

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称	周南市大田原自然の家			所管課	生涯学習課
所在地	周南市大字中須北3194番地				☎ 22-8697
設置年月日	昭和57年5月8日				
設置目的	自然に満ちた環境下において、集団生活及び野外活動等を通して青少年の情操や社会性を育み、心身の成長を助長することを目的として設置				
施設概要	小、中学校の児童及び生徒の宿泊訓練、野外活動、青少年・社会教育関係団体等の研修活動を実施。 ●敷地面積…21,441.34㎡ ●総延床面積…1,186.2㎡ ●主要施設▼宿泊棟…宿泊室4部屋(各部屋20人定員)、給食室、宿泊風呂▼体育館…レクリエーションや雨天時の活動に利用▼その他…雨天活動場4、東屋、07ハルス5、外風呂3				
指定管理者	名称	公益財団法人 周南市ふるさと振興財団			
	代表者	理事長 藤井 律子			
	所在地	山口県周南市徳山港町1番1号			
	連絡先	電話	0834-33-7701	E-mail	info@furusatoshun.com
		ホームページアドレス	https://furusatoshun.com/		
指定期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日			年数	1年間
募集方法	非公募		料金制度	使用料	
指定管理の主な業務	1 大田原自然の家の運営に関する業務 2 大田原自然の家の施設及び設備の維持管理に関する業務 3 大田原自然の家の設置目的の達成のために必要な業務 4 その他				

2. 施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年度	R5年度	R6年度
	①	利用者数(人)	目標値	8000	8000
		実績値	7774	—	
②		目標値			
		実績値		—	

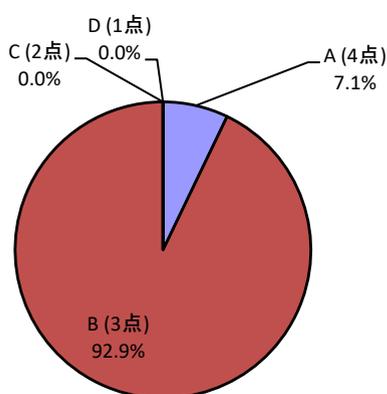
指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額(円)	実績額(円)
	収入	指定管理料		37,008,000
利用料金収入				
その他の収入				147,275
計			37,008,000	37,019,703
支出	人件費		28,162,000	30,474,266
	物件費		4,073,000	3,720,688
	委託料		1,864,000	1,862,707
	その他		2,909,000	1,773,500
	計		37,008,000	37,831,161
参考	使用料収入		329,000	171,465
	自主事業収入			
	自主事業経費			

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

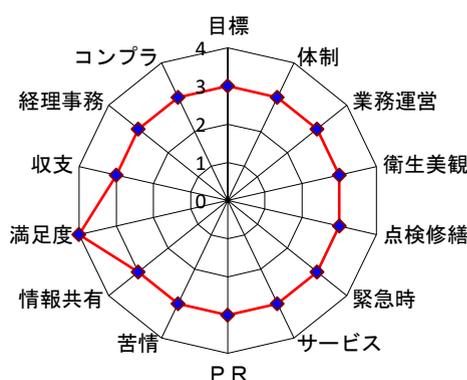
施設名	周南市大田原自然の家	
指定管理者名	公益財団法人 周南市ふるさと振興財団	
評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	悪天候及び新型コロナウイルス感染症の影響により、主催事業や団体利用を中止することもあったが、おおむね目標値(97.2%)に達している。	B
体制・人事	業務内容に応じた、適正な体制・人員配置となっている。研修会にも定期的に参加し、他団体との連携やスキル向上に努めている。	B
業務の運営	悪天候による事業中止が相次いだため、主催事業数は昨年度の92.9%に留まったが、概ね計画通りに業務運営がなされている。	B
施設の維持管理(衛生・美観)	食中毒対策の観点からテーブル等の消毒、オリエンテーション等での衛生指導、消毒スプレー等の使用など、衛生面の徹底が図られている。	B
施設の維持管理(点検・修繕等)	毎月の点検に加え、5月・11月に点検強化月間を設け、特に詳細な点検を実施した。活動利用コース整備や樹木の剪定なども、計画表に基づき管理が行われている。	B
緊急時の対応	緊急時に所管課と連絡する体制が整備されている。また、定期的にボランティアと合同で防火訓練を実施し、安全管理の徹底が図られている。	B
サービス向上 自主事業	事業ごとにアンケート集計を行い、顧客ニーズの把握に努め、事業改善のためにアンケート内容を反映させている。	B
PR・情報提供	年1回の機関誌発行、市内児童を対象にチラシ配布を行い、ホームページ・Facebookを活用した情報提供にも取り組んでいる。	B
苦情(要望・意見)への対応	苦情があった場合は、所管課へ連絡する体制が整えられている。	B
情報共有	毎月、指定管理者と生涯学習課で定例協議を実施し、情報共有を図っている。	B
利用者満足度調査	事業ごとにアンケート調査を実施し、「利用しての満足度」「活動内容」「スタッフの対応」のいずれもが4点満点中3.9点以上という高評価を得ており、利用者からは非常に高い評価を得ることができている。	A
収支状況	指定管理料の範囲で、適切に運営が行われている。	B
経理事務の状況	大田原自然の家運営業務に係る管理が行われており、市への使用料も遅滞なく納入されている。	B
コンプライアンス	プログラムごとに個人情報の取扱いについて参加者に説明がなされており、提出物についても遅滞なく市に提出されている。	B
<p>豊かな自然の中で、多様な活動プログラムを体験できる施設は他にないものである。指定管理者による大田原地区の特性を活かした事業内容は、多くの利用者から高い評価を得ており、青少年の健全育成や地域リーダーの育成の面において効果を発揮している。また、学校等へ出向き、多くの青少年に体験の機会を提供されている。</p> <p>引き続き利用者の安心・安全を第一義に、施設運営を行うとともに多様な体験ができる事業を継続実施されたい。</p>		<p>総合評価</p> <p>B</p> <p>平均点</p> <p>3.1</p>

※4点満点

評価結果の割合



項目別評価結果



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。