

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【基本事項】

1. 指定管理施設及び指定管理者概要

| | | | | | |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|--------|---------------------|
| 施設名称 | 周南市立新南陽市民病院 | | | 所管課 | 病院管理課 ☎ 22-8383 |
| 所在地 | 周南市宮の前二丁目3番15号 | | | | |
| 設置年月日 | 平成12年4月1日 | | | | |
| 設置目的 | 医療を通じて、住民の福祉と健康の増進を図ることを目的とする。 | | | | |
| 施設概要 | 一般病床150床、 内科、外科、整形外科、眼科、泌尿器科、脳神経外科の6診療科を有する病院である。 | | | | |
| 指定管理者 | 名称 | 公益財団法人 周南市医療公社 | | | |
| | 代表者 | 理事長 道源 敏治 | | | |
| | 所在地 | 周南市宮の前二丁目3番15号 | | | |
| | 連絡先 | 電話 | 0834-61-2500 | E-mail | soumu@city-hp.or.jp |
| | | ホームページアドレス | http://www.city-hp.or.jp/ | | |
| 指定期間 | 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日 | | | 年数 | 5 年間 |
| 募集方法 | 非公募 | | 料金制度 | 無 | |
| 指定管理の主な業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・周南市立新南陽市民病院の運営業務 ・病院等の維持管理業務 ・診療報酬等の徴収業務 | | | | |

2. 施設の運営状況

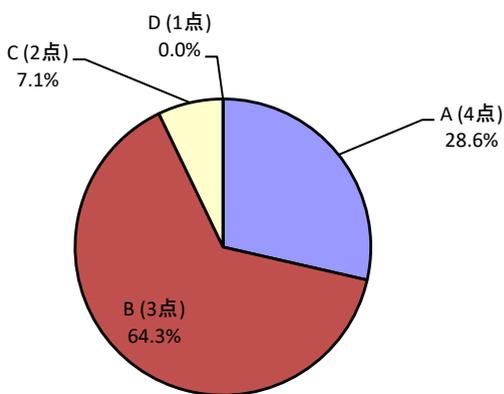
| 目標管理 | 目標指標名 | | 年度 | R5年度 | R6年度 |
|---------------|--------|------------------|---------------|---------------|------|
| | ① | 新改革プラン指標数値目標(総合) | 目標値 | 100% | 100% |
| | | 実績値 | 51.5% | — | |
| ② | | 目標値 | | | |
| | | 実績値 | | — | |
| 指定管理業務に係る収支状況 | 項目 | | 収支計画額(円) | 実績額(円) | |
| | 収入 | 指定管理料 | 3,169,165,000 | 2,952,323,039 | |
| | | 利用料金収入 | | | |
| | | その他の収入 | | | |
| | | 計 | 3,169,165,000 | 2,952,323,039 | |
| | 支出 | 人件費 | 1,654,758,000 | 1,484,276,784 | |
| | | 物件費 | 1,531,138,000 | 1,492,210,103 | |
| | | 委託料 | | | |
| | | その他 | | | |
| | | 計 | 3,185,896,000 | 2,976,486,887 | |
| 参考 | 使用料収入 | | | | |
| | 自主事業収入 | 16,731,000 | 22,180,544 | | |
| | 自主事業経費 | | | | |

令和6年度(令和5年度分) 指定管理者評価表【評価】

| 施設名 | 周南市立新南陽市民病院 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 指定管理者名 | 公益財団法人 周南市医療公社 | |
| 評価項目 | 評価事項・不適切事項等 | 評価 |
| 目標の達成状況 | 新改革プラン指標数値目標(1日平均外来患者数・1日平均外来患者数・経常収支比率・職員給与費対医業収益比率・材料費比率・医業収支比率・入院患者1日一人あたり収益・外来患者1日一人あたり収益・収益収支・繰越欠損金・内部留保資金)の達成度に係る総合評価としてある程度達成している。 | C |
| 体制・人事 | 事業計画書どおり適切に行われている。 | B |
| 業務の運営 | 事業計画書どおり適切に行われている。 | B |
| 施設の維持管理(衛生・美観) | 委託業者等により清掃(施設)や滅菌(医療器材)などが常時実施されている。また、感染対策の徹底を図るなど、清潔に保つ取り組みが行われている。 | B |
| 施設の維持管理(点検・修繕等) | 委託業者等により日々の保守点検が実施されている。また、不具合に際しては医療サービスへの影響を最小限に留める対応(修繕等)を実施しているほか、将来リスクに備えた予防修繕等の提案を頂いている。 | A |
| 緊急時の対応 | 院内では、常設の会議体を設け、ヒヤリ・ハット事例の内容把握等により医療事故防止に取り組まれている。また、自然災害や近隣事業所での事故発生時には医療スタッフが招集できる体制が常時取られている。 | A |
| サービス向上 自主事業 | DPC対象病院への移行により、質の高い医療サービスの提供と在院日数の短縮に努められている。また、自主事業である訪問看護サービスの展開により、多様な医療サービスの提供に努められている。 | A |
| PR・情報提供 | ホームページや広報等により病院の情報提供を積極的におこなっている。 | B |
| 苦情(要望・意見)への対応 | 管理職による外来受付の案内をはじめ、お客様(患者等)への声掛けに取り組まれており、ご要望等の重要案件については院内の会議等を通じて適切に対応が行われている。 | B |
| 情報共有 | 病院運営や病院経営に関する定例会議に市職員が構成員として出席するほか、重要案件や将来的な課題など、随時、市への報告・連絡・相談が行われている。 | B |
| 利用者満足度調査 | 院内にご意見箱を設置し、意見・要望等を常時受け受けるとともに、回答等を院内掲示板に掲載するなど、満足度向上に努められている。なお、「患者満足度簡易診断(入院・外来)」については、コロナウイルス感染症拡大防止の観点から令和2年度以降、実施を見送っている。 | B |
| 収支状況 | 指定管理料の範囲で運営できている。 支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。 | B |
| 経理事務の状況 | 公社定款に基づき、監事による経理事務の監査が行われている。 | B |
| コンプライアンス | 各種法令を遵守した医療サービスの提供や事業運営が行われている。また、不明な事柄については、弁護士、税理士、行政書士など専門職へ随時相談等を行い、コンプライアンスの徹底に努められている。 | A |
| 令和5年度においても、感染症の脅威の中で献身的に医療サービスの提供に取り組まれた。また、新改革プラン指標の中には、令和元年度対比で改善している項目も複数あり、経営状況の改善にも取り組まれている。引き続き、理念として掲げる「市民に奉仕する医療」の提供により、経営強化プラン(令和6年3月策定)の推進に努めていただきたい。 | | 総合評価 B |
| | | 平均点 3.2 |

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果(A~D)の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果

