（別記様式第１号）

令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【基本事項】

１．指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		大津島ふれあいセンター	所管課	地域づくり推進課	
所在地		周南市大字大津島2823-1		☎ 22－8336	
設置年月日		平成3年3月			
設置目的		レクリエーション、研修などの幅広い活動を通して、人々が交流できる場を確保し、離島の振興及び住民福祉の増進に資する。			
施設概要		【敷地面積】3,705㎡　【延床面積】633㎡ 【主要施設】 ●管理等（研修室）　●宿泊棟（4棟）　●炊飯棟　●シャワー棟 ●その他：トイレ、自転車置き場、食堂棟			
指定管理者	名称	一般社団法人磊ノ島			
	代表者	代表理事　松田　翔剛			
	所在地	周南市大字大津島2049番地			
	連絡先	電話　0834-85-2777	E-mail	rainoshima.oz@gmail.com	
		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞｱﾄﾞﾚｽ	https://www.rainoshima.com/		
指定期間		令和5年4月1日　～　令和10年3月31日	年数	5　年間	
募集方法		非公募	料金制度	使用料	
指定管理の主な業務		施設の使用に関する業務、施設の利用の促進に関する業務、維持管理に関する業務、地域活動の支援に関する業務、地域振興に資する事業に関する業務、安全管理等に関する業務、その他の管理業務（事業報告書の作成等）			

２．施設の運営状況

		目標指標名	年　度	Ｒ5年度	Ｒ6年度
目標管理	①	利用者数（人）	目標値	2,000人	2,000人
			実績値	1,551人	―
	②		目標値		
			実績値		―

		項目	収支計画額（円）	実績額　（円）
指定管理業務に係る収支状況	収入	指定管理料	9,886,000	9,586,267
		利用料金収入		
		その他の収入		
		計	9,886,000	9,586,267
	支出	人件費	4,496,000	3,637,768
		物件費	2,620,000	2,501,730
		委託料	1,871,000	1,854,039
		その他	899,000	435,566
		計	9,886,000	8,429,103
	参考	使用料収入		557,780
		自主事業収入		
		自主事業経費		

（別記様式第１号）

令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【評価】

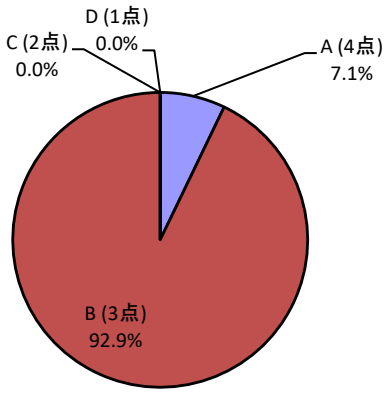
施　設　名	大津島ふれあいセンター
指定管理者名	一般社団法人磊ノ島

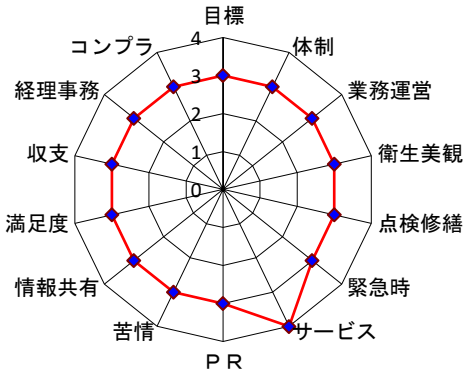
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	宿泊棟の改修工事等の影響もあり、目標を下回る結果になったが、施設の適切な管理運営が実施されている。	B
体制・人事	管理・運営に関わるスタッフ等の定期的なミーティングや研修の機会を通じて安心・安全な運営体制の構築に努めた。	B
業務の運営	施設利用の受付や施設の維持管理など適切に運営されている。	B
施設の維持管理（衛生・美観）	きめ細かな清掃等が実施されている。	B
施設の維持管理（点検・修繕等）	定期的に施設の維持管理を行う体制を整えるとともに、職員が訪問した際には、施設の不具合箇所等のヒアリングを実施するなど、施設の維持管理については適切に実施されている。	B
緊急時の対応	台風等の荒天への対応など、適切に対処している。	B
サービス向上 自主事業	食堂棟を活用した飲食店の運営や、大津島の特産品を活用したお土産品の開発などの自主事業を、利用者のニーズに応じた新しい付加価値をつけたサービスとなるよう、取り組みを進めている。	A
ＰＲ・情報提供	指定管理者のHPを活用し、施設のPRや大津島全体の魅力を定期的に発信することにより、大津島地区への誘客に向けた取組みにも繋がっている。	B
苦情(要望・意見)への対応	相談等は、関係機関へ連携をとり、適切な対応を行っている。	B
情報共有	スタッフ間での情報共有や市との情報共有を密に行うなど適切に対応している。また、事故や、トラブルの際は、市へ情報共有がされている。	B
利用者満足度調査	利用者に対するアンケート結果からも一定の満足度は得られており、今後のリピーターに繋がることが期待されるが、一方で設備等の改善への期待も大きい。	B
収支状況	指定管理料の範囲内で適切に運営している。	B
経理事務の状況	指定管理料の経理が確実になされているほか、使用料の徴収、管理も適切に事務処理されている。	B
コンプライアンス	指定管理業務に係る法令等を遵守し運営にあたっている。	B

スタッフや関係者によるミーティングや研修、話し合い等により指定管理者は持続可能な運営体制の構築に向けた取組みを着実に進めるとともに、食堂棟を活用した自主事業の実施により大津島ならではの付加価値をつけたサービスを展開している。 次年度以降、情報発信や自主事業の実施をさらに強化するなど、指定管理者の強みを活かした取組みを進めることにより、施設の利用促進やサービス向上を図っていくことを期待したい。	総合評価	B
	平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果