

令和6年度（令和5年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市政所駐車場			所管課	商工振興課	
所在地		周南市政所三丁目15番1～5、15～16					
設置年月日		平成20年5月1日					
設置目的		来街者の駐車場や円滑な交通確保、及び政所商店街の振興					
施設概要		来街者用駐車場 1259.37㎡ （駐車台数枠 50台分）					
指定管理者	名称	まどころ商店街駐車場運営協議会					
	代表者	会長 佐竹 章宏					
	所在地	周南市政所二丁目1-1 ファントスティックBヘアー美容室 内					
	連絡先	電話	0834-64-4500		E-mail	ry040413@gmail.com	
		ホームページアドレス					
指定期間		令和3年4月1日 ～ 令和8年3月31日				年数	5 年間
募集方法		非公募		料金制度		無	
指定管理の主な業務		①駐車場の管理運営に関する業務 ②駐車場の使用及び制限に関する業務 ③駐車場及び付属設備の維持管理に関する業務					

2. 施設の運営状況

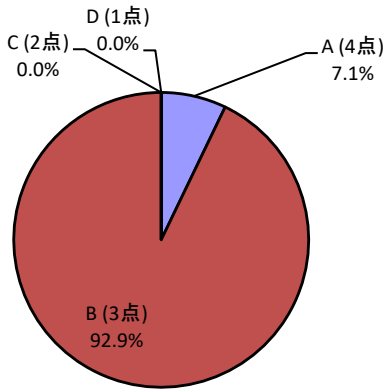
目標管理	目標指標名		年 度	R5年度	R6年度
	①	駐車場利用台数（台）	目標値	20,000台	20,000台
			実績値	17,400台	—
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	845,300		845,300
		利用料金収入			
		その他の収入			
		計	845,300		845,300
	支 出	人件費			
		物件費			
		委託料	845,300		845,300
		その他			
		計	845,300		845,300
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和 6 年度（令和 5 年度分） 指定管理者評価表【評価】

施 設 名	周南市政所駐車場		
指定管理者名	まどころ商店街駐車場運営協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	コロナ禍以前の年間利用台数は 2 万台前後で推移してきたが、コロナの影響により大幅に減少した。その後は横這いが続いており、概ね達成している。	B	
体制・人事	適正に行われている。	B	
業務の運営	協定に基づいた業務が実施されている。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	毎月2回の清掃により、清潔に保たれている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	適正に行われている。	B	
緊急時の対応	屋外駐車場のため避難訓練は実施していないが、緊急時の連絡体制について指定管理者と担当課で共有している。	B	
サービス向上 自主事業	地元の関係団体と共同で、駐車場を活用した「まどころマルシェ」を開催し地域活性に積極的に寄与している。	A	
P R ・情報提供	看板を設置し、利用目的の周知に取り組んでいる。	B	
苦情(要望・意見)への対応	これまで苦情を受けたことはないが、「苦情等対応票」を作成し、苦情等があった場合に経過及び対応結果を管理できるようにしている。	B	
情報共有	必要に応じて相互に連絡が取れている。	B	
利用者満足度調査	アンケート調査を行った結果、利用者の満足度は高いといえる。	B	
収支状況	指定管理料の範囲で適切かつ安定的な運営ができている。	B	
経理事務の状況	指定管理に係る経費事務は複数人で確認するなど、適切に行われている。	B	
コンプライアンス	協定書に定められている提出物は適切な期間内に提出されている。	B	
利用者の高い満足度が示すように、適正に管理・運営している。 迷惑駐車への対応や日々の清掃など適正に施設の管理運営を行われており、評価できる。		総合評価	B
		平均点	3.1

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

