

## 令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

|           |  |               |              |        |           |
|-----------|--|---------------|--------------|--------|-----------|
| 施設名称      | 長野山緑地等使用施設   |               |              | 所管課    | 観光振興課     |
| 所在地       | 周南大字鹿野上水ヶ浴   |               |              |        | ☎ 22-8372 |
| 設置年月日     | 昭和54年6月1日  |               |              |        |           |
| 設置目的      | 市民所得の増大と併せて住民福祉の向上を図り、もって本市の産業経済の発展に寄与する。  |               |              |        |           |
| 施設概要      | 【期間】4月1日～10月31日<br>【総延床面積】799.75㎡<br>【主な構成施設】管理棟、バンガロー、便所、炊事棟、シャワーハウス、バーベキューハウス、ログハウス、屋内レクリエーション施設、コテージ、物置 |               |              |        |           |
| 指定管理者     | 名称   | 長野山生活改善実行グループ |              |        |           |
|           | 代表者  | 代表 植田 好枝      |              |        |           |
|           | 所在地  | 周南市大字鹿野上422番地 |              |        |           |
|           | 連絡先  | 電話            | 0834-68-3805 | E-mail |           |
|           |  | ホームページアドレス    |              |        |           |
| 指定期間      | 令和3年4月1日～令和8年3月31日   |               |              | 年数     | 5年間       |
| 募集方法      | 非公募  |               | 料金制度         | 使用料    |           |
| 指定管理の主な業務 | <ul style="list-style-type: none"> <li>施設及び設備の維持管理</li> <li>施設の使用の許可に関する業務</li> </ul>                      |               |              |        |           |

## 2. 施設の運営状況

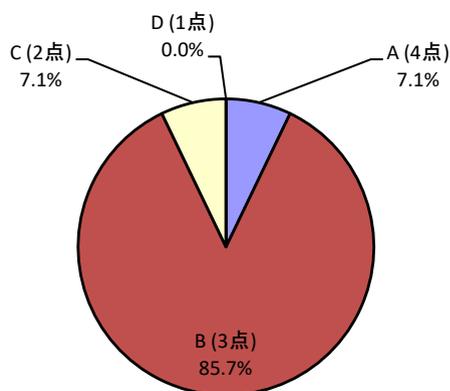
| 目標管理          | 目標指標名  |         | 年度        | R5年度      | R6年度  |
|---------------|--------|---------|-----------|-----------|-------|
|               | ①      | 観光客数(人) | 目標値       | 8,000     | 8,000 |
|               |        | 実績値     | 4,513     | —         |       |
| ②             |        | 目標値     |           |           |       |
|               |        | 実績値     |           | —         |       |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目     |         | 収支計画額(円)  | 実績額(円)    |       |
|               | 収入     | 指定管理料   | 5,992,000 | 5,472,406 |       |
|               |        | 利用料金収入  | 0         | 0         |       |
|               |        | その他の収入  | 0         | 10        |       |
|               |        | 計       | 5,992,000 | 5,472,416 |       |
|               | 支出     | 人件費     | 3,052,000 | 3,031,741 |       |
|               |        | 物件費     | 1,798,000 | 1,316,608 |       |
|               |        | 委託料     | 1,092,000 | 1,078,799 |       |
|               |        | その他     | 50,000    | 50,000    |       |
|               |        | 計       | 5,992,000 | 5,477,148 |       |
| 参考            | 使用料収入  | 505,000 | 502,510   |           |       |
|               | 自主事業収入 |         | 3,316,855 |           |       |
|               | 自主事業経費 |         | 3,459,957 |           |       |

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

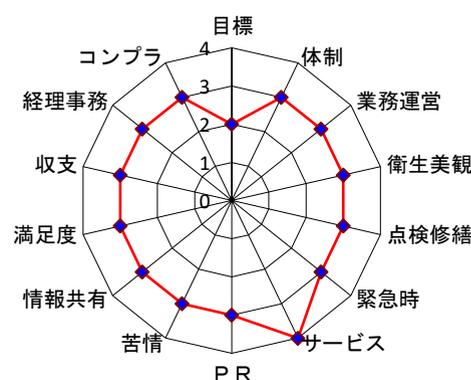
| 施設名   | 長野山緑地等使用施設  |  |
|---|---|--|
| 指定管理者名  | 長野山生活改善実行グループ   |  |
| 評価項目  | 評価事項・不適切事項等   | 評価   |
| 目標の達成状況   | 山開きイベントをはじめ、シーズン期間中に悪天候の日が多く、加えて電気工事による休館等もあったことから目標値8,000人を下回った。   | C  |
| 体制・人事   | 適切な処置がとられている。   | B  |
| 業務の運営   | 適切に実施されている。   | B  |
| 施設の維持管理(衛生・美観)  | 遊歩道の整備や草刈り、施設の清掃を適切に実施され、快適な施設維持に努めている。   | B  |
| 施設の維持管理(点検・修繕等)   | 来訪者の安心安全のため、管理棟のテラスやログハウス、バンガロー、各種設備について適切な点検・修繕が行われている。  | B  |
| 緊急時の対応  | 市への報告・連絡・相談は随時行われており、緊急時の体制も適切にとられている。  | B  |
| サービス向上<br>自主事業  | これまで取り組んできた地産地消メニューの提供や手作りお菓子の販売に加えて、ペット連れ利用者の獲得に向けてバンガローの修繕やドッグランの整備を行った。  | A  |
| PR・情報提供   | インターネット環境が無くWEB媒体での情報発信が難しいが、テレビ取材や利用者が発信するSNSなどにより、広くPRできている。長年の活動継続や丁寧な接客によるリピート利用者に加えて、口コミがきっかけとなり新規顧客獲得に繋がっている。 | B  |
| 苦情(要望・意見)への対応   | 適切な処置がとられている。   | B  |
| 情報共有  | トラブル発生時のほか、随時市への適切な報告・相談が行われている。  | B  |
| 利用者満足度調査  | 利用者への対応や施設の維持管理状況ともに満足度は高い。   | B  |
| 収支状況  | 観光客数の減少や、軽微な修繕による支出が重なったことにより結果的にマイナス収支となった。  | B  |
| 経理事務の状況   | 経理について適切な事務処理がなされている。   | B  |
| コンプライアンス  | 各種法令に基づき適切に業務を行っている。  | B  |
| <p>インターネット環境が無く情報発信のツールが限られているが、口コミやテレビ取材、来訪者によるSNS発信等がきっかけとなり、リピーターのみならず新規の来訪者を獲得しつつある。<br/>天候等の影響で観光客数は減少したが、テント持込みによる宿泊者数は増加しており、引き続き長野山の自然と自主事業である天空カフェの魅力向上を通じた観光振興に期待したい。</p> |   | <p>総合評価</p> <p><b>B</b></p> <p>平均点</p> <p><b>3.0</b></p> |

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。