式 SNS の情報利用に起因する損害及び損失に対して、何ら責任を負うものではありません。

【運用ポリシーの変更】

周南市は、この運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

【問い合わせ】

周南市広報広聴課
電話：0834-22-8232　FAX：0834-22-8224
E-mail：info@city.shunan.lg.jp