

令和6年度（令和5年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		西部老人憩の家			所管課	高齢者支援課	
所在地		周南市新宿通5丁目2番20号					
設置年月日		昭和54年5月1日				☎ 22-8461	
設置目的		老人福祉法(昭和38年法律第133号)第13条第1項の規定に基づき、老人の生きがいの増進を図るため、老人憩の家の設置し、老人の心身の健康の保持に資するための教養講座、レクリエーションその他広く老人が自主的かつ積極的に参加することができる事業を実施する。					
施設概要		・敷地面積…622.21㎡ ・建物面積…119.00㎡ ・建物構造…鉄筋コンクリート平屋建 ・主な構成施設…和室3間（内2室は1部屋可）、湯沸室、トイレ、納戸					
指定管理者	名称	西部老人憩の家運営委員会					
	代表者	会長 浅田 晋伍					
	所在地	周南市新宿通6丁目1番25号					
	連絡先	電話	0834-22-8863	E-mail	shohaku@city.shunan.lg.jp		
		ホームページアドレス					
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日				年数	5年間
募集方法		非公募		料金制度		無	
指定管理の主な業務		高齢者の福祉向上のため、休養、集会のための施設・会場の提供、憩の家等の使用許可並びに維持管理を行う。					

2. 施設の運営状況

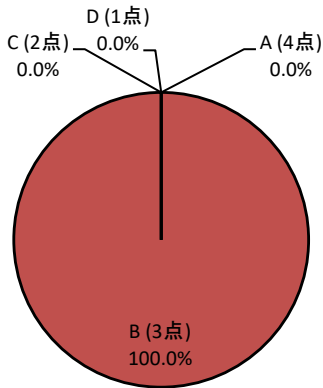
目標管理	目標指標名		年 度	R5年度	R6年度
	①	稼働率（%）	目標値	22.0	22
			実績値	21.0	—
	②	延べ利用人数（人）	目標値	1,500	1,500
実績値			2,034	—	
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	445,000		420,028
		利用料金収入	0		0
		その他の収入	10		1
		計	445,010		420,029
	支 出	人件費			
		物件費	301,000		286,193
		委託料	144,000		180,000
		その他			0
		計	445,000		466,193
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和 6 年度（令和 5 年度分） 指定管理者評価表【評価】

施 設 名	西部老人憩の家		
指定管理者名	西部老人憩の家運営委員会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	稼働率、利用人数ともに昨年度を上回る結果となっているが、稼働率はわずかに目標値の達成に至らなかった。	B	
体制・人事	職員配置体制と業務内容は適切である。	B	
業務の運営	協定書や事業計画書等に掲げられた業務は適切に行われている。 地域の老人クラブなど、近隣住民と協働して管理を行うことにより、地域に親しまれる運営を行っている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	館内の清掃などが定期的に行われており、衛生的である。 特に花壇の整備や樹木の剪定などについては地域の老人クラブの協力を得るなどして美観維持している。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	将来危険が予測される箇所についても対策を講じるなど、利用者が常に安全に利用ができるように整備されている。	B	
緊急時の対応	緊急時対応マニュアルは作成し、連絡体制はできており、事後の対応への備えはできている。	B	
サービス向上 自主事業	利用者の意見を把握し、小修繕などを迅速に行うことでサービスの向上に努めている。	B	
P R ・情報提供	ホームページの作成はないが、4 月の尚白園の広報誌で講座情報の掲載をしている。ほとんどの利用者が地域住民のため、口コミを活用し講座の情報や施設利用を広めている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	苦情対応は適切に行われている。	B	
情報共有	市への報告は適切に行われている。市への相談や情報提供も適宜行っており、対応は適切である。	B	
利用者満足度調査	築45年が経過し、設備の古さについて指摘はあるものの、丁寧な対応や利用者に寄り添った運営により高い評価を得られていると分析できる。	B	
収支状況	指定管理料の範囲内で運営ができている。	B	
経理事務の状況	経理会計は適切に行われている。	B	
コンプライアンス	関係法令や協定書に定める事項が遵守されている。	B	
職員の対応の良さにより利用者の満足度は高い。また、施設の老朽化が進んでいるが、施設内の清掃や花壇や草木の剪定等を細目に実施しており、利用者が気持ちよく施設を利用できるように努めている。 今後も尚白園と西部老人憩の家の双方に働きかけ、新しい利用者を増加できるように周知に努められたい。		総合評価	B
		平均点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

