

## 令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

## 1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	①徳山駅北口駅前広場 他 ②代々木公園 他		所管課	①中心市街地活性化推進課 ②公園花とみどり課	
所在地	①周南市御幸通2丁目外 他 ②周南市代々木通2丁目24番地 他				
設置年月日	-			☎ ①22-8438 ②22-8431	
設置目的	①徳山駅前における公衆の利便と通行の安全、円滑を図るとともに、憩いの空間とにぎわいを創出し、人々の交流を促進することで中心市街地の活性化に寄与する。 ②スポーツやレクリエーションに親しむ場としてだけでなく、市街地における環境の保全や良好な景観の形成、火災時の延焼防止、災害時における避難地等として重要な役割を果たしている。				
施設概要	①・徳山駅北口駅前広場(面積:約8,200㎡ 施設:水景施設、シェルター、植栽、ベンチ等) ・徳山駅南口駅前広場(面積:約3,800㎡ 施設:照明、シェルター、植栽等) ・徳山駅南北自由通路(延長:130m、幅員8m 施設:エスカレーター、エレベーター等) ②・代々木公園(面積:0.48ha 施設:ベンチ、植栽、複合遊具、健康遊具、トイレ等) ・若葉公園(面積:0.17ha 施設:ベンチ、あずまや、植栽、健康遊具、トイレ、照明等) ・青空公園(面積:0.66ha 施設:ベンチ、あずまや、植栽、複合遊具、トイレ、照明等)				
指定管理者	名称	周南ツナガルコンソーシアム			
	代表者	代表企業 野村緑建株式会社 代表取締役 野村 靖宏			
	所在地	周南市大字下上875番地の25			
	連絡先	電話	0834-34-0845	E-mail	Shunan_ppp@ccc.co.jp
	ホームページアドレス	<a href="http://www.instagram.com/shunan_tsunagaru/">http://www.instagram.com/shunan_tsunagaru/</a>			
指定期間	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日		年数	5 年間	
募集方法	公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設維持管理業務</li> <li>・施設運営業務</li> </ul>				

## 2. 施設の運営状況

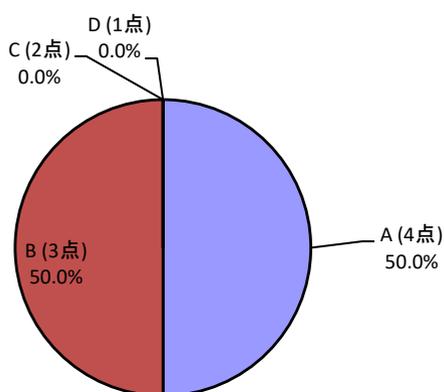
目標管理	目標指標名	年度	R5年度	R6年度		
		① イベント件数(件)	目標値	30	30	
		実績値	74	-		
② 都市公園/駅前広場等利用件数(件)	目標値	100	100			
	実績値	151	-			
③ 都市公園/駅前広場等利用団体数(団体)	目標値	40	40			
	実績値	54	-			
指定管理業務に係る収支状況	項目	収支計画額(円)		実績額(円)		
	収入	指定管理料	29,134,000		26,202,186	
		利用料金収入	100,000		239,753	
		その他の収入				
		計	29,234,000		26,441,939	
	支出	人件費	2,500,000		3,354,097	
		物件費	9,883,000		6,448,866	
		委託料	16,851,000		16,876,940	
		その他				
		計	29,234,000		26,679,903	
参考	使用料収入					
	自主事業収入					
	自主事業経費					

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

施設名	①徳山駅北口駅前広場 他②代々木公園 他	
指定管理者名	周南ツナガルコンソーシアム	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	施設の利用相談等に対する親切・丁寧な対応や、イベント実施時の適切な支援等の取組により、イベント実施件数、駅前広場等の利用件数・利用団体数の全ての項目で目標値を上回った。	A
体制・人事	コンソーシアムの定例会議を実施し、連携・協力体制を構築して業務を進めている。また、職員の自主研修を実施し、スキルアップを図っている。	B
業務の運営	指定管理業務を適正に行うとともに、自主事業の実施や地域の清掃活動への積極的な参加等により、賑わいの創出や市民サービスの向上等に寄与した。	A
施設の維持管理(衛生・美観)	適切な清掃業務の実施に加えて、職員による清掃も行い、施設を清潔な状態に保っている。また、まちの清掃活動イベントや自治会による公園清掃にも参加している。	A
施設の維持管理(点検・修繕等)	施設の巡回及び維持管理・保守業務が適切に行われ、常に安全かつ快適に施設等を使用できる状態を保っている。	B
緊急時の対応	緊急時の連絡体制の整備や消火講習やAED講習の実施、指定管理業務において必要な保険の加入など、緊急時の対応に備えている。	B
サービス向上 自主事業	地元商店街や交通事業者、学生等と連携したイベント等を実施し、施設利用者の増加や施設の周知等に積極的に取り組んでいる。	A
PR・情報提供	Instagramの開設のほか、イベント関係者等が出席する会議において情報共有や周知を図るなど、PRや情報提供に努めている。	B
苦情(要望・意見)への対応	苦情やトラブル等に適切に対応するとともに、市への相談・報告・連絡が速やかに行われている。また、毎月のモニタリングで苦情や要望等を報告するとともに、改善案を提示するなど、業務改善につなげている。	A
情報共有	月1回のモニタリングにおいて、施設の利用状況や業務の実施状況、利用者からの要望・苦情等について報告及び情報共有が定期的かつ適切に行われているとともに、施設管理上で課題等が生じたときは、逐次市に相談等があり、十分に連携が図られている。	A
利用者満足度調査	駅前広場等の利用について「大いに満足」、「満足」の回答を合わせて77%。印象についても「きれい」の回答が85%と高い満足度が得られている。都市公園の利用については「大いに満足」、「満足」の回答を合わせて53%。	B
収支状況	人件費や物価高騰による影響があるが、経費削減に努めるとともに、目標を上回る利用料金収入を確保されるなど適正に実施されている。また、本指定管理業務は、他の指定管理業務や業務委託と包括的に実施される事業の一部であり、事業全体で見ると収支のバランスが取れている。	B
経理事務の状況	適正な経理事務を行うとともに、利用料に関して疑義が生じた際には、逐次市と協議し、適切に徴収・管理を行っている。	B
コンプライアンス	個人情報保護研修やコンプライアンス研修を受講し、コンプライアンスの遵守に努めている。	A
駅前広場等の適正な維持管理及び利用等に関するきめ細かな対応や、多様な自主事業の開催などの取組により、全ての項目で目標値を上回るとともに、利用者からも高く評価された。 また、自主事業として開催された「周南蚤の市・春をあつめて」では、商店街やまちのプレイヤー等と連携して、周辺商店街をメイン会場として実施することで、来街者の回遊を促し、周辺商店街まで賑わいが波及した。都市公園の自主事業としては「しゅうなん小さな花火大会」を代々木公園と若葉公園で行い、多くの方が公園を訪れる機会となった。 引続き適正かつ効果的・効率的な管理運営等に努められるとともに、改善等を図りながら、さらなる施設の利活用の促進や市民サービスの向上、賑わいの創出に取り組まれることを期待する。		総合評価 A 平均点 3.5

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

