（別記様式第１号）

令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【基本事項】

１．指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		富田東地区コミュニティセンター「とんとん会館」		所管課	新南陽総合支所 地域政策課
所在地		周南市古泉三丁目１２番２０号			
設置年月日		平成6年4月15日			☎ 61－4215
設置目的		コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。			
施設概要		・構造：ＲＣ造２階建 ・延床面積：606㎡ ・主な貸館施設：和室、子供ルーム、多目的ホール、学習室、作業ルーム、 キッチンルーム、遊戯室			
指定管理者	名称	富田東地区コミュニティ推進協議会			
	代表者	会長　和田　和年			
	所在地	周南市古泉三丁目１２番２０号			
	連絡先	電話	0834－63－4927	E-mail	tonton.k@ccsnet.ne.jp
		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞｱﾄﾞﾚｽ	http://		
指定期間		令和4年4月1日　～　令和9年3月31日		年数	5　年間
募集方法		非公募		料金制度	利用料金
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務			

２．施設の運営状況

		目標指標名	年　度	Ｒ5年度	Ｒ6年度
目標管理	①	利用者数（人）	目標値	11,000	11,000
			実績値	7,590	―
	②		目標値		
			実績値		―

		項目	収支計画額（円）	実績額　（円）
指定管理業務に係る収支状況	収入	指定管理料	3,902,000	3,379,590
		利用料金収入	1,255,000	1,292,090
		その他の収入	116,015	84,518
		計	5,273,015	4,756,198
	支出	人件費	2,570,000	2,562,550
		物件費	2,232,770	1,871,814
		委託料	593,670	582,120
		その他	220,929	113,300
		計	5,617,369	5,129,784
	参考	使用料収入		
		自主事業収入		
		自主事業経費		

（別記様式第１号）

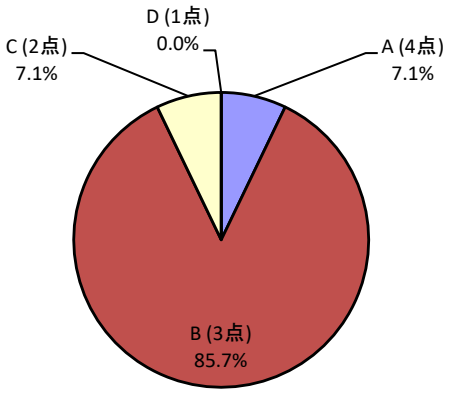
令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【評価】

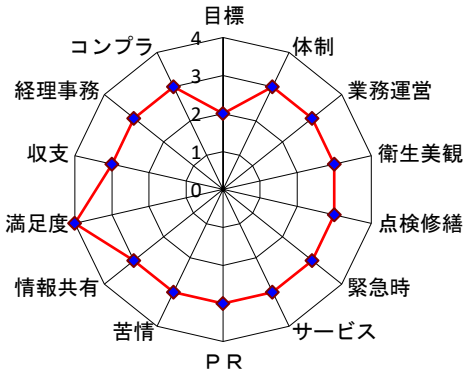
施　設　名	富田東地区コミュニティセンター「とんとん会館」
指定管理者名	富田東地区コミュニティ推進協議会

評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	新型コロナウィルスの影響で減少傾向にあった利用者数は、わずかではあるが増加している。目標の達成には至っていないが、利用希望は多く聞かれるようになり、今後は目標値に近い利用者数が見込める。	C
体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B
業務の運営	施設目的に沿って適切に運営されており、一斉清掃や消防訓練を、地域住民・利用団体や中学生ボランティアと共に行うなど、地域に根付いた運営を行っている。	B
施設の維持管理（衛生・美観）	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウィルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B
施設の維持管理（点検・修繕等）	管理人による定期的な点検がなされている。	B
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B
ＰＲ・情報提供	コロナ禍以降中止していた会館まつりを４年ぶりに開催し、会館活動のＰＲを行った。また、会館の利用者や役員を通じた利用促進のＰＲや、管内ポスター等の掲示を行っている。	B
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。また、会館まつりの参加者からも良い意見が多く満足度は高いといえる。	A
収支状況	指定管理料算定当時は想定していなかった最低賃金の引き上げ、光熱費の高騰、インボイス制度の開始により、令和５年度の支出が増加したことで、単年度決算の範囲では赤字となったが、想定外の支出がなければ持続可能な運営は見込める。	B
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B
・コロナ禍以降、減少していた利用者数も戻りつつある。 ・一斉清掃や消防訓練を、地域住民・利用団体や中学生ボランティアと共に行うなど、地域に根付いた運営を行っている。 ・４年ぶりの会館まつりの際は、地域住民や利用者が一丸となり行事を盛り上げたほか、多数の集客により広く活動をPRできた。 ・経年劣化による施設の不具合も計画的に修繕等を行い、利便性の向上や経費削減に努めている。（照明のLED化、畳の表替え）	総合評価	B
	平均点	3.0

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果