（別記様式第１号）

令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【基本事項】

１．指定管理施設及び指定管理者概要

施設名称		周南市介護老人保健施設ゆめ風車	所管課	病院管理課	
所在地		周南市宮の前二丁目６番２７号			
設置年月日		平成16年4月1日		☎　22－8383	
設置目的		要介護高齢者等に対して、看護や医療管理下における介護及びリハビリテーションを中心としたサービスを提供し、家庭復帰させることを目的とする。			
施設概要		・施設の種類　介護老人保健施設 ・構造　鉄骨鉄筋コンクリート　３階建 ・延床面積　3,797.31㎡（他渡廊下38.2㎡） ・定員　介護老人保健施設　62人　通所リハビリテーション　40人			
指定管理者	名称	公益財団法人　周南市医療公社			
	代表者	理事長　道源　敏治			
	所在地	周南市宮の前二丁目６番２７号			
	連絡先	電話　0834-61－2500	E-mail	soumu@city-hp.or.jp	
		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞｱﾄﾞﾚｽ	http://www.ccsnet.ne.jp/~yumerouken/		
指定期間		令和4年4月1日　～　令和9年3月31日	年数	5　年間	
募集方法		非公募	料金制度	無	
指定管理の主な業務		・介護給付費、使用料及び手数料などの徴収業務 ・介護老人保健施設等の維持管理業務			

２．施設の運営状況

目標管理	目標指標名		年　度	Ｒ5年度	Ｒ6年度
	①	施設利用者数（年間）	目標値	27,553	27,735
			実績値	24,521	―
	②		目標値		
			実績値		―

指定管理業務に係る収支状況	項目		収支計画額（円）	実績額　（円）
	収入	指定管理料	333,778,000	290,902,200
		利用料金収入		
		その他の収入	1,039,000	414,348
		計	334,817,000	291,316,548
	支出	人件費	226,937,000	198,229,122
		物件費	107,380,000	93,087,426
		委託料		
		その他		
		計	334,317,000	291,316,548
	参考	使用料収入		
		自主事業収入	1,039,000	414,348
		自主事業経費		

（別記様式第１号）

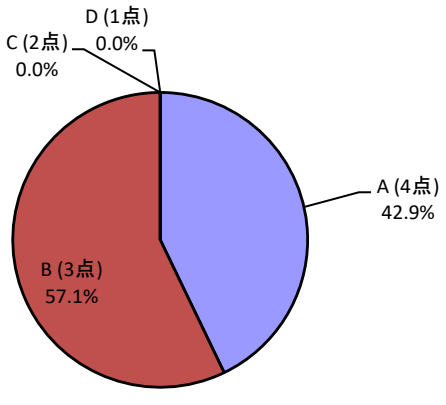
令和６年度（令和５年度分）　指定管理者評価表【評価】

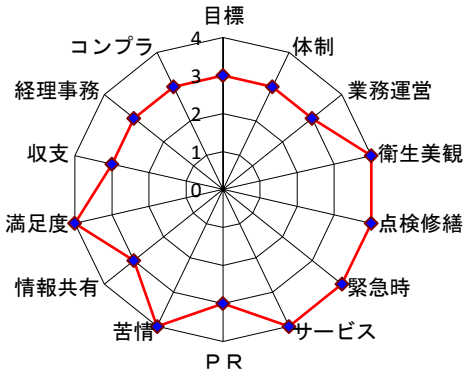
施　設　名	周南市介護老人保健施設ゆめ風車
指定管理者名	公益財団法人　周南市医療公社

評価項目	評価事項・不適切事項等	評価
目標の達成状況	老健の経営戦略（１０年計画）の目標数値である年間延べ利用者数　入所者19,710人、短期入所者913人、通所者6,930人の合計27,553人に対して　実績値は　入所者19,007人、短期入所者1,280人、通所者4,234人の合計24,521人となり　総合評価として概ね達成となりB評価（70%以上）となった。	B
体制・人事	事業計画書どおり適切に行われている。	B
業務の運営	事業計画書どおり適切に行われている。	B
施設の維持管理（衛生・美観）	委託業者等により施設全体の清掃が常時実施されている。また、医療機関と同等の感染対策の徹底を図るなど、清潔に保つ取組みが行われている。	A
施設の維持管理（点検・修繕等）	委託業者等により日々の保守点検が実施されている。また、不具合に際しては介護サービスへの影響を最小限に留める対応（修繕等）を実施しているほか、将来リスクに備えた予防修繕等の提案を頂いている。	A
緊急時の対応	常設の会議体を設け、アクシデント、インシデントの内容把握等により事故発生予防対策に取り組まれている。また、感染症の発生など施設運営に支障をきたす状況の発生に際しては、遅延なく市への報告が行われている。	A
サービス向上 自主事業	質の高い介護サービスの提供により、「超強化型」や「在宅強化型」の介護報酬の取得に繋がった。また、自主事業である居宅介護支援事業の展開により、通所リハビリや短期入所サービスの利用者増に努められている。	A
ＰＲ・情報提供	ホームページや広報等により老健の情報提供を積極的におこなっている。	B
苦情(要望・意見)への対応	利用者（入所・通所）やその家族とのコミュニケーションを密に取ることに努められており、要望等については支援相談員のきめ細かな対応が図られている。	A
情報共有	重要案件や将来的な課題など、随時、市への報告・連絡・相談が行われている。	B
利用者満足度調査	施設内にご意見箱を設置し、意見・要望等を常時受け受けるとともに、回答等を施設内掲示板に掲載し、満足度向上に努められている。また、毎年実施の「顧客満足度調査」を令和５年度も実施し、利用者およびご家族の満足度向上に努められている。	A
収支状況	指定管理料の範囲で運営できている。 支出の状況が当初計画と乖離しておらず、安定運営ができている。	B
経理事務の状況	公社定款に基づき、監事による経理事務の監査が行われている。	B
コンプライアンス	各種法令を遵守した介護サービスの提供や事業運営が行われている。	B
各利用者の在宅復帰を支援する介護サービスの提供に努められており、結果として「超強化型」や「在宅強化型」の介護報酬取得に繋がった。また、平成１６年の開設以来２回目となる収益的収支の黒字化を達成した。引き続き、質の高い介護サービスの提供により、在宅復帰・在宅療養支援のための地域拠点としての役割を担っていただきたい。	総合評価	B
	平均点	3.4

※4点満点

評価結果の割合



※端数処理のため、評価結果（A～D）の割合の合計が100%にならない場合があります。

項目別評価結果