

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市軽費老人ホームきずな苑			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市速玉町3番16号				☎ 22-8461
設置年月日	1982/9/1				
設置目的	60歳以上(夫婦で入所する場合は、いずれかが60歳以上)の高齢者であって、家庭環境住宅事情等の理由により、居宅において生活することが困難な者が、低額な料金で利用し、健康で明るい生活を送ることを目的とする。				
施設概要	・敷地面積・・・4,081.49㎡ ・建物・・・鉄筋コンクリート2階建 2,215.63㎡ ・定員・・・50人(個室40室、夫婦5室) ・入所対象・・・60歳以上の健康で身のまわりのことが自分ででき、毎月の利用者負担金を納めることができる方。				
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団			
	代表者	理事長 岩崎 哲司			
	所在地	山口県周南市瀬戸見町12番30号			
	連絡先	電話	0834-34-8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/		
指定期間	令和4年4月1日～令和7年3月31日			年数	3年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	・きずな苑の維持管理に関する業務 ・きずな苑の運営に関する業務 ・きずな苑の入居の許可に関する業務				

2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度	R5年度	R6年度
	①	入居者数(月平均人数)	目標値		35
実績値				36.8	—
②		目標値			
		実績値			—

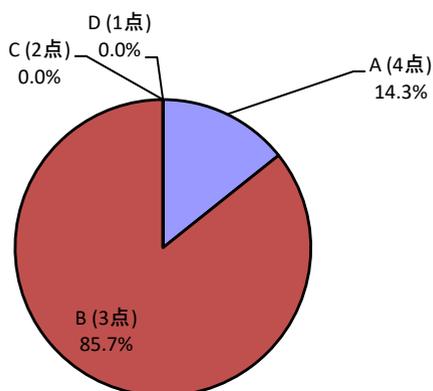
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)
	収入	指定管理料		78,717,000
利用料金収入			24,097,000	24,960,563
その他の収入			20,000	20,777
計			102,834,000	100,462,268
支出	人件費		49,047,000	55,248,599
	物件費		36,338,000	33,037,518
	委託料		16,852,000	16,851,038
	その他		377,000	812,746
	計		102,614,000	105,949,901
参考	使用料収入		0	0
	自主事業収入		0	0
	自主事業経費		0	0

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

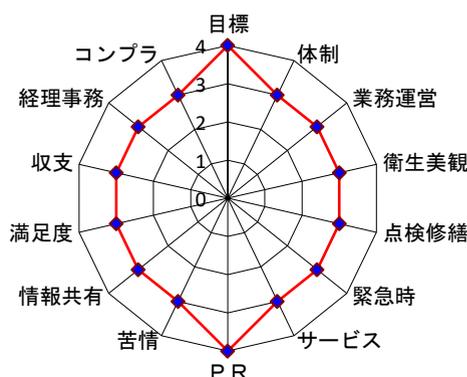
施設名	周南市軽費老人ホームきずな苑	
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	目標を達成している。市広報や病院、ケアマネジャー等に入居の宣伝を行う等の積極的な働きかけにより、年間を通じて常に目標値を上回る水準を維持し続けた。	A
体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切であり、職員に対して外部研修と内部研修が実施され、日々サービスの向上に尽力されている。	B
業務の運営	相談業務は入居者の状態に合わせて適切に実施しており、介護サービスへの移行、他の施設への入所や入院の支援も行っている。また、入居者だけではなく、入居者の家族に対しても情報提供を行い、対応している。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	定期的な清掃や消毒を徹底しており、清潔に保たれている。入居者が安心して過ごすことができる環境づくりに努めている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	施設全体が老朽化しているが、必要な点検や修繕を適宜実施し、入居者への影響がないよう適切に対処されている。	B
緊急時の対応	適切な保険に加入している。救急時対応マニュアルと連絡体制も作成している。災害や事故防止のため入居者と一緒に避難訓練を実施している。	B
サービス向上 自主事業	入居者の楽しみや利便性向上のため、様々な行事等を企画している。	B
PR・情報提供	ホームページや広報誌の作成に加え、市広報を活用することで情報提供を行っている。また、病院やケアマネジャー等に積極的に施設の宣伝を行ったことが、入居者数を高い水準で維持する成果につながった。	A
苦情(要望・意見)への対応	苦情への対応は職員で適切に対応できている。	B
情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。	B
利用者満足度調査	設備に関して不満項目はあるが、職員の親身な対応が全体の満足度に繋がっている。昨年度やや不満との回答が目立った項目は改善傾向にある。	B
収支状況	経理会計は適切に行われている。	B
経理事務の状況	適切に処理されている。	B
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B
設備の老朽化により難しい運営を求められることもあるが、都度市と協議しつつ適切に対処しており、入居者への影響が最小限になるよう努めている。 感染症対策に配慮しつつも、入居者が充実した生活を送れるよう日々工夫されており、また職員の親身な対応に対して高評価を得られている。引き続き職員の資質向上に努め、高い満足度を維持されたい。		総合評価 B 平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。