

**令和5年度
市民相談事業のまとめ**



**令和6年6月発行
周南市市民相談センター**

■市民相談の概況

市民相談センターでは、市政や暮らしに関する様々な相談等を受け付けています。
令和5年度の相談件数は1,130件で、前年度の1,084件に比べ、約4.2%の増加となっています。

【相談種別件数の推移】

相談種別 \ 年度	R 3	R 4	R 5	前年度差 (件)	前年度比 (%)
行政相談	306	229	244	+15	+6.6
民事相談	402	527	544	+17	+3.2
無料法律相談	344	328	342	+14	+4.3
合計	1,052	1,084	1,130	+46	+4.2

1. 行政相談（適切な部署等への案内）

相談件数は244件で、前年度の229件に比べ、約6.6%増加しています。
相談内容は、行政その他に関する相談が大幅に増加しており、保健医療、障害・老人に関する相談が減少しています。

2. 民事相談（適切な機関の紹介等）

相談件数は544件で、前年度の527件に比べ、約3.2%増加しています。
相談内容は、相続・贈与、親族・扶養、金銭・貸借、契約・保証、生活環境などは増加していますが、民事一般に関する相談は大幅に減少しています。

3. 無料法律相談

日常生活の問題等で法律に関係する相談について、弁護士など法律の専門家による相談会を開催しています。

徳山地区においては市役所本庁舎で9回、新南陽地区においては新南陽ふれあいセンターで6回、熊毛地区においてはゆめプラザ熊毛で1回、年間16回開催しました。

市役所本庁舎では、原則、弁護士2名と司法書士2名、その他の会場では、弁護士1名が法律相談を行いました。

相談件数は342件で、前年度の328件に比べ、約4.3%増加しています。

相談の主な内容は、相続・贈与、土地・建物、民事一般となっています。このうち、土地・建物、民事一般に関する相談が前年度比増となっています。

■犯罪被害者等支援の概況

犯罪被害者等支援については、これまで各機関において個別に相談に対応してきましたが、平成17年に施行された犯罪被害者等基本法に基づき、総合的な窓口の確定・関係機関との連携・市民等の理解のための啓発・経済的支援等を強化し、社会全体で支援に取り組む事となりました。

本市では、令和4年4月に「周南市犯罪被害者等支援条例」を施行し、また、令和5年3月に「周南市犯罪被害者等支援計画」を策定しました。生活安全課市民相談センターに「総合的相談窓口」を設置し、庁内外の関係機関との連携により支援を実施しています。

令和5年度は、「犯罪被害者週間」に合わせ、11月27日から12月8日まで、市役所1階ロビーにて企画展『生命（いのち）のメッセージ展』、12月2日に講演会&シンポジウム『交通事故と被害者支援』をグリーンサポートやまぐちの主催により開催しました。

その他、特定非営利法人全国被害者支援ネットワークが実施する寄付金募集活動「ホンデリングプロジェクト」に協力しました。

相談員の資質向上のため、県や公益社団法人山口被害者支援センターが主催する研修会、また、法テラス山口地方協議会の研修会に参加しました。



犯罪被害者週間に合わせた企画展

「生命（いのち）のメッセージ展」（11月27日～12月8日）



講演会&シンポジウムの開催

「交通事故と被害者支援」（12月2日）

令和5年度 相談件数等

区分	月													合 計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
前 年 度 件 数	64	48	63	69	75	69	72	72	61	56	51	56	756		
今 年 度 件 数	56	71	93	90	79	81	61	56	58	56	54	33	788		
行 政 相 談	17	18	31	29	33	28	21	15	13	14	18	7	244	229	
民 事 相 談	39	53	62	61	46	53	40	41	45	42	36	26	544	527	
事 案 種 別	相 談	42	55	76	63	49	54	49	43	45	44	41	27	588	656
	苦 情	3	6	4	6	3	7	2	4	4	5	4	2	50	18
	要 望		2	4	6	4	1	1	3			4	2	27	5
	そ の 他	11	8	9	15	23	19	9	6	9	7	5	2	123	77
受 付 区 域 別	本 庁	54	64	83	73	69	72	52	53	55	50	48	29	702	722
	新 南 陽		4	6	10	4	6	5	2	2	3	3	2	47	1
	熊 毛	2	3	4	7	6	2	4	1		2	2	2	35	26
	鹿 野						1			1	1	1		4	7
性 別	男	27	40	39	54	47	38	20	20	29	22	27	15	378	358
	女	28	31	54	36	31	43	41	36	28	34	27	18	407	397
	その他					1								1	
	不明	1								1				2	1
方 法 別	来 庁	10	22	25	16	15	21	13	10	18	14	12	15	191	187
	電 話	46	49	68	74	64	60	48	46	40	42	42	17	596	562
	文 書												1	1	7
処 理 結 果	説 明 助 言	25	39	50	27	32	33	33	24	23	31	18	15	350	396
	調 査 検 討			1	6		1							8	2
	処 理 済	2	2		4	3	1			1	1	3		17	17
	幹 旋	5	3	4	5	4	9	1	4	1	2	4	3	45	127
	無 法 紹 介	12	18	22	21	11	13	20	14	23	17	18	10	199	115
	そ の 他	12	9	16	27	29	24	7	14	10	5	11	5	169	99
内 訳 別	虐 待 (D V)														2
	虐 待 (幼 児 ・ 児 童)														
	虐 待 (高 齢 者)			1										1	
	廃 屋														
	空 き 地			1	1		1							3	2

令和5年度 行政相談件数

区分	月													合計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
ゴミ等				1	1			1	1	3	2		1	10	4
生活環境	1	1	2		1			1	2	1	1	5	2	17	22
廃屋							1							1	
空き地												1		1	2
道路・公園・河川		1	2	2		1	3	2	1		2			14	17
上下水道				2	1	2								5	3
住宅				1	1	1		1			1			5	6
生活支援	2	1	2	1	1	1	2				1			11	7
保健医療			1	3		1	1						1	7	17
障害・老人		2		1		1		1			1	1		7	21
子ども家庭															1
福祉一般	1		1								3			5	6
税金		1	2		1	2		1	1		2			10	8
教育			2								1			3	
虐待（DV）															
虐待（幼・児童）															
虐待（高齢者）															
人権（その他）															
農林水産			1	1		1	1							4	4
商工観光															1
地域政策															
職員対応	1			1			2	2	2				1	9	4
市の施設			2			2				2				6	6
国・県関係	1		1			1					1			4	5
行政その他	11	12	15	16	27	14	10	5	5	6	3	1		125	95
合計	17	18	31	29	33	28	21	15	13	14	18	7		244	229

令和5年度 民事相談件数

区分	月													合計	前年度
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
夫婦（婚姻関係）	1	1	2	1	1	3	1	4	1	4	4	3	26	14	
虐待（DV）			1										1	3	
虐待（幼・児童）															
虐待（高齢者）											1		1	1	
親族・扶養		3	2	1	1	1	1		4	2	1		16	6	
生計	1							1	1				3	5	
相続・贈与	1	1	8	8	4	3	2	8	5	8	6	5	59	46	
家事一般				3	4					1		1	9	10	
土地・建物		3	4	3	1	4	2		1	2		1	21	27	
金銭・賃借	1	2	4	4	2	2	3	2	5	4	1	2	32	19	
契約・保証	2	1	1			2			1	1	2		10	3	
損害賠償	1										1		2		
生活環境	1	5	1	5	4	1	3	2		2	1	1	26	16	
廃屋	1												1	2	
空き地														3	
相隣（境界）			1					1	1				3	9	
相隣（その他）	3	5	5	7	3	7	1	4	1	3	1	3	43	49	
人権				1					1				2	1	
労働	1		2	2			3	2					10	9	
医療	2	1	1		3		2					1	10	11	
民事一般	2	3	4	4	2	3	1	1	5	2	1		28	70	
刑事		1								1			2	1	
その他	22	27	26	22	21	27	20	16	20	12	17	9	239	222	
合計	39	53	62	61	46	53	40	41	45	42	36	26	544	527	

令和5年度 無料法律相談件数

開催地区		年度		徳山									新南陽						熊毛
開催回数	R4 件数	R5 件数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	2	3	4	5	6	1	
開催日			4/26	6/14	7/12	8/9	9/13	11/8	1/10	2/7	3/6	5/17	6/21	8/16	10/18	12/20	2/14	12/13	
相談者数		328	342	32	33	23	32	31	33	20	33	27	12	11	11	11	11	10	12
相談員別	弁護士	239	239	21	21	11	20	19	21	9	21	18	12	11	11	11	11	10	12
	司法書士	89	103	11	12	12	12	12	11	12	9								
	人権擁護委員																		
	行政相談委員																		
	困りごと相談員																		
相談内容別	土地・建物	61	79	4	20	8	5	8	7	8	5	10			1	2		1	
	金銭・賃借	28	31	5	3	3	4	5	2	2	2	5							
	契約・保証	22	17	3	2	1	1	3	4	2	1								
	公害	2	2					1								1			
	相隣	10	10	2			3								1		1	1	2
	民事一般	49	53	5	3		2	2	3	1	1	4	5	4	4	2	4	5	8
	夫婦	25	15	2			2		2	1	2	1		1	2		1		1
	親子	6	4				1	1	1						1				
	相続・贈与	109	103	8	4	10	10	9	11	3	18	5	5	4	2	6	5	2	1
	家事一般	4	2					1										1	
その他	11	26	3	1	1	4	1	3	3	4	2	2	2						
性別	男	142	142	14	13	7	12	9	16	11	12	10	6	9	5	5	5	4	4
	女	186	200	18	20	16	20	22	17	9	21	17	6	2	6	6	6	6	8
地域別	徳山	212	204	15	22	16	25	24	23	9	21	17	7	4	2	8	6	4	1
	新南陽以西	88	97	10	6	5	6	5	7	7	11	7	4	6	9	2	5	4	3
	熊毛	24	36	6	3	1	1	2	3	3	1	3	1	1		1		2	8
	鹿野	4	3	1	2														
	市外		2			1				1									
年齢別	0～9歳																		
	10代																		
	20代	10	16		1		3	1	2	2	1	1			3			1	1
	30代	14	15	4	1		3	4						2				1	
	40代	39	30	1	3	1	2	3	4	3	2	2			1		3	3	2
	50代	71	62	5	7	4	9	5	3	2	9	3	5	1	3	3		1	2
	60代	75	70	7	4	6	7	8	9	4	8	9	1		2	3			2
	70代	85	103	11	11	10	6	6	10	5	8	9	4	5	1	4	6	2	5
	80代	28	40	3	6	2		4	5	3	3	3	2	3	1	1	2	2	
	90代	1																	
	100代	1																	
不明	4	6	1			2			1	2									