

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	福川南地区コミュニティセンター「みなみ会館」			所管課	新南陽総合支所 地域政策課 ☎ 61-4215
所在地	周南市中畷町6番5号				
設置年月日	平成7年4月				
設置目的	コミュニティの醸成を図り、うるおいのある地域社会づくりを推進する。				
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・構造：RC造2階建 ・延床面積：606㎡ ・主な貸館施設：和室、子供ルーム、多目的ホール、学習室、作業ルーム、キッチンルーム、遊戯室 				
指定管理者	名称	みなみ会館管理運営協議会			
	代表者	会長 石田 さやか			
	所在地	周南市中畷町6番5号			
	連絡先	電話	0834-64-4338	E-mail	minami.k@ccsnet.ne.jp
		ホームページアドレス	http://		
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日			年数	5年間
募集方法	非公募		料金制度	利用料金	
指定管理の主な業務	<ul style="list-style-type: none"> ・センターの維持管理に関する業務 ・センターの利用許可に関する業務 				

2. 施設の運営状況

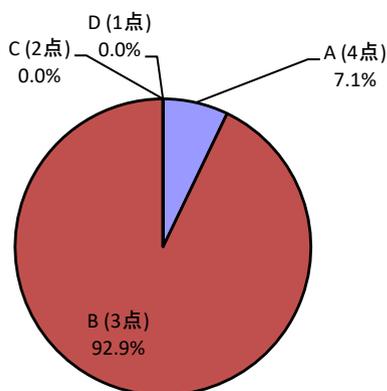
目標管理	目標指標名		年度	R5年度	R6年度
	①	利用者数(人)	目標値	12,000	12,000
		実績値	9,300	—	
②		目標値			
		実績値		—	
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)	
	収入	指定管理料	3,653,000	3,467,924	
		利用料金収入	720,000	727,750	
		その他の収入	36,015	99,640	
		計	4,409,015	4,295,314	
	支出	人件費	2,020,000	2,018,510	
		物件費	2,152,000	1,951,091	
		委託料	220,000	220,000	
		その他	265,377	71,000	
		計	4,657,377	4,260,601	
参考	使用料収入				
	自主事業収入				
	自主事業経費				

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

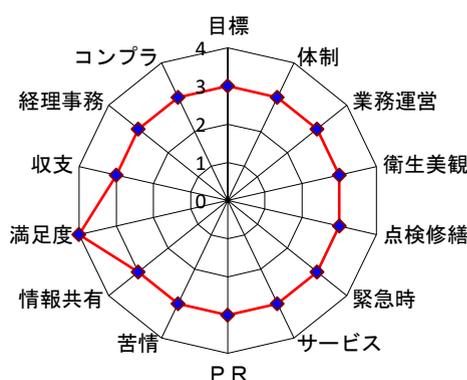
施設名	福川南地区コミュニティセンター「みなみ会館」	
指定管理者名	みなみ会館管理運営協議会	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	新型コロナウイルスの影響で減少傾向にあった利用者数は、わずかではあるが増加している。目標の達成には至っていないが、利用希望は多く聞かれるようになり、今後は目標値に近い利用者数が見込める。	B
体制・人事	業務内容に応じた人員配置となっている。	B
業務の運営	施設目的に沿って適切に運営されており、利用者の利便性向上のため、照明のLED化など、計画的に施設改修を行っている。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	原則利用者による清掃であるが、新型コロナウイルス感染症予防の観点から行っていた共有スペースや階段手すり等の清掃は、制限緩和後も管理者が適宜行うことで衛生管理に努めている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	管理人による定期的な点検がなされている。	B
緊急時の対応	緊急時の連絡体制を定めたマニュアルを作成し、安全対策に努めている。	B
サービス向上 自主事業	利用料の滞納防止に努めるなど経営改善に向けて取り組んでいる。	B
PR・情報提供	コロナ禍以降中止していた会館まつりを4年ぶりに開催し、会館活動のPRを行った。また、会館の利用者や役員を通じた利用促進のPRや、管内ポスター等の掲示を行っている。	B
苦情(要望・意見)への対応	管理人だけでなく、事務局長等役員と連携しながら、迅速な対応に心がけている。	B
情報共有	苦情等に対応した場合は、市にも情報提供が行われている。	B
利用者満足度調査	仕様書等に水準は示していないが、100%に近い利用者が満足している。	A
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。	B
経理事務の状況	決算書などの書類を通して、経理事務が適切に行われていることを確認している。	B
コンプライアンス	関係法令に沿って会館運営は適切に行われている。	B
・夜間の利用者を増やすために、夜間料金を下げるなど、利用者増加のための努力をしている。 ・移転して初めて、コロナ禍以降4年ぶりの会館まつりの際は、役員となっている地域関係者の協力を得て行事を盛り上げたほか、多数の集客があり広く活動をPRできた。 ・全館バリアフリーの館内は、利用者から好評を得ているが、改善要望がある箇所については、管理者が計画的に修繕等を行い、利便性の向上に努めている。(照明のLED化、タイルカーベットの貼付改修)		総合評価 B
		平均点 3.1

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。