

まちづくり提言の公表（令和6年4月受付分）

※回答内容は、回答した当時の内容を掲載しています。

件名	意見の内容（一部を要約しています。）	回答内容（一部を要約しています。）	担当課
動物園の入園料について	動物園の近くに住んでおり、パスポートを購入して散歩がてら動物の様子を観察したり散策したりして楽しんでいます。孫が下松市に住んでおり、こちらに来た折には度々一緒に入園していますが、この4月に下松市の小学校に入学しました。今まででは入園が無料だったのでよかったです、市外の小学生は無料とはならないので、何回も入園しようと思えばパスポートがよいかと思い購入しました。1回の入場料は、大人600円でパスポートは1,500円、子どもは半額の300円にもかかわらず、パスポートは大人と同じ1,500円です。子どものパスポートももう少し少額にしてもよいのではないかでしょうか。同額なのは何か理由があるのでしょうか。	周南市徳山動物園をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。子ども用パスポートについてのお問い合わせですが、当園の年間パスポートを購入されるお客様の大半は、周南市内に在住の方となっています。そのため、子ども用パスポートについては、市内在住のお子さまの入園料が小中高生まで無料とさせていただいております関係で、発行希望者が少ないのが現状であること、そのほか園の運営に関する様々な要素を踏まえ総合的に判断した結果、現時点では子ども向け年間パスポートの導入は見送らせていただいております。現在、徳山動物園では子どもも大人も楽しめる動物園を目指し、大規模なリニューアル工事を進めており、今後ますます多くのお客様をお迎えしたいと思っています。今後については、子ども用年間パスポートの発行も含め、お客様のニーズに合わせたお得で便利な入園制度などを検討してまいりますので、現状についてご理解いただけますと幸いです。	動物園
公的施設でのネット環境について	周南市シビック交流センターの交流室をZOOMとのハイブリッド開催のセミナーで利用しましたが、Wi-fiの接続が60分でいったん切れることからそのたびに参加者に再度ZOOMに接続をお願いするようになります。シビック交流センターのWi-fiを使わず、自前で回線を用意しました。徳山駅前賑わい交流施設もネット接続環境は用意されていませんし、学び・交流プラザもネット環境について明記されていないようです。今時、スポーツでもネットを使うこともあるでしょうし、ましてや会議やセミナーではZOOM併用も十分ありますので、ネット環境は必須と思われます。新しい施設においてネット環境が貧弱だと、とくに若い若者には使ってもらえないものと思います。広島などでは、一般企業の貸し会議室・イベントスペースも多く、環境も良いのですが、周南市は民間の貸し会議場・ホール・イベントスペースがなく、公的施設の重要性は高いと思います。セキュリティの問題などはあるかと思いますが、使用料を徴収する形でも良いので、ぜひ公的施設でのネット環境を整備していただきたいと存じます。	ご提言いただいた公共施設における公衆Wi-Fi環境の改善につきましては、大変重要なご意見と受け止めており、現行のWi-Fi利用条件を見直し、施設利用者の皆様にとってより使いやすい環境を整える必要があると考えております。そこでご提言を参考に、シビック交流センターにおける現行の「1回あたり1時間を4回まで」という利用条件を見直し、「1回あたり2時間を2回まで」とすることで、1回の接続により長時間のご利用が可能となるよう、運用を見直すことにいたしました。また、学び・交流プラザや徳山駅前賑わい交流施設では、既に「1回あたり2時間を2回まで」ご利用いただけます。なお、学び・交流プラザに関しては、5月末までにホームページでの周知を開始する予定としております。	総務課 学び・交流プラザ 中心市街地活性化 推進課