

周南市水道事業の業務指標（PI）の算出結果

JWWA Q 100 :2016により算出

■主要背景情報

主要背景情報	番号	背景指標名（CI）	単位	計算式	令和5年度
水道事業体の プロフィール	CI1	給水人口規模	（人）	現在給水人口	125,060
	CI2	全職員数	（人）	全職員数	58
システムの プロフィール	CI3	水源種別	—	—	ダム直接
	CI4	浄水受水率	（％）	$(\text{浄水受水量} / \text{年間配水量}) \times 100$	0.02
	CI5	給水人口1万人当たりの浄水場数	（箇所/10,000人）	浄水場数 / （現在給水人口/10,000）	0.72
	CI6	給水人口1万人当たりの施設数	（箇所/10,000人）	$(\text{浄水場数} + \text{送・配水施設}) / (\text{現在給水人口} / 10,000)$	7.92
地域条件の プロフィール	CI7	有収水量密度	$(1,000\text{m}^3/\text{ha})$	有収水量 / 計画給水区域面積	1.49
	CI8	水道メーター密度	（個/km）	水道メーター数 / 配水管延長	79.3
	CI9	単位管延長	（m/人）	導送配水管延長 / 現在給水人口	6.76

主要背景情報とは、水道事業の業務指標（PI）の解釈に必要な情報であり、「水道事業体のプロフィール」「システムのプロフィール」「地域条件のプロフィール」の3つに分類されます。業務指標の数値または業務指標を単独で評価・比較するものではなく、数値の持つ意味を背景情報と共に考察する必要があります。背景情報（CI）はそのために活用する情報です。

■業務指標（PI）の見方

▲	数値が高いほど良い指標
▼	数値が低いほど良い指標
△	数値が高いほど良いが上限がある指標
▽	数値が低いほど良いが下限がある指標
—	数値の大小で判断できないまたは 他の指標と併せて総合評価する指標

■目次

A. 安全で良質な水（運営管理、施設整備）	・・・	P.1～3
B. 安定した水の供給（運営管理、施設整備）	・・・	P.4～10
C. 健全な事業経営 （財務、組織・人材、お客様とのコミュニケーション）	・・・	P.11～16

周南市水道事業の業務指標（PI）

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

A. 安全で良質な水

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数	
運用管理	水質管理	A101	1106	平均残留塩素濃度	給水栓での残留塩素濃度の平均値を表す指標である。 残留塩素濃度0.1mg/Lを確保した上で、なるべく小さな値にすることが望ましい。	残留塩素濃度合計/残留塩素測定回数				▽	0.44	0.43	0.43	mg/L	小数点第2位	
		年度		R5	R4	R3										
		残留塩素濃度合計（mg/L）				8.118	7.798	7.871								
		残留塩素測定回数（回）				18,282	18,224	18,241								
		A102	1105	最大カビ臭物質濃度 水質基準比率	給水栓におけるカビ臭物質濃度の最大値の水質基準値に対する割合を示す指標である。カビ臭は、水道水に対する苦情の発生につながりやすく、影響も広範囲で、長期間に及ぶ場合が多い。値は低いほうが良い。	（最大カビ臭物質濃度/水質基準値）×100				▼	50.0	40.0	120.0	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
		項目	ジェオスミン	ジェオスミン	ジェオスミン											
		最大カビ臭物質濃度（mg/L）				0.000005	0.000004	0.000012								
		水質基準値（mg/L）				0.00001	0.00001	0.00001								
		A103	1107	総トリハロメタン濃度 水質基準比率	給水栓における総トリハロメタン濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標の一つである。総トリハロメタンは有害物質であり、値は低いほうが良い。	〔（Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				▼	18.0	20.0	17.0	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
		（Σ給水栓の総トリハロメタン濃度/給水栓数）の最大値（mg/L）				0.018	0.020	0.017								
		水質基準値（mg/L）				0.1	0.1	0.1								
		A104	1108	有機物（TOC）濃度 水質基準比率	給水栓における有機物（TOC）濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標の一つである。有機物（TOC）濃度は水道水の水質全体に関わる指標であり、値は低いほうが良い。	〔（Σ給水栓の有機物（TOC）濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				▼	16.7	16.7	16.7	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
		（Σ給水栓の有機物（TOC）濃度/給水栓数）の最大値（mg/L）				0.5	0.5	0.5								
		水質基準値（mg/L）				3	3	3								
		A105	1110	重金属濃度水質基準比率	給水栓における重金属濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の安全性を表す指標の一つである。重金属は有害物質であり、値は低いほうが良い。	〔（Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				▼	10.0	10.0	10.0	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
		項目	ヒ素及びその化合物			鉛及びその化合物、ヒ素及びその化合物	鉛及びその化合物									
		（Σ給水栓の当該重金属濃度/給水栓数）の最大値（mg/L）				0.001	0.001	0.001								
		水質基準値（mg/L）				0.01	0.01	0.01								
		A106	1111	無機物質濃度水質基準比率	給水栓における無機物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、水道水の味、色など性状を表す指標の一つである。水質基準値より低い値である必要があるが、他の指標と併せて評価する。	〔（Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				—	12.8	13.4	12.1	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
		項目	カルシウム、マグネシウム等（硬度）			カルシウム、マグネシウム等（硬度）	カルシウム、マグネシウム等（硬度）									
		（Σ給水栓の当該無機物質濃度/給水栓数）の最大値（mg/L）				38.5	40.1	36.3								
		水質基準値（mg/L）				300	300	300								
		A107	1113	有機化学物質濃度 水質基準比率	給水栓における有機化学物質濃度の水質基準値に対する割合を示すもので、原水の汚染状況及び水道水の安全性を表す指標の一つである。有機化学物質は有害物質であり、値は低いほうが良い。	〔（Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				▼	0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位	
		年度		R5	R4	R3										
項目	全て不検出			全て不検出	全て不検出											
（Σ給水栓の当該有機化学物質濃度/給水栓数）の最大値（mg/L）																
水質基準値（mg/L）																

周南市水道事業の業務指標（PI）

A. 安全で良質な水

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数		
福岡健康水道	水質管理	A108	1114	消毒副生成物濃度 水質基準比率	給水栓における消毒副生成物濃度の水質基準値に 対する割合を示すもので、原水の汚染状況及び水 道水の安全性を表す指標の一つである。消毒副生 成物は有害物質であり、値は低いほうが良い。	〔（Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数）/水質基準値〕×100				▼	16.7	23.3	23.3	%	小数点第1位		
						年度		R5	R4							R3	
						項目	トリクロロ酢酸									トリクロロ酢酸	トリクロロ酢酸
						（Σ給水栓の当該消毒副生成物濃度/給水栓数）の最大値 （mg/L）		0.005	0.007							0.007	
						水質基準値（mg/L）		0.03	0.03							0.03	
		A109	1109	農業濃度水質管理目標比	給水栓における各農業類と目標値との比の合計を 示すもので、水源の汚染状況及び水道水の安全性 を表す指標の一つである。農業は有害であるた め、値は低いほうが良い。	maxΣ（各農業の濃度/各農業の目標値）				▼	0.000	0.000	0.020	—	小数点第3位		
						年度		R5	R4							R3	
						測定した農業数	129	129	127								
						検出された農業名	全て 不検出	全て 不検出	ピラクロニル								
	（各農業の濃度/各農業の目標値）の合計		0.020														
	施設管理	A201	1101	原水水質監視度	水道事業体が原水水質の項目をどの程度検査して いるかを示しており、水道事業体の水質管理水準 を表す。降水の特質によることもあり、必ずし も項目数が多いことが良いとは限らない。	原水水質監視項目数 ※月1回以上測定する項目に限る				—	33	33	33	項目	整数		
						年度		R5	R4							R3	
						原水水質監視項目数	33	33	33								
		A202	1102	給水栓水質検査 （毎日）箇所密度	給水栓における毎日水質検査に関して、給水面積 100km ² 当たりの給水栓水質の監視箇所数を示 したものであり、水道水の水質管理水準を表す。 値は高いほうが良い。	給水栓水質検査（毎日）採水箇所数/（現在給水面積/100）				▲	50.7	50.7	50.7	箇所/100km ²	小数点第1位		
						年度		R5	R4							R3	
						給水栓水質検査（毎日）採水箇所数（箇所）	50	50	50								
		A203	5002	配水池清掃実施率	配水池有効容量に対する5年間に清掃した配水池 有効容量の割合を示すもので、安全で良質な水へ の取組み度合いを表す。定期的な清掃は、安全で 良質な水の供給を行う上で重要であり、値は高い ほうが良い。	（5年間に清掃した配水池有効容量/配水池有効容量）×100				▲	65.1	66.4	88.4	%	小数点第1位		
						年度		R5	R4							R3	
						5年間に清掃した配水池有効容量（m ³ ）	34,409	35,066	46,695								
		A204	1115	直結給水率	給水件数に対する直結給水件数の割合を示すもの で、受水槽管理の不備に伴う衛生問題などに対 する水道事業体としての取組み度合いを表す。値は 高いほうが良い。	（直結給水件数/給水件数）×100				▲	95.8	95.9	96.0	%	小数点第1位		
						年度		R5	R4							R3	
						直結給水件数（件）	58,851	58,859	58,856								
		A205	5115	貯水槽水道指導率	貯水槽水道数に対する指導を実施した件数の割合 を示すもので、水道事業としての貯水槽水道への 関与度を表す。値は高いほうが良い。	（貯水槽水道指導件数/貯水槽水道数）×100				▲	1.2	0.9	4.5	%	小数点第1位		
						年度		R5	R4							R3	
						貯水槽水道指導件数（件）	8	6	30								
		事故災害対策	A301	2201	水源の水質事故件数	1年間における水源の水質事故件数を示すもの で、水源の突発的水質異常のリスクがどれだけあ るかを表す。値は低いほうが良い。	年間水源水質事故件数				▼	0	0	0	件	整数	
			A302	1116	粉末活性炭処理比率	粉末活性炭注入設備を保有する浄水場における年 間浄水処理量に対する、粉末活性炭年間処理水量 の割合を示すもので、原水の汚染状況、水質事故 などに対する対応を表す。値は低いほうが良い。	（粉末活性炭年間処理水量/年間浄水量）×100				▼	76.0	61.2	61.6	%	小数点第1位	
年度							R5	R4	R3								
粉末活性炭年間処理水量（千m ³ ）	11,837						9,674	10,250									
年間浄水量（千m ³ ）			15,578	15,804	16,643												

周南市水道事業の業務指標（PI）

A. 安全で良質な水

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
施設整備	施設更新	A401	1117	鉛製給水管率	給水件数に対する鉛製給水管使用件数の割合を示すものであり、鉛製給水管の解消に向けた取組みの進捗度合いを表す。現在では鉛製給水管の新設は認められていない。値は低いほうが良い。	(鉛製給水管使用件数/給水件数)×100					0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位
						年度									
						変数	R5	R4	R3						
						鉛製給水管使用件数(件)	0	0	0						
					給水件数(件)	61,443	61,397	61,301							

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
運営管理	施設管理	B101	1004	自己保有水源率	水道事業体が保有する全ての水源量に対する、その水道事業体が単独で管理し、水道事業体の意思で自由に取水できる水源量の割合を示すもので、 水源運用の自由度を表す。	（自己保有水源水量/全水源水量）×100	▲	0.9	0.9	0.9	%	小数点第1位
						変数						
						自己保有水源水量（m ³ /日）						
						全水源水量（m ³ /日）						
		B102	1005	取水量1m ³ 当たり水源保全投資額	取水量1m ³ 当たりに対する水質保全に対する投資費用を示すもので、水道事業体の水質保全への取組み状況を表す。 値は高いほうが良い。	水源保全に投資した費用/年間取水量	▲	0	0	0	円/m ³	有効数字2桁
						変数						
						水源保全に投資した費用（円）						
						年間取水量（m ³ ）						
		B103	4101	地下水率	水源利用水量に対する地下水揚水量の割合を示すもので、水道事業体の水源特性を表す。この比率が高ければ経営上有利といえるが、水源が井戸だけである場合が必ずしも望ましいというわけではない。	（地下水揚水量/年間取水量）×100	—	0.4	0.4	0.4	%	小数点第1位
						変数						
						地下水揚水量（m ³ ）						
						年間取水量（m ³ ）						
		B104	3019	施設利用率	施設能力に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す。経営効率化の観点からは数値が高い方が良いが、施設更新、事故に対応できる一定の余裕は必要である。	（一日平均配水量/施設能力）×100	△	49.8	51.3	53.8	%	小数点第1位
						変数						
						一日平均配水量（m ³ /日）						
						施設能力（m ³ /日）						
		B105	3020	最大稼働率	施設能力に対する一日最大配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す。値が高い方が、施設が有効利用されているといえるが、100%に近い場合には、安定的な給水に問題があるといえる。	（一日最大配水量/施設能力）×100	△	57.6	67.6	60.4	%	小数点第1位
						変数						
						一日最大配水量（m ³ /日）						
						施設能力（m ³ /日）						
		B106	3021	負荷率	一日最大配水量に対する一日平均配水量の割合を示すもので、水道施設の効率性を表す。 値は高いほうが良い。	（一日平均配水量/一日最大配水量）×100	▲	86.5	75.9	89.1	%	小数点第1位
						変数						
						一日平均配水量（m ³ /日）						
						一日最大配水量（m ³ /日）						
		B107	2007	配水管延長密度	給水面積当たりの配水管延長を示すもので、お客さまからの給水申込みに対する物理的利便性の度合いを表す。値が高ければ一概に整備状況が良好ということではなく、人口密度等により適切な規模がある。	配水管延長/現在給水面積	—	8.2	8.2	8.2	km/km ²	小数点第1位
						変数						
						配水管延長（km）						
						現在給水面積（km ² ）						
		B108	5111	管路点検率	管路延長に対する1年間で点検した管路延長の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表す。 値は高いほうが良い。	（点検した管路延長/管路延長）×100	▲	3.6	12.9	10.0	%	小数点第1位
						変数						
						点検した管路延長（km）						
						管路延長（km）						

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数	
運営管理	施設管理	B109	新規	バルブ点検率	バルブ設置数に対する1年間に点検したバルブ数の割合を示すもので、管路の健全性確保に対する執行度合いを表すもの。値は高いほうが良い。	(点検したバルブ数/バルブ設置数)×100				▲	0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						点検したバルブ数(個)		0	0							0
						バルブ設置数(個)		12,097	12,022							11,953
		B110	5107	漏水率	配水量に対する漏水量の割合を示しており、事業効率を表す。漏水は浄水の損失だけでなく、エネルギー損失、給水不良、道路陥没などの事故にもつながる大きな損失となるため、値は低いほうが良い。	(年間漏水量/年間配水量)×100				▼	7.6	7.0	9.6	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						年間漏水量(㎥)		1,239,556	1,184,530							1,697,109
						年間配水量(㎥)		16,408,532	16,850,170							17,663,645
		B111	新規	有効率	年間配水量に対する年間有効水量の割合を示すもので、水道事業の経営効率性を表す。値は高いほうが良い。	(年間有効水量/年間配水量)×100				▲	92.4	93.0	90.4	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						年間有効水量(㎥)		15,168,615	15,665,194							15,966,380
						年間配水量(㎥)		16,408,532	16,850,170							17,663,645
		B112	3018	有収率	年間配水量に対する年間有収水量の割合を示すもので、水道施設を通して供給される水量が、どの程度収益につながっているかを表す。値は高いほうが良い。	(年間有収水量/年間配水量)×100				▲	89.8	90.2	87.8	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						年間有収水量(㎥)		14,726,698	15,201,424							15,511,167
						年間配水量(㎥)		16,408,532	16,850,170							17,663,645
		B113	2004	配水池貯留能力	一日平均配水量に対する配水池有効容量の割合を示すもので、給水に対する安定性を表す。需要と供給の調整及び突発事故に備え、0.5日分以上は必要とされている。	配水池有効容量/一日平均配水量				△	1.18	1.14	1.09	日	小数点第2位	
						年度		R5	R4							R3
						配水池有効容量(㎥)		52,821	52,821							52,821
						一日平均配水量(㎥ ³ /日)		44,832	46,164							48,394
		B114	2002	給水人口一人当たり配水量	給水人口一人当たりの配水量を示すもので、家庭用以外の水利用の多少を表す。夜間人口に比べて昼間人口が多い大都市、観光地での数値が高くなることが想定される。	(一日平均配水量×1,000)/現在給水人口				—	358	365	380	L/日・人	整数	
年度						R5	R4	R3								
一日平均配水量(㎥ ³ /日)						44,832	46,164	48,394								
現在給水人口(人)						125,060	126,365	127,301								
B115	2005	給水制限日数	1年間に給水制限を実施した日数を示すもので、給水サービスの安定性を表す。値は低いほうが良い。	年間給水制限日数				▼	0	0	0	日	整数			
B116	2006	給水普及率	給水区域内に居住する人口に対する給水人口の割合を示すもので、水道事業のサービス享受の概況及び地域性を表す。	(現在給水人口/給水区域内人口)×100				—	95.0	94.7	94.5	%	小数点第1位			
				年度		R5	R4							R3		
				現在給水人口(人)		125,060	126,365							127,301		
				給水区域内人口(人)		131,644	133,423							134,725		
B117	5110	設備点検実施率	機械・電気・計装機器の合計数に対する点検機器数の割合を示すもので、設備の健全性確保に対する点検割合を表す。数年に一度の頻度で実施する機器もあるため、指標値は100%にならない場合がある。	(点検機器数/機械・電気・計装機器の合計数)×100				▲	38.6	38.5	38.4	%	小数点第1位			
				年度		R5	R4							R3		
				点検機器数(台)		463	464							462		
				機械・電気・計装機器の合計数(台)		1,200	1,206							1,202		

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数			
運営管理	事故災害対策	B201	5101	浄水場事故割合	直近10年間に浄水場が事故で停止した件数を一浄水場当たりの割合として示すものであり、施設の信頼性を表す。値は低いほうが良い。	10年間の浄水場停止事故件数/浄水場数				▼	0.00	0.00	0.00	件/10年・箇所	小数点第2位			
						年度		R5	R4							R3		
						10年間の浄水場停止事故件数（件）										0	0	0
						浄水場数（箇所）										9	9	9
		B202	2204	事故時断水人口率	浄水場などの事故時において給水できない人口の割合を示しており、水道事業体のシステムの融通性、余裕度によるサービスの安定性を表す。値は低いほうが良い。	（事故時断水人口/現在給水人口）×100				▼	35.8	35.9	35.8	%	小数点第1位			
						年度		R5	R4							R3		
						事故時断水人口（人）										44,720	45,313	45,636
						現在給水人口（人）										125,060	126,365	127,301
		B203	2001	給水人口一人当たり貯留飲料水量	災害時に確保されている給水人口一人当たりの飲料水量を示す指標であり、水道事業体の災害対応度を表す。この業務指標は、貯留量を表すもので、必ずしも利用可能量ではない。利用には、応急給水設備、給水車、ポリタンクなどが必要になるので、これらと一体で考える必要がある。値は高いほうが良い。	（配水池有効容量×1/2+緊急貯水槽容量）×1,000/現在給水人口				▲	211	209	207	L/人	整数			
						年度		R5	R4							R3		
						配水池有効容量（m³）										52,821	52,821	52,821
						緊急貯水槽容量（m³）										0	0	0
						現在給水人口（人）										125,060	126,365	127,301
		B204	5103	管路の事故割合	1年間における導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、管路の健全性を表す。値は低いほうが良い。	管路の事故件数/（管路延長/100）				▼	1.8	1.5	1.0	件/100km	小数点第1位			
						年度		R5	R4							R3		
						管路の事故件数（件）										15	13	8
						管路延長（km）										845	843	842
		B205	2202	基幹管路の事故割合	1年間における基幹管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、基幹管路の健全性を表す。値は低いほうが良い。	基幹管路の事故件数/（基幹管路延長/100）				▼	0.0	0.0	2.5	件/100km	小数点第1位			
						年度		R5	R4							R3		
						基幹管路の事故件数（件）										0	0	1
						基幹管路延長（km）										40	40	40
		B206	5104	鉄製管路の事故割合	1年間における鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、鉄製管路の健全性を表す。値は低いほうが良い。	鉄製管路の事故件数/（鉄製管路延長/100）				▼	0.0	0.3	1.4	件/100km	小数点第1位			
						年度		R5	R4							R3		
						鉄製管路の事故件数（件）										0	1	5
						鉄製管路延長（km）										358	359	359
		B207	5105	非鉄製管路の事故割合	1年間における非鉄製導・送・配水管路の事故件数を延長100km当たりの件数に換算したものであり、非鉄製管路の健全性を表す。値は低いほうが良い。	非鉄製管路の事故件数/（非鉄製管路延長/100）				▼	9.5	9.8	0.6	件/100km	小数点第1位			
						年度		R5	R4							R3		
						非鉄製管路の事故件数（件）										46	47	3
非鉄製管路延長（km）						484	482	480										
B208	5106	給水管の事故割合	給水件数1,000件当たりの給水管の事故件数を示しており、配水管分岐から水道メーターまでの給水管の健全性を表す。値は低いほうが良い。	給水管の事故件数/（給水件数/1,000）				▼	3.5	2.7	3.0	件/1,000件	小数点第1位					
				年度		R5	R4							R3				
				給水管の事故件数（件）										213	167	181		
				給水件数（件）										61,443	61,397	61,301		

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
運営管理	事故災害対策	B209	5109	給水人口一人当たり平均断水・漏水時間	現在給水人口に対する断水・漏水時間を示すものであり、給水の安定度を表す。値は低いほうが良い。	Σ （断水・漏水時間×断水・漏水区域給水人口）/現在給水人口	▼	0.02	0.01	0.01	時間	小数点第2位
						変数						
						Σ （断水・漏水時間×断水・漏水区域給水人口）						
						現在給水人口（人）						
		B210	新規	災害対策訓練実施回数	1年間に災害対策訓練を実施した回数を示すもので、自然災害に対する危機対応性を表す。	年間の災害対策訓練実施回数	▲	2	3	0	回/年	整数
		B211	5114	消火栓設置密度	配水管延長に対する消火栓の設置密度を示すもので、危機対応能力の度合いを表す。設置数だけにこだわらず、適所に設置することが望ましい。	消火栓数/配水管延長	△	2.7	2.7	2.7	基/km	小数点第1位
						変数						
						消火栓数（基）						
						配水管延長（km）						
	環境対策	B301	4001	配水量1m ³ 当たり電力消費量	配水量1m ³ 当たりの電力使用量を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表す。値は低いほうが良い。	電力使用量の合計/年間配水量	▼	0.41	0.41	0.40	kWh/m ³	有効数字2桁
						変数						
						電力使用量の合計（kWh）						
						年間配水量（m ³ ）						
		B302	4002	配水量1m ³ 当たり消費エネルギー	配水量当たりの消費エネルギー量の割合を示すもので、省エネルギー対策への取組み度合いを表す。値は低いほうが良い。	エネルギー消費量/年間配水量	▼	3.56	3.96	3.92	MJ/m ³	小数点第2位
						変数						
						エネルギー消費量（MJ）						
						年間配水量（m ³ ）						
		B303	4006	配水量1m ³ 当たり二酸化炭素（CO ₂ ）排出量	年間配水量に対する二酸化炭素（CO ₂ ）排出量であり、環境保全への取組み度合いを表す。値は低いほうが良い。	[二酸化炭素（CO ₂ ）排出量/年間配水量]×10 ⁶	▼	227	217	228	g・CO ₂ /m ³	整数
						変数						
						二酸化炭素（CO ₂ ）排出量（t・CO ₂ ）						
						年間配水量（m ³ ）						
		B304	4003	再生可能エネルギー利用率	全施設の電力使用量に対する再生可能エネルギーの利用の割合を示すもので、環境負荷低減に対する取組み度合いを表す。値は高いほうが良い。	（再生可能エネルギー設備の電力使用量/全施設の電力使用量）×100	▲	0	0	0	%	有効数字2桁
						変数						
						再生可能エネルギー設備の電力使用量（kWh）						
						全施設の電力使用量（kWh）						
		B305	4004	浄水発生土の有効利用率	浄水発生土に対する有効利用土量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表す。値は高いほうが良い。	（有効利用土量/浄水発生土量）×100	▲	100.0	100.0	100.0	%	小数点第1位
						変数						
						有効利用量（t-Ds）						
						浄水発生土量（t-Ds）						
		B306	4005	建設副産物のリサイクル率	水道事業における工事などで発生する建設副産物のうち、リサイクルされた建設副産物量の割合を示すもので、環境保全への取組み度合いを表す。値は高いほうが良い。	（リサイクルされた建設副産物量/建設副産物発生量）×100	▲	19.0	24.8	21.9	%	小数点第1位
						変数						
						リサイクルされた建設副産物量（t）						
						建設副産物発生量（t）						

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
施設整備	施設管理	B401	5102	ダクタイル鋳鉄管・鋼管率	全管路延長に対するダクタイル鋳鉄管・鋼管の割合を示すもので、管路の母材強度に視点を当てた指標。埋設管が幅核している路線、車両荷重の負荷が大きい路線においては、管母材の強度が必要である。	〔（ダクタイル鋳鉄管延長+鋼管延長）/管路延長〕×100				△	40.9	41.0	41.1	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						ダクタイル鋳鉄管延長（km）		326	326	326					
						鋼管延長（km）		20	20	20					
		B402	2107	管路の新設率	管路延長に対する1年間に新設した管路延長の割合を示すもので、管路整備度合いを表す。且107（配水管延長密度）、B116（給水管普及率）などと併せた評価が必要である。	（新設管路延長/管路延長）×100				—	0.19	0.05	0.04	%	小数点第2位
						変数	年度	R5	R4	R3					
	施設更新	B501	2101	法定耐用年数超過浄水施設率	全浄水施設能力に対する法定耐用年数（60年）を超過した浄水施設の浄水能力の割合を示すもので、施設の老朽化度、更新の取組み状況を表す。この業務指標は、浄水施設の使用の可否を示すものではない。値は低いほうが良い。	（法定耐用年数を超過している浄水施設能力/全浄水施設能力）×100				▽	0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						法定耐用年数を超過している浄水施設能力（m ³ /日）		0	0	0					
						全浄水施設能力（m ³ /日）		89,948	89,948	89,948					
		B502	2102	法定耐用年数超過設備率	水道施設に設置されている機械・電気・計装設備の機器合計数に対する法定耐用年数を起している機器数の割合を示すもので、機器の老朽化、更新の取組み状況を表す。この業務指標は、水道設備の使用の可否を示すものではない。値は低いほうが良い。	（法定耐用年数を起している機械・電気・計装設備などの合計数/機械・電気・計装設備などの合計数）×100				▽	58.6	58.2	58.6	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						法定耐用年数を起している機械・電気・計装設備などの合計数（式）		395	376	362					
						機械・電気・計装設備などの合計数（式）		674	646	618					
		B503	2103	法定耐用年数超過管路率	管路の延長に対する法定耐用年数（40年）を起している管路の割合を示すもので、管路の老朽化度、更新の取組み状況を表す。この業務指標は、水道管路の使用の可否を示すものではない。値は低いほうが良い。	（法定耐用年数を起している管路延長/管路延長）×100				▽	32.5	31.2	30.3	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						法定耐用年数を起している管路延長（km）		275	263	255					
						管路延長（km）		845	843	842					
		B504	2104	管路の更新率	管路の延長に対する更新された管路延長の割合を示すもので、信頼性確保のための管路更新の執行度合いを表す。更新率が1%の場合、管路更新事業規模が100年周期ということになる。値は高いほうが良い。	（更新された管路延長/管路延長）×100				▲	0.47	0.59	0.59	%	小数点第2位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						更新された管路延長（km）		4	5	5					
						管路延長（km）		843	842	846					
		B505	2105	管路の更生率	管路の延長に対する更生を行った管路の割合を示すもので、信頼性確保のための管路維持の執行度合いを表す。管路の更生によって全ての管路機能が回復するわけではない。	（更生された管路延長/管路延長）×100				—	0.000	0.000	0.000	%	小数点第3位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						更生された管路延長（km）		0	0	0					
						管路延長（km）		843	842	846					
事故災害対策	B601	2206	系統間の原水融通率	全浄水施設能力に対する他系統からの融通可能な原水水量の割合を示すものであり、水運用の安定性、柔軟性、及び危機対応性を表す。値は高いほうが良い。	（原水融通能力/全浄水施設能力）×100	年度				▲	0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						原水融通能力（m ³ /日）		0	0	0					
						全浄水施設能力（m ³ /日）		89,948	89,948	89,948					

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
施設整備	事故災害対策	B602	2207	浄水施設の耐震化率	全浄水施設能力に対する耐震対策が施されている浄水施設能力の割合を示すもので、地震災害に対する浄水処理機能の信頼性・安全性を表す。値は高いほうが良い。	（耐震対策の施された浄水施設能力/全浄水施設能力）×100				▲	69.7	29.9	2.4	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						耐震対策の施された浄水施設能力（m³/日）		62,678	26,878	2,178					
						全浄水施設能力（m³/日）		89,948	89,948	89,948					
		B602-2	新規	浄水施設の主要構造物耐震化率	浄水施設のうち主要構造物である、沈でん池及びろ過池に対する耐震対策が施されている割合を示すもので、B602（浄水施設の耐震化率）の進捗を表す。値は高いほうが良い。	〔（沈でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力）/全浄水施設能力〕×100				▲	69.8	49.8	36.1	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						沈でん・ろ過を有する施設の耐震化浄水施設能力+ろ過のみ施設の耐震化浄水施設能力（m³/日）		62,678	44,778	32,428					
						全浄水施設能力（m³/日）		89,844	89,844	89,844					
		B603	2208	ポンプ所の耐震化率	耐震化対象ポンプ能力に対する耐震対策が施されたポンプ能力の割合を示すもので、地震災害に対するポンプ施設の信頼性・安全性を表す。値は高いほうが良い。	（耐震対策の施されたポンプ能力/耐震化対象ポンプ能力）×100				▲	59.0	59.0	59.0	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						耐震対策の施されたポンプ能力（m³/日）		144,625	144,625	144,625					
						耐震化対象ポンプ能力（m³/日）		245,217	245,217	245,217					
		B604	2209	配水池の耐震化率	全配水池容量に対する耐震対策の施された配水池の容量の割合を示すもので、地震災害に対する配水池の信頼性・安全性を表す。値は高いほうが良い。	（耐震対策の施された配水池有効容量/配水池有効容量）×100 ※平成28年度から配水池有効容量に浄水池有効容量は含んでいない				▲	48.9	48.9	47.5	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						耐震対策の施された配水池有効容量（m³）		25,852	25,852	25,102					
						配水池有効容量（m³）		52,821	52,821	52,821					
		B605	2210	管路の耐震管率	導・送・配水管（配水支管を含む）全ての管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すもので、地震災害に対する水道管路網の安全性・信頼性を表す。値は高いほうが良い。	（耐震管延長/管路延長）×100				▲	* 33.5	* 32.9	* 32.2	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						耐震管延長（km）		283	277	271					
						管路延長（km）		845	843	842					
		B606	新規	基幹管路の耐震管率	基幹管路の延長に対する耐震管の延長の割合を示すものであり、地震災害に対する基幹管路の安全性・信頼性を表す。値は高いほうが良い。	（基幹管路のうち耐震管延長/基幹管路延長）×100				▲	* 42.5	* 42.5	* 42.5	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						基幹管路のうち耐震管延長（km）		17	17	17					
						基幹管路延長（km）		40	40	40					
		B606-2	新規	基幹管路の耐震適合率	基幹管路の延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B606（基幹管路の耐震管率）を補足する指標。値は高いほうが良い。	（基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長/基幹管路延長）×100				▲	80.0	80.0	77.5	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						基幹管路のうち耐震適合性のある管路延長（km）		32	32	31					
						基幹管路延長（km）		40	40	40					
		B607	新規	重要給水施設配水管路の耐震管率	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震管延長の割合を示すもので、大規模な地震災害に対する重要給水施設配水管路の安全性・信頼性を表す。値は高いほうが良い。（※耐震管の延長に、水道配水用ポリエチレン管を含めた場合は、業務指標にアスタリスク（*）を付ける。）	（重要給水施設配水管路のうち耐震管延長/重要給水施設配水管路延長）×100				▲	* 32.5	* 39.0	* 39.0	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						重要給水施設配水管路のうち耐震管延長（km）		27	30	30					
						重要給水施設配水管路延長（km）		83	77	77					

周南市水道事業の業務指標（PI）

B. 安定した水の供給

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数	
施設整備	事故災害対策	B607-2	新規	重要給水施設配水管路の耐震適合率	重要給水施設への配水管の総延長に対する耐震適合性のある管路延長の割合を示すもので、B607（重要給水施設配水管路の耐震管率）を補足する指標。値は高いほうが良い。（※耐震適合性のある管路延長に、水道配水用ポリエチレン管及びRロング継手の硬質塩化ビニル管を含めた場合は、業務指標にアスタリスク（*）を付ける。）	（重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長 / 重要給水施設配水管路延長）×100				▲	54.2	57.1	57.1	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						重要給水施設配水管路のうち耐震適合性のある管路延長（km）										
						重要給水施設配水管路延長（km）										
		B608	2216	停電時配水量確保率	一日平均配水量に対する全施設が停電した場合に確保できる配水能力の割合を示すものであり、災害時・広域停電時における危機対応性を表す。値は高いほうが良い。	（全施設停電時に確保できる配水能力 / 一日平均配水量）×100				▲	182.2	176.9	182.4	%	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						全施設停電時に確保できる配水能力（m³/日）										
						一日平均配水量（m³/日）										
		B609	2211	薬品備蓄日数	浄水場で使う薬品の平均貯蔵量に対する一日平均使用量の割合を示すもので、災害に対する危機対応力を表す。水道施設設計指針2012では、凝集剤と塩素剤の貯蔵量について、それぞれ平均注入量の30日以上、10日以上とされている。本市の場合、凝集剤についての値となる。	平均凝集剤貯蔵量 / 凝集剤一日平均使用量				△	27.4	29.4	26.9	日	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						平均凝集剤貯蔵量（t）										
						凝集剤一日平均使用量（t/日）										
		B610	2212	燃料備蓄日数	停電時においても自家発電設備で浄水場の稼働を継続できる日数を示すもので、災害時の対応性を表す。値は高いほうが良い。	平均燃料貯蔵量 / 一日燃料使用量				▲	0.3	0.3	0.3	日	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						平均燃料貯蔵量（kL）										
						一日燃料使用量（kL/日）										
		B611	2205	応急給水施設密度	100km²あたりの応急給水施設数を示すもので、震災時などにおける飲料水の確保のしやすさを表す指標の一つである。	応急給水施設数 / （現在給水面積 / 100）				△	8.1	8.1	8.1	箇所 / 100km²	小数点第1位	
						年度		R5	R4							R3
						応急給水施設数（箇所）										
						現在給水面積（km²）										
		B612	2213	給水車保有度	給水人口1,000人あたりの給水車保有台数を示すものであり、事故・災害などの緊急時における応急給水活動の対応性を表す。値は高いほうが良い。	給水車数 / （現在給水人口 / 1,000）				▲	0.016	0.016	0.016	台 / 1,000人	有効数字2桁	
						年度		R5	R4							R3
						給水車数（台）										
						現在給水人口（人）										
		B613	2215	車載用給水タンク保有度	給水人口1,000人あたりの車載用給水タンク容量を示すものであり、主に大地震などが発生した場合における応急給水活動の対応性を表す。値は高いほうが良い。	車載用給水タンクの容量 / （現在給水人口 / 1,000）				▲	0.088	0.087	0.094	m³ / 1,000人	有効数字2桁	
						年度		R5	R4							R3
						車載用給水タンクの容量（m³）										
						現在給水人口（人）										

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
財務	健全経営	C101	3001	営業収支比率	営業収益の営業費用に対する割合を示すもので、水道事業の収益性を表す。収益的収支が最終的に黒字であるためには、この値は100%を一定程度上回っている必要がある。	[（営業収益-受託工事収益）/（営業費用-受託工事費）]×100	▲	91.9	98.2	100.3	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C102	3002	経常収支比率	経常費用が経常収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す。料金算定期間（財政計画期間）内で経常収支が100%を上回っていれば、良好な経営状態といえる。	[（営業収益+営業外収益）/（営業費用+営業外費用）]×100	▲	106.5	113.4	115.1	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C103	3003	総収支比率	総費用が総収益によってどの程度賄われているかを示すもので、水道事業の収益性を表す。料金算定期間（財政計画期間）内で経常収支が100%を上回っていれば、良好な経営状態といえる。	（総収益/総費用）×100	▲	106.4	113.3	114.9	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C104	3004	累積欠損金比率	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合を示すもので、水道事業経営の健全性を表す。累積欠損金が発生していると、その企業の経営は健全なものとは言えないため、0%であることが望ましい。	[累積欠損金/（営業収益-受託工事収益）]×100	▼	0.0	0.0	0.0	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C105	3005	繰入金比率（収益的収入分）	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す。収益的収支の赤字補填的に一般会計から繰入れを行うのは、独立採算の考え方からすると望ましくない。	（損益勘定繰入金/収益的収入）×100	—	6.0	6.1	6.4	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C106	3006	繰入金比率（資本的収入分）	資本的収入に対する資本勘定繰入金の依存度を示しており、事業の経営状況を表す。独立採算制の観点からは、基本的にこの指標の値は低い方が望ましい。	（資本勘定繰入金/資本的収入計）×100	—	32.5	33.7	38.2	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
		C107	3007	職員一人当たり給水収益	損益勘定職員一人当たりの給水収益を示すもので、水道事業における生産性について給水収益を基準として把握するための指標。この数値が高いほど職員の生産性が高いといえる。	給水収益/損益勘定所属職員数	▲	48.757	51.581	53.650	千円/人	整数
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
						R3						
						給水収益（円）						
						2,486,627,581						
						2,579,054,160						
						2,628,866,934						
						損益勘定所属職員数（人）						
						51						
						50						
						49						

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
財務	健全経営	C108	3008	給水収益に対する職員給与費の割合	給水収益に対する職員給与費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す。給水収益は様々な給水サービスに充てられるため、職員給与費の上昇によってこの指標が高くなることは好ましくない。	〈職員給与費/給水収益〉×100	▼	19.5	16.7	15.9	%	小数点第1位
						変数						
						職員給与費（円）						
						給水収益（円）						
		C109	3009	給水収益に対する企業債利息の割合	給水収益に対する企業債利息の割合を示すもので、水道事業の効率性及び財務安全性を表す。値は低いほうが良い。	〈企業債利息/給水収益〉×100	▼	4.9	5.3	5.8	%	小数点第1位
						変数						
						企業債利息（円）						
						給水収益（円）						
		C110	3010	給水収益に対する減価償却費の割合	給水収益に対する減価償却費の割合を示すもので、水道事業の収益性を表す。事業経営の安定性（施設更新費用の確保）の観点から、年度間の格差が小さいことが望ましい。	〈減価償却費/給水収益〉×100	▼	54.4	51.9	52.0	%	小数点第1位
						変数						
						減価償却費（円）						
						給水収益（円）						
		C111	3011	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合を示すもので、建設改良のための企業債償還元金が経営に及ぼす影響を表す。C109（給水収益に対する企業債利息の割合）と併せて分析を行うことで、企業債が資金収支に及ぼす影響を把握することができる。	〈建設改良のための企業債償還元金/給水収益〉×100	—	56.0	53.7	52.2	%	小数点第1位
						変数						
						建設改良のための企業債償還元金（円）						
						給水収益（円）						
		C112	3012	給水収益に対する企業債残高の割合	給水収益に対する企業債残高の割合を示すもので、企業債残高が規模及び経営に及ぼす影響を表す。値は低いほうが良い。	〈企業債残高/給水収益〉×100	▼	422.9	438.8	462.3	%	小数点第1位
						変数						
						企業債残高（円）						
						給水収益（円）						
		C113	3013	料金回収率	給水原価に対する供給単価の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表す。100%を下回っている場合、給水にかかる費用が料金収入以外の収入で賄われていることを意味する。	〈供給単価/給水原価〉×100	▲	93.8	100.2	101.7	%	小数点第1位
						変数						
						供給単価（円/ｍ³）						
						給水原価（円/ｍ³）						
		C114	3014	供給単価	有収水量1ｍ³当たりの給水収益の割合を示すもので、水道事業でどれだけの収益を得ているかを表す。値は低いほうが良い。	給水収益/年間有収水量	▼	168.9	169.7	169.5	円/ｍ³	小数点第1位
						変数						
						給水収益（円）						
						年間有収水量（ｍ³）						

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
財務	健全経営	C115	3015	給水原価	有収水量1m ³ 当たりの経常費用（受託工事費等を除く）の割合を示すもので、水道事業でとれだけの費用がかかっているかを表す。値は低い方が事業体、契約者双方にとって望ましいが、低い理由が、本来必要な建設改良事業、修繕を十分に行っていない場合は、適正とは言えない。	[経常費用-（受託工事費+協議会・飲料水供給施設費+材料及び不用品売却原価+附帯事業費+長期前受金戻入）] / 年間有収水量						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						経常費用（円）	3,041,241,968	2,942,480,596	2,958,451,586			
						受託工事費（円）+協議会・飲料水供給施設費（円）	88,346,094	70,413,606	67,103,644			
						材料及び不用品売却原価（円）	0	0	0			
						附帯事業費（円）	0	0	0			
						長期前受金戻入（円）	300,559,716	299,073,309	307,058,669			
						年間有収水量（m ³ ）	14,726,698	15,201,424	15,511,167			
		C116	3016	1か月10m ³ 当たり家庭用料金	水道事業体間の料金比較の対象として、1か月に10m ³ 使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表す。全国平均などと比較の上、格差是正に向けた対応が求められる。	1か月10m ³ 当たり家庭用料金						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						1ヶ月当たりの一般家庭用（口径13mm）の基本料金（円）	550	550	550			
		C117	3017	1か月20m ³ 当たり家庭用料金	一般的な家庭の使用水量を想定し、1か月に20m ³ 使用した場合における水道料金を示し、契約者の経済的利便性を表す。全国平均などと比較の上、格差是正に向けた対応が求められる。	1か月20m ³ 当たり家庭用料金						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						1ヶ月当たりの一般家庭用（口径13mm）の基本料金（円）	550	550	550			
		C118	3022	流動比率	流動負債に対する流動資産の割合を示すものであり、事業の財務安全性を表す。値は100%以上であることが必要であり、100%を下回っている場合は、不良債務が発生している可能性が高い。	(流動資産/流動負債)×100						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						流動資産（円）	3,731,045,729	4,008,247,562	3,938,314,283			
		C119	3023	自己資本構成比率	総資本（負債及び資本）に対する自己資本の割合を示しており、財務の健全性を表す。事業経営の長期的安定化を図るためには、自己資本の造成が必要である。値は高いほうが良い。	[（資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益）/負債・資本合計]×100						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						資本金（円）	14,691,963,639	13,934,322,724	13,403,529,046			
		C120	3024	固定比率	自己資本に対する固定資産の割合を示すものであり、財務の安定性を表す。この比率が100%以下であれば、財務面で安定的といえる。値は低いほうが良い。	[固定資産/（資本金+剰余金+評価差額など+繰延収益）]×100						
						年度	R5	R4	R3			
						変数						
						固定資産（円）	29,610,204,583	29,802,368,391	30,326,251,209			
						資本金（円）	14,691,963,639	13,934,322,724	13,403,529,046			
						剰余金（円）	2,090,616,317	2,375,160,237	2,235,788,954			
						評価差額など（円）	0	0	0			
						繰延収益（円）	4,971,678,482	5,204,697,865	5,431,983,600			

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
財務	健全経営	C121	3025	企業償還元金 対減価償却費比率	当年度減価償却費に対する企業償還元金の割合を示すもので、投下資本の回収と再投資との間のバランスを見る指標。この指標が100%を超えると、投資の健全性は損なわれることになる。	[建設改良のための企業償還元金/(当年度減価償却費-長期前受金戻入)]×100 ※平成28年度から数式を変更（長期前受金戻入を考慮）	▼	132.5	133.4	129.5	%	小数点第1位
						年度						
						変数						
						建設改良のための企業償還元金（円）						
						当年度減価償却費（円）						
		C122	3026	固定資産回転率	固定資産（年度平均）に対する営業収益の割合を示すものであり、1年間に固定資産額の何倍の営業収益があったかを示す指標。値が高い場合は、施設が有効に稼働し、固定資産として投下された資本が有効に活用されていることを示している。	（営業収益-受託工事収益）/[（期首固定資産+期末固定資産）/2]	▲	0.09	0.09	0.09	回	小数点第2位
						年度						
						変数						
						営業収益（円）						
						受託工事収益（円）						
		C123	3027	固定資産使用効率	有形固定資産に対する年間総配水量の割合を示すもので、施設の使用効率を表す。値が大きいほど施設が効率的であることを意味し、値が低い場合は、資産の効率的活用についての検討を要する。	年間配水量/有形固定資産	▲	5.8	5.9	6.1	m³/万円	小数点第1位
						年度						
						変数						
						年間配水量（m³）						
						有形固定資産（円）						
		C124	3109	職員一人当たり有収水量	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量を示すもので、水道サービスの効率性を表す。値は高いほうが良い。	年間総有収水量/損益勘定所属職員数	▲	289,000	304,000	317,000	m³/人	千位
						年度						
						変数						
						年間総有収水量（m³）						
						損益勘定所属職員数（人）						
		C125	5005	料金請求誤り割合	料金請求総件数に対する誤請求の件数の割合を示すもので、料金関連業務の適正度を表す。値は低いほうが良い。	誤料金請求件数/（料金請求件数/1,000）	▼	0.02	0.01	0.02	件/1,000件	小数点第2位
						年度						
						変数						
						誤料金請求件数（件）						
						料金請求件数（件）						
		C126	5006	料金収納率	1年間の水道料金総調定額に対して、決算確定時点において納入されている収入額の割合を示すもので、水道事業の経営状況の健全性を表す。値は高いほうが良い。	（料金納入額/調定額）×100	▲	88.2	87.7	88.0	%	小数点第1位
						年度						
						変数						
						料金納入額（円）						
						調定額（円）						
		C127	5007	給水停止割合	給水件数に対する給水停止件数の割合を示すもので、水道料金の未納状況の度合いを見る指標。値は低いほうが良い。	給水停止件数/（給水件数/1,000）	▼	10.8	10.8	13.6	件/1,000件	小数点第1位
						年度						
						変数						
						給水停止件数（件）						
						給水件数（件）						

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式				優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
組織・人材	人材育成	C201	3101	水道技術に関する資格取得度	職員が取得している水道技術に関する資格数の全職員に対する割合を示すもの。専門知識のある水道技術者の確保、育成を行う上での一つの目安となる。値は高いほうが良い。	職員が取得している水道技術に関する資格数/全職員数				▲	3.40	3.50	3.16	件/人	小数点第2位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						職員が取得している水道技術に関する資格数（件）		197	196	180					
						全職員数（人）		58	56	57					
		C202	3103	外部研修時間	職員一人当たりの外部研修の受講時間を示すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表す。値は高いほうが良い。	〈職員が外部研修を受けた時間×受講人数〉/全職員数				▲	3.3	2.7	0.8	時間/人	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						職員が外部研修を受けた時間×受講人数（延べ時間）		190	150	45					
						全職員数（人）		58	56	57					
		C203	3104	内部研修時間	職員一人当たりの内部研修の受講時間を示すもので、技術継承及び技術向上への取組み状況を表す。値は高いほうが良い。	〈職員が内部研修を受けた時間×受講人数〉/全職員数				▲	0.0	0.0	0.0	時間/人	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						職員が内部研修を受けた時間×受講人数（延べ時間）		0	0	0					
						全職員数（人）		58	56	57					
	業務委託	C204	3105	技術職員率	全職員数に対する技術職員の割合を示すもので、技術面での維持管理体制を表す。この値が低くなることは、直営での施設の維持管理が困難となることにつながる。	〈技術職員数/全職員数〉×100				—	74.1	76.8	75.4	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						技術職員数（人）		43	43	43					
						全職員数（人）		58	56	57					
		C205	3106	水道業務平均経年数	全職員の水道業務平均経年数を示すもので、人的資源としての専門技術の蓄積度合いを表す。この値が大きいが、職員の水道事業に関する専門性が高いと考えられる。値は高いほうが良い。	職員の水道業務経年数/全職員数				▲	14.0	13.7	13.8	年/人	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						職員の水道業務経年数（年）		812	769	788					
						全職員数（人）		58	56	57					
		C206	6001	国際協力派遣者数	国際協力に派遣された人数とその滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表す。値は高いほうが良い。	Σ（国際協力派遣者数×滞在日数）				▲	0	0	0	人・日	整数
						変数	年度	R5	R4	R3					
						Σ（国際協力派遣者数×滞在日数）		0	0	0					
		C207	6101	国際協力受入者数	受け入れた海外の水道関係者の人数と滞在日数の積で、国際協力への関与の度合いを表す。値は高いほうが良い。	Σ（国際協力受入者数×滞在日数）				▲	0	0	0	人・日	整数
						変数	年度	R5	R4	R3					
						Σ（国際協力受入者数×滞在日数）		0	0	0					
		C301	5008	検針委託率	水道メーター設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合を示すもので、業務委託の度合いを表す。検針委託は、水道事業の業務の民間委託の中では典型的な例である。	〈委託した水道メーター数/水道メーター設置数〉×100				—	100.0	100.0	100.0	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						委託した水道メーター数（個）		64,529	64,343	63,992					
						水道メーター設置数（個）		64,529	64,343	63,992					
		C302	5009	浄水場第三者委託率	全浄水場の浄水施設能力のうち、第三者委託している浄水場の浄水施設能力の割合を示すもので、第三者委託の導入状況を表す。	〈第三者委託した浄水場の浄水施設能力/全浄水施設能力〉×100				—	6.9	6.9	6.9	%	小数点第1位
						変数	年度	R5	R4	R3					
						第三者委託した浄水場の浄水施設能力（m ³ /日）		6,200	6,200	6,200					
						全浄水施設能力（m ³ /日）		89,948	89,948	89,948					

周南市水道事業の業務指標（PI）

C. 健全な事業経営

水道事業ガイドライン（JWWA Q 100 :2016）により算出

分類	区分	新番号	旧番号	業務指標	業務指標の説明	計算式	優位性	R5	R4	R3	単位	表示桁数
お客さまとのコミュニケーション	情報提供	C401	3201	広報誌による情報の提供度	給水件数に対する広報誌などの発行部数の占める割合を示すもので、お客さまへの事業内容の公開度合いを表す。値は高いほうが良い。	広報誌などの配布部数/給水件数	▲	0.0	0.0	0.0	部/件	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
						R4						
						R3						
		C402	新規	インターネットによる情報の提供度	インターネット（ウェブページ）による水道事業の情報発信回数を表すもので、お客さまへの事業内容の公開度合いを表す。値は高いほうが良い。	ウェブページへの掲載回数	▲	90	100	87	回	整数
						年度						
						R5						
		C403	3204	水道施設見学者割合	給水人口に対する水道施設見学者の割合を示すもので、お客さまとの双方向けコミュニケーションの推進度合いを表す。値は高いほうが良い。	見学者数/（現在給水人口/1,000）	▲	4.6	0	0	人/1,000人	有効数字2桁
						変数						
						年度						
						R5						
	意見収集	C501	3202	モニタ割合	現在給水人口に占めるモニタ人数の割合を示すもので、お客さまとの双方向けコミュニケーションの推進度合いを表す。値は高いほうが良い。	モニタ人数/（現在給水人口/1,000）	▲	0	0	0	人/1,000人	有効数字2桁
						変数						
						年度						
						R5						
		C502	3203	アンケート情報収集割合	給水人口に対する1年間に実施したアンケート調査に回答した人数の割合を示し、お客さまのニーズの収集実行度を表す。値は高いほうが良い。	アンケート回答人数/（現在給水人口/1,000）	▲	—	—	—	人/1,000人	小数点第2位
						変数						
						年度						
						R5						
		C503	3112	直接飲用率	水道水を飲用としているお客さまの割合を示すものであり、水道水の飲み水として評価を表す。値が高いほど、水道水の飲み水として評価が高いということになる。値は高いほうが良い。	（直接飲用回答数/アンケート回答数）×100	▲	—	—	—	%	小数点第1位
						変数						
						年度						
						R5						
		C504	3205	水道サービスに対する苦情対応割合	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道サービス向上に対する取組み状況を表す。値は低いほうが良い。	水道サービス苦情対応件数/（給水件数/1,000）	▼	0.24	0.07	0.13	件/1,000件	小数点第2位
						変数						
						年度						
						R5						
		C505	3206	水質に対する苦情対応割合	給水件数に対する、水道水の水質に関する苦情対応件数の割合を示すもので、水道水質の向上に対する取組み状況を表す。値は低いほうが良い。	水質苦情対応件数/（給水件数/1,000）	▼	0.15	0.05	0.05	件/1,000件	小数点第2位
						変数						
						年度						
						R5						
		C506	3207	水道料金に対する苦情対応割合	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数の割合を示すもので、お客さまの水道料金への満足度を表す。値は低いほうが良い。	水道料金苦情対応件数/（給水件数/1,000）	▼	0.00	0.00	0.03	件/1,000件	小数点第2位
						変数						
						年度						
						R5						