

令和6年度（令和5年度分） 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		地域交流センター「ほのぼの会館」			所管課	新南陽総合支所	
所在地		周南市大神二丁目7番24号				地域政策課	
設置年月日		平成8年4月15日				☎ 61－4215	
設置目的		コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。					
施設概要		・構造：RC造2階建 ・延床面積：681㎡ ・主な貸館施設：和室、多目的ホール、会議室、学習室、キッチンルーム					
指定管理者	名称	地域交流センター管理運営協議会					
	代表者	会長 吉光 幹治					
	所在地	周南市大神二丁目7番24号					
	連絡先	電話	0834－64－4400	E-mail	honobono.k@ccsnet.ne.jp		
		ホームページアドレス					
指定期間		令和4年4月1日～令和9年3月31日			年数	5	年間
募集方法		非公募		料金制度		利用料金	
指定管理の主な業務		・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務					

2. 施設の運営状況

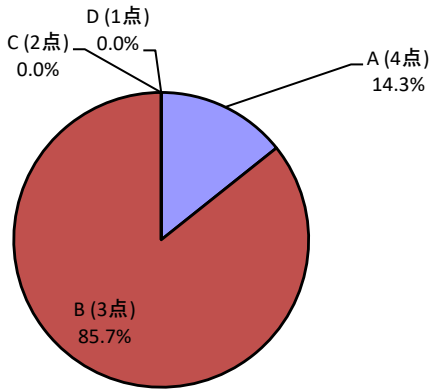
目標管理	目標指標名		年 度	R5年度	R6年度
	①	利用者数（人）	目標値	12,000	12,000
			実績値	12,086	—
	②		目標値		
実績値				—	
指定管理業務 に係る収支状況	項目		収支計画額（円）		実績額（円）
	収 入	指定管理料	3,600,000		3,202,297
		利用料金収入	1,155,200		1,346,820
		その他の収入	30,050		42,575
		計	4,785,250		4,591,692
	支 出	人件費	2,226,000		2,282,064
		物件費	1,767,000		1,587,363
		委託料	590,700		589,490
		その他	202,110		132,600
		計	4,785,810		4,591,517
	参 考	使用料収入			
		自主事業収入			
		自主事業経費			

令和 6 年度（令和 5 年度分） 指定管理者評価表【評価】

施 設 名	地域交流センター「ほのぼの会館」		
指定管理者名	地域交流センター管理運営協議会		
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価	
目標の達成状況	新型コロナウイルスの影響で減少傾向にあった利用者数は、規制緩和後から元の利用者数に少しずつ戻り、また、新規の利用が増えたことで目標値を超過した。	A	
体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B	
業務の運営	施設目的に沿って適切に運営されており、周辺自治会と協力してイベントを開催するなど、地域の交流拠点として機能している。	B	
施設の維持管理（衛生・美観）	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理人が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B	
施設の維持管理（点検・修繕等）	管理人による定期的な点検がなされている。	B	
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B	
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B	
P R ・情報提供	コロナ禍以降中止していた会館まつりを 4 年ぶりに開催し、会館活動の P R を行った。また、会館の利用者や役員を通じた利用促進の P R や、管内ポスター等の掲示を行っている。	B	
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B	
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B	
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A	
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。	B	
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B	
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B	
・コロナ禍以降、減少していた利用者数も戻りつつあり、また新しい団体を獲得するなど利用者は増加している。 ・放課後の時間帯に学習室を無料開放するなど、地域の子どもたちが集まりやすい工夫をし、子どもから高齢者まで気軽に利用でき、地域住民の交流拠点として定着するように努めている。 ・4 年ぶりの会館まつりの際は、役員となっている地域自治会等と協力して開催し、行事を盛り上げ、多数の集客により広く活動を PR できた。 ・経年劣化による施設の不具合も計画的に修繕等を行い、利便性の向上に努めている。（照明の LED 化、掲示ボードの改修、長机の更新）	総合評価	B	
	平均点	3.1	

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A～D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

