

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	体育施設等			所管課	スポーツ振興課
所在地	大字徳山10427番地ほか				農業振興課
設置年月日					☎ 22-8624 22-8369
設置目的	<p>体育及び文化の振興を図るとともに、市民の健康づくりの促進とスポーツ・レクリエーションの振興を図る。</p> <p>鹿野山村広場、鹿野ふれあいひろばについては、農林業の振興及びスポーツ等を通じて健康増進を図るとともに、市民相互の交流と理解を深めることを目的とする。</p>				
施設概要	<p>●周南市体育施設 周南緑地(総合スポーツセンター、陸上競技場、野球場、庭球場、ソフトボール球場、サッカー場、アーチェリー場、補助競技場及び運動広場)、市民黒岩グラウンド、新南陽プール、新南陽球場、新南陽体育センター、高瀬サン・スポーツランド、熊毛武道館、熊毛体育センター、鹿野プール、鹿野庭球場、鹿野総合体育館</p> <p>●鹿野山村広場等施設 鹿野山村広場、鹿野ふれあいひろば</p>				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市スポーツ協会			
	代表者	会長 藤井 秀尚			
	所在地	大字徳山10427番地			
	連絡先	電話	0834-28-0006	E-mail	taikyo@shunan-taikyo.or.jp
		ホームページアドレス	http://www.shunan-taikyo.or.jp/		
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	<p>・施設の維持管理運営業務</p> <p>・利用調整業務</p>				

2. 施設の運営状況

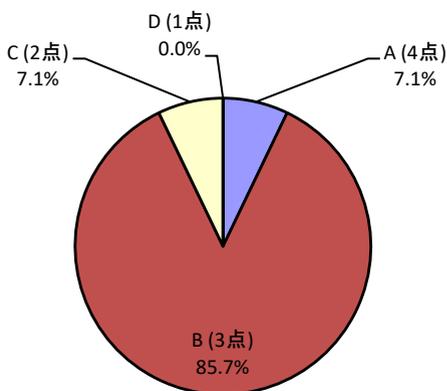
目標管理	目標指標名		年度	R5年度	R6年度
	①	利用者数(人)	目標値	98,000	118,000
実績値			98,566	—	
②		目標値			
		実績値		—	
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)		実績額(円)
	収入	指定管理料	102,706,000		99,582,104
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	102,706,000		99,582,104
	支出	人件費	54,331,123		52,134,315
		物件費	42,502,570		38,351,456
		委託料	5,549,500		5,573,327
		その他	322,807		787,326
		計	102,706,000		96,846,424
参考	使用料収入	5,844,000		5,318,570	
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

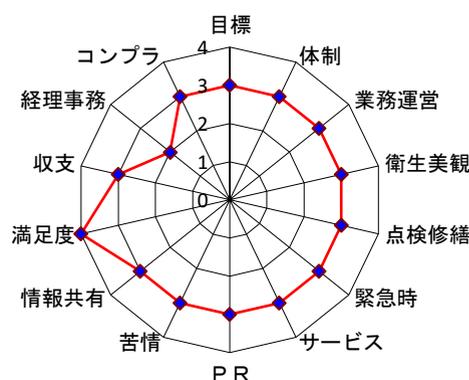
施設名	体育施設等	
指定管理者名	公益財団法人 周南市スポーツ協会	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着き、大会開催方法もコロナ前と同じ形式に戻った。利用者数については、全施設を合計すると、目標値を達成したが、前年より利用者数が減少した施設もあった。	B
体制・人事	適正な人員配置がされている。コンプライアンス等の研修などについては、引き続き、定期的に受講をしていただきたい。	B
業務の運営	仕様書・事業計画書に基づき、適切に業務を実施されている。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	管理状況不備に関する苦情もあったが、速やかに対応され、施設を清潔に保っている。利用者満足度も高い。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	老朽化した施設が多いため、修繕対応には苦慮されているが、優先順位を付け対応をしている。日常点検、自主点検等の結果を活用し、施設の維持保全に取り組んで頂きたい。	B
緊急時の対応	緊急時の対応マニュアルや連絡体制を整備し、訓練等も実施することで、迅速に対応できている。	B
サービス向上 自主事業	初の試みとして職員による健康教室を管理する3施設で開催した。職員の対応に関する利用者アンケートの結果も、概ね満足、非常に満足との回答が多かった。	B
PR・情報提供	年度当初は、指定管理業務範囲の変更等の周知が十分ではない部分があったが、その他の情報提供については、適切に実施されている。	B
苦情(要望・意見)への対応	苦情に対して丁寧に対応できている。	B
情報共有	指定管理業務の範囲変更に伴い、定例会は必要に応じて開催することとした。施設損傷にかかる案件の報告もれがあった。市へ報告すべき事象を良く整理し、組織内で対応を徹底していただきたい。	B
利用者満足度調査	利用者アンケートの結果、非常に満足、概ね満足を合わせた施設に対する全体の満足度は、高い水準である。	A
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。	B
経理事務の状況	使用料の徴収、取り扱いは適正である。契約事務等の手続きについて、本来実施すべき手続きを踏んでいないものがあった。適正な手続き等をするとともに、ミス等を防ぐためのチェック体制を構築し、正確な経理処理を実施していただきたい。	C
コンプライアンス	職員が順番にコンプライアンスの研修を受講する体制を作っている。また、その研修内容を組織内で共有し、パート職員等への指導も徹底している。	B
<p>利用者数は、施設によってばらつきはあるが、全体として前年より増加している。一方、老朽化した施設も多いため、日常の維持管理や点検に注意を払い、利用者が安心・安全に利用できる環境を整えていただきたい。</p> <p>令和5年度は、管理範囲を変更したが、関係者との連携、連絡調整等も適切に実施するとともに、管理施設を活用した教室等も開催された。今後も、施設の維持管理にとどまらず、スポーツ協会の専門性を最大限に活かし、施設の一層の有効利用を図る取り組みを期待する。</p>		<p>総合評価</p> <p>B</p>
		<p>平均点</p> <p>3.0</p>

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。