

令和6年度（令和5年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市石船温泉憩の家			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市大字鹿野上 1 6 6 7 番地の 4					
設置年月日		1972/8/22				☎ 22－8461	
設置目的		老人福祉法に基づき、高齢者の心身の健康と福祉の増進を図るとともに、地域住民との共同利用によりふれあい交流を進め生きがいづくりを促進する					
施設概要		・敷地面積…4,013.00㎡ ・建物面積…751.00㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート造一部 2 階建 ・主な構成施設…客室 5、交流施設、浴室及び脱衣室、食堂、厨房、ラウンジ、事務室、デイルーム					
指定管理者	名称	株式会社かの高原開発					
	代表者	代表取締役 岸田 安義					
	所在地	周南市大字鹿野上 3 5 1 6 番地					
	連絡先	電話	0834－68－2542		E-mail	ishibune-onsen@dream.ocn.ne.jp	
		ホームページアドレス		http://kanokougen.com/onsen/			
指定期間		令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日				年数	3 年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・憩の家の維持管理に関する業務 ・憩の家の利用の許可に関する業務 ・その他市長が必要と認める業務					

2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年 度	R5年度	R6年度
	①	年間延べ利用者数	目標値	40,000	40,000
			実績値	50,667	—
	②		目標値		
実績値				—	
指定管理業務 に係る収支状況 ※税抜金額	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	27,680,909		27,225,211
		利用料金収入	31,455,000		29,581,934
		その他の収入	4,318,000		3,132,171
		計	63,453,909		59,939,316
	支 出	人件費	27,845,000		30,246,178
		物件費	34,749,000		39,602,995
		委託料	740,000		2,310,960
		その他	120,000		10
		計	63,454,000		72,160,143
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			9,903,191
		自主事業経費			

令和 6 年度（令和 5 年度分） 指定管理者評価表【評価】

施 設 名	周南市石船温泉憩の家			
指定管理者名	株式会社かの高原開発			
評価項目	評価事項・不適切事項等		評価	
目標の達成状況	目標を達成できた。新型コロナウイルス感染症が 5 類感染症に移行したことや、さくらまつりが再開したことで多くの人が来場したためと分析している。		A	
体制・人事	業務内容に応じて、適切な人員が配置されている。		B	
業務の運営	協定書に掲げられた業務は適切に実施されている。		B	
施設の維持管理（衛生・美観）	施設全体の経年劣化は見受けられるが、手入れが行き届いており、非常に清潔に保たれている。		B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	定期的に施設点検を実施しており、不具合があった場合は修繕を実施し、施設を安全に使用できる状態にされている。		B	
緊急時の対応	適切な保険に加入している。年 2 回の避難訓練も実施しており、緊急対応時のマニュアルと連絡体制も整備されている。		B	
サービス向上 自主事業	常に利用者の目線に立っておもてなしするだけでなく、地域の特産品を活かした商品を開発し販売することで、満足度を向上させている。		B	
P R ・情報提供	開発した商品を各所で販売することでPR活動を行っている。ホームページの刷新にも取り組み、施設の魅力発信に努め、積極的なPRを行っている。		A	
苦情(要望・意見)への対応	苦情への対応は職員で適切に対応できている。		B	
情報共有	市への報告については適宜適切に行われており、常に情報共有を行う認識を持っている。		B	
利用者満足度調査	調査は114人から回答を得ており、十分な調査数が確保できている。施設の老朽化により、施設の設備等について一部不満の声もあるが、利用できる曜日・職員の対応の親切さの項目については、「非常に満足」「おおむね満足」が大きな割合を占めており、利用者の満足度は非常に高い。		A	
収支状況	見守り配食や石船サロン業務は指定管理業務と連動しており、経理の分離ができていないが、会計経理は適切に行われている。		B	
経理事務の状況	適切に処理されている。		B	
コンプライアンス	適切に対応されている。提出物等は必ず期限内に提出されており、必要な内容も備えている。		B	
施設の老朽化による様々な課題を抱えながらも、こまめな補修を工夫して実施しており、清潔感を評価されている。また、職員の対応の良さが全体の高評価につながり、昨年度同様高い利用者満足度を維持している。 引き続き、高齢者の心身の健康と福祉の増進を図るとともに、地域の観光資源としても積極的な P R と満足度の高いサービスを提供しつつ、市内外の利用者の確保に努められたい。			総合 評価	B
			平均 点	3.2

※4点満点

