

## 令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市新南陽デイサービスセンター			所管課	高齢者支援課
所在地	周南市古川町1番17号				☎ 22-8461
設置年月日	平成7年9月1日				
設置目的	通所により介護及び介護予防サービスを提供することにより高齢者の福祉の増進を図る				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物面積…2,431.05㎡</li> <li>・建物構造…鉄筋コンクリート造3階建</li> <li>・建物概要…デイサービスセンター(1階及び2階の一部)</li> </ul>				
指定管理者	名称	社会福祉法人新南陽福祉の会			
	代表者	理事長 住田 英昭			
	所在地	周南市大字米光361番地			
	連絡先	電話	0834-67-2820	E-mail	hohoemi@m2.ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	http://www.shinnanyofukushi.com/		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険法に規定する通所介護及び第1号通所事業を行う</li> <li>・施設の維持・管理</li> </ul>				

## 2. 施設の運営状況

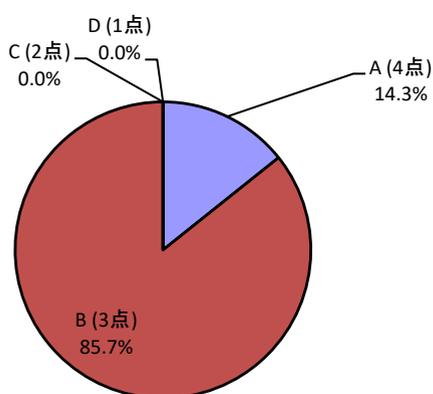
目標管理	①	目標指標名	年度	R5年度	R6年度
		延べ利用者数(人)	目標値	6,150	6,200
			実績値	5,920	—
	②		目標値		
			実績値		—
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収入	指定管理料			
		利用料金収入	55,162,000	47,953,526	
		その他の収入	1,292,000	1,626,785	
		計	56,454,000	49,580,311	
	支出	人件費	42,364,000	41,849,044	
		物件費	9,179,000	7,862,555	
		委託料	731,000	580,316	
		その他	373,000	406,350	
		計	52,647,000	50,698,265	
参考	使用料収入				
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

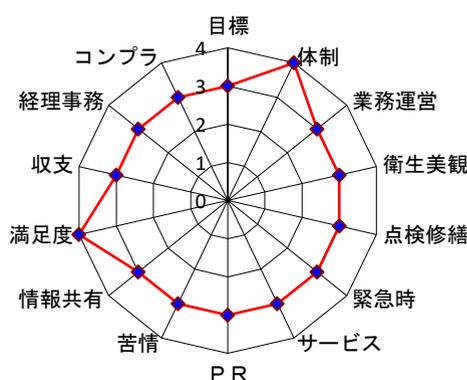
施設名	周南市新南陽デイサービスセンター	
指定管理者名	社会福祉法人新南陽福祉の会	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	目標を達成することができなかった。施設職員・利用者が新型コロナウイルス感染症を発症したため、サービスを実施できない期間があったことが利用者数減少の大きな要因となっている。	B
体制・人事	配置体制は適切である。e-ラーニングを活用した学習なども積極的に取り入れ、職員全員が多様な研修を受講できる体制を作り、資質向上に取り組んだ結果が高い利用者満足度に結びついている。	A
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は適切に実施されている。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	清掃は行き届いており、換気や消毒等、感染症対策も行っている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	設備の老朽化が進んでいるが、点検と修繕は適宜行っており、利用者が安心安全に利用ができるように努めている。	B
緊急時の対応	緊急時の対応や連絡体制が整備されている。	B
サービス向上 自主事業	施設長・介護職員ともに様々な研修に参加しており、サービスの向上に努めている。施設内でのイベントやレクリエーションを行い、利用者の活動の幅を広げている。	B
PR・情報提供	地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、社会福祉協議会等の関係団体と連携を取りながら利用者拡大に尽力している。	B
苦情(要望・意見)への対応	職員で適切に対応している。	B
情報共有	市への報告や情報提供は適切にされている。	B
利用者満足度調査	全ての項目で利用者満足度が非常に高い。自由意見からも、職員の対応の良さや施設の雰囲気の良いが多くあげられており、施設の利用が楽しみとなっていると判断できる。	A
収支状況	適切に処理されている。	B
経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B
コンプライアンス	市から依頼する調査等についても、迅速に提出されている。月次報告や年次報告等についても必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。	B
<p>新型コロナウイルス感染の影響により目標値は僅かに達成できなかったものの、職員の対応の良さや施設サービスについて前向きな意見も多くあがっており、前年度に引き続き利用者満足度が非常に高い。 今後も高齢者の福祉の増進が図れる施設として、更なるサービスの向上を期待している。</p>		<p>総合評価 <b>B</b></p> <p>平均点 <b>3.1</b></p>

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。