

令和6年度（令和5年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市大津島老人デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市大字大津島 2 2 1 番地					
設置年月日		平成7年4月1日				☎ 22 - 8461	
設置目的		在宅の要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適切な通所介護サービスを提供することにより、利用者の自立生活の助長、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持向上を図るとともに、その家族の身体的、精神的な負担の軽減を図ることを目的とする。					
施設概要		・敷地面積…1,878.95㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート造平屋建 ・延床面積…332.63㎡					
指定管理者	名称	社会福祉法人周南市社会福祉事業団					
	代表者	理事長 岩崎 哲司					
	所在地	山口県周南市瀬戸見町 1 2 番 3 0 号					
	連絡先	電話	0834 - 34 - 8881	E-mail	jimukyoku@shunan-jigyodan.jp		
		ホームページアドレス	https://www.shunan-jigyodan.jp/				
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日				年数	1 年間
募集方法		非公募		料金制度		使用料	
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの運営に関する業務 ・センターの利用者を養護する業務					

2. 施設の運営状況

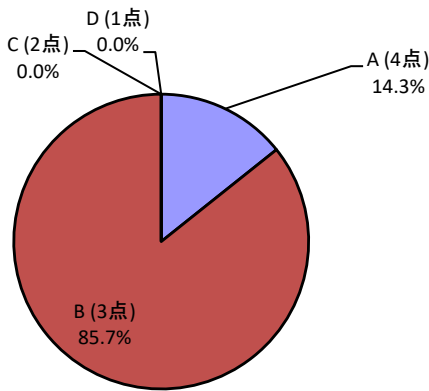
目標管理	目標指標名		年 度	R 5年度	R 6年度
	①	利用延人数	目標値	1331	1331
			実績値	1390	—
	②		目標値		
実績値				—	
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	29,505,000		28,897,987
		利用料金収入	0		0
		その他の収入	0		17,600
		計	29,505,000		28,915,587
	支 出	人件費	22,654,000		22,563,307
		物件費	6,730,000		6,545,983
		委託料	86,000		84,876
		その他	145,000		121,348
		計	29,615,000		29,315,514
	参 考	使用料収入			8,935,749
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和 6 年度（令和 5 年度分） 指定管理者評価表【評価】

施 設 名	周南市大津島老人デイサービスセンター		
指定管理者名	社会福祉法人周南市社会福祉事業団		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	利用目標は達成できている。利用者数は前年度に比べて増加しており、介護の必要性のある対象者が増えたことが増加の要因と分析している。離島のデイサービスセンターという環境要因により、利用者の増加が厳しい状況ではあるが、地域の諸団体と連携を図り、利用者の確保に努めている。	A	
体制・人事	職員の配置体制と業務内容は適切である。施設内職員研修を月 1 回程度実施しており、外部研修についても適宜行っている。	B	
業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	施設全体が老朽化しているが、適宜清掃を行っており、施設内は常に清潔に保たれている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	施設全体が老朽化しているが、施設点検を実施しており、施設が安全に使用できる状態になっている。施設点検で不具合等を発見した場合は適宜市へ情報提供を行っており、協議をしながら修繕を実施している。	B	
緊急時の対応	適切な保険に加入している。緊急時対応マニュアルを作成しており、救急時の連絡体制も構築されている。特にかかりつけ医と家族との連絡を密に行い、迅速な対応に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	定期的到大津島カンファレンスを開催し、居宅介護支援事業所や地域包括支援センター、民生委員等と協働して利用促進に努めている。 積極的に地域と関わり、信頼と満足度向上に努めている。	A	
P R ・情報提供	ホームページを作成しており、利用方法・利用料金について周知している。また、利用者が高齢者であることから、主には口コミでの周知に努めている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情処理については職員で適切に対応できている。	B	
情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。	B	
利用者満足度調査	設備に関して「やや不満」の声が見られるが、職員の対応の親切さの評価が高く、全体的な満足度に繋がっている。	B	
収支状況	適切に処理されている。	B	
経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B	
平成7年の施設設置当初から使用している設備が多く、老朽化の課題はあるものの、随時市と協議しながら適切に対処されている。 離島に立地しているため、地域の人口減少や高齢化により利用者数の増加には限界はあるが、積極的に地域団体や関係者との協議を行い利用促進に努め、施設全体対する利用者の満足度も非常に高い。 島の唯一の福祉施設として今後も実情に合った運営を継続されたい。		総合評価	B
		平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

