

**令和6年度 事務事業評価表**（ 令和5年度実績 ）

|                                                        |                                                          |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|----------|----------|--------|--|
| 事務事業名                                                  |                                                          | スマートメーター実証実験業務                                                                                |                                                  |          | 担当所属                                              | 上下水道局料金課 |          |        |  |
| 基本情報                                                   | 分野                                                       | 7 生活基盤                                                                                        |                                                  | 事業期間     | 令和5年度 ～ 令和5年度                                     |          |          |        |  |
|                                                        | 基本施策                                                     | 4 水道の安定供給と下水道の充実                                                                              |                                                  | 会計種別     | 水道事業会計                                            |          |          |        |  |
|                                                        | 推進施策                                                     | 4 上下水道事業の経営の安定化                                                                               |                                                  | 実施計画     |                                                   | 総合戦略     |          |        |  |
| 事業概要                                                   | 対象                                                       | 大津島地区内                                                                                        |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 意図                                                       | ICT等を活用した新たな取組みとして、難検針地区へのスマートメーター導入により、水道事業の効率化、最適化、効果等を検証し、健全かつ安定的な水道サービスの提供を視野に入れた実証実験を行う。 |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 成果                                                       | 水道メーターのICT化を実現する上でスマートメーターの可能性・実効性を検証することができる。                                                |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 手段                                                       | 難検針地区を選定し、スマートメーターを設置し、通常検針と並行してスマートメーターによる検針の比較による実証実験を行う。                                   |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
| 指標                                                     | 活動指標                                                     | 指標名                                                                                           |                                                  | 単位       | R3年度実績                                            | R4年度実績   | R5年度実績   | R6年度見込 |  |
|                                                        |                                                          | 実施戸数                                                                                          | 目標値                                              | 百分率      | 0                                                 | 0        | 23       | 0      |  |
|                                                        |                                                          |                                                                                               | 実績値                                              | 百分率      | 0                                                 | 0        | 21       | -      |  |
|                                                        |                                                          |                                                                                               | 目標達成度                                            | %        | -                                                 | -        | 91.3     | -      |  |
| コスト                                                    | (単位：千円)                                                  |                                                                                               | 令和2年度 決算                                         | 令和3年度 決算 | 令和4年度 決算                                          | 令和5年度 決算 | 令和6年度 予算 |        |  |
|                                                        | トータルコスト                                                  |                                                                                               | 0                                                | 0        | 0                                                 | 6,269    | 0        |        |  |
|                                                        | 事業費                                                      |                                                                                               | 0                                                | 0        | 0                                                 | 1,616    | 0        |        |  |
|                                                        | 特定財源                                                     | 国庫支出金                                                                                         | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
|                                                        |                                                          | 県支出金                                                                                          | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
|                                                        |                                                          | 地方債                                                                                           | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
|                                                        |                                                          | 受益者負担                                                                                         | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
|                                                        |                                                          | その他                                                                                           | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
|                                                        |                                                          | 一般財源                                                                                          | 0                                                | 0        | 0                                                 | 1,616    | 0        |        |  |
|                                                        | 人件費合計                                                    |                                                                                               | 0                                                | 0        | 0                                                 | 4,653    | 0        |        |  |
|                                                        | 正職員                                                      |                                                                                               | 0                                                | 0        | 0                                                 | 4,653    | 0        |        |  |
|                                                        | 正職員以外                                                    |                                                                                               | 0                                                | 0        | 0                                                 | 0        | 0        |        |  |
| (事業費集計済分)                                              |                                                          | (0)                                                                                           | (0)                                              | (0)      | (0)                                               | (0)      |          |        |  |
| 人員                                                     | 正職員 (人)                                                  | 0.00                                                                                          | 0.00                                             | 0.00     | 0.64                                              | 0.00     |          |        |  |
|                                                        | 正職員以外 (人)                                                | 0.00                                                                                          | 0.00                                             | 0.00     | 0.00                                              | 0.00     |          |        |  |
| 環境変化等                                                  | 開始時の周辺環境                                                 |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | スマートシティ推進施策として先端技術の活用など水道メーターの I C T 化による事業の効率化が求められている。 |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 現状の周辺環境                                                  |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 検針員の高齢化、検針員の確保、難検針場所への対応など課題を抱えている。                      |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 今後の予想される周辺環境                                             |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 検針員の確保が更に難しくなり、検針に係るコストも増大することが予想される。                    |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
| 評価                                                     | 評価項目                                                     |                                                                                               | 評価                                               | 評価の理由    |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 妥当性                                                      | 1. 市の関与（税金支出）                                                                                 |                                                  | A        | 経営の効率化を図る上でも必要不可欠な事業である。                          |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 2. 事務事業の目的（対象・意図）                                                                             |                                                  | A        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 3. 事務事業の目標（活動指標等）                                                                             |                                                  | A        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 有効性                                                      | 4. 計画の実施状況                                                                                    |                                                  | A        | 今後の課題等を洗い出すことができた。                                |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 5. 目標（活動指標等）の達成度                                                                              |                                                  | A        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 6. 上位施策への貢献度                                                                                  |                                                  | B        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 7. 事業成果の向上へのさらなる取組み                                                                           |                                                  | B        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 効率性                                                      | 8. コスト削減へのさらなる取組み                                                                             |                                                  | A        | スマートメーターは将来性のある分野であるので、機器、手法など更なる効率性を図る可能性を秘めている。 |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 9. 類似事業との統合・代替の検討                                                                             |                                                  | B        |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        |                                                          | 10. これまでの実施手段                                                                                 |                                                  | B        |                                                   |          |          |        |  |
| 総合評価                                                   | D                                                        |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
| 改革案                                                    | 今後の実施方向性                                                 | 維持                                                                                            | スマートメーターの本格導入にはコスト増大は避けられないが、検針業務の効率化には必要な事業である。 |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 成果方向性                                                    | 成果上昇                                                                                          |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | コスト方向性                                                   | コスト増大                                                                                         |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
|                                                        | 改革効果（どのような効果が期待できるか）                                     |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |
| 検針業務をはじめ水道事業の効率化のほか、高齢者見守りサービスの向上など付加価値の効果も得られる可能性がある。 |                                                          |                                                                                               |                                                  |          |                                                   |          |          |        |  |

**令和6年度 事務事業評価表**（令和5年度実績）

|                   |                                                                                                                  |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|----------------------------|----------|--------|--------|--|
| 事務事業名             |                                                                                                                  | 上下水道料金徴収事業                                           |                                                                        |          |                                 | 担当所属                       | 上下水道局料金課 |        |        |  |
| 基本情報              | 分野                                                                                                               | 7 生活基盤                                               |                                                                        |          | 事業期間                            | ～                          |          |        |        |  |
|                   | 基本施策                                                                                                             | 4 水道の安定供給と下水道の充実                                     |                                                                        |          | 会計種別                            | 水道事業会計                     |          |        |        |  |
|                   | 推進施策                                                                                                             | 4 上下水道事業の経営の安定化                                      |                                                                        |          | 実施計画                            |                            | 総合戦略     |        |        |  |
| 事業概要              | 対象                                                                                                               | ご利用のお客様                                              |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 意図                                                                                                               | 水道の使用に対する公平な受益者負担としての料金回収に努めることにより、公営企業財政の健全な運営を目指す。 |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 成果                                                                                                               | 債権の不良化を防止し収納率を向上させることにより、経営の安定化を図る。                  |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 手段                                                                                                               | 債権の早期回収により不良化を防止する。                                  |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 指標                | 活動指標                                                                                                             | 指標名                                                  |                                                                        |          | 単位                              | R3年度実績                     | R4年度実績   | R5年度実績 | R6年度見込 |  |
|                   |                                                                                                                  | 現年収納率                                                |                                                                        | 目標値      | 百分率                             | 99.4                       | 99.4     | 99.4   | 99.4   |  |
|                   |                                                                                                                  |                                                      |                                                                        | 実績値      | 百分率                             | 99.7                       | 99.7     | 99.7   | -      |  |
|                   |                                                                                                                  |                                                      |                                                                        | 目標達成度    | %                               | 100.3                      | 100.3    | 100.3  | -      |  |
| コスト               | (単位：千円)                                                                                                          |                                                      | 令和2年度 決算                                                               | 令和3年度 決算 | 令和4年度 決算                        | 令和5年度 決算                   | 令和6年度 予算 |        |        |  |
|                   | トータルコスト                                                                                                          |                                                      | 163,050                                                                | 155,635  | 163,356                         | 163,740                    | 163,740  |        |        |  |
|                   | 事業費                                                                                                              |                                                      | 120,120                                                                | 120,120  | 120,120                         | 120,120                    | 120,120  |        |        |  |
|                   | 特定財源                                                                                                             | 国庫支出金                                                | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 県支出金                                                 | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 地方債                                                  | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 受益者負担                                                | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | その他                                                  | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   | 一般財源                                                                                                             |                                                      | 120,120                                                                | 120,120  | 120,120                         | 120,120                    | 120,120  |        |        |  |
|                   | 人件費合計                                                                                                            |                                                      | 42,930                                                                 | 35,515   | 43,236                          | 43,620                     | 43,620   |        |        |  |
|                   | 正職員                                                                                                              |                                                      | 42,930                                                                 | 35,515   | 43,236                          | 43,620                     | 43,620   |        |        |  |
|                   | 正職員以外                                                                                                            |                                                      | 0                                                                      | 0        | 0                               | 0                          | 0        |        |        |  |
|                   | (事業費集計済分)                                                                                                        |                                                      | (0)                                                                    | (0)      | (0)                             | (0)                        | (0)      |        |        |  |
| 人員                | 正職員 (人)                                                                                                          | 6.00                                                 | 5.00                                                                   | 6.00     | 6.00                            | 6.00                       |          |        |        |  |
|                   | 正職員以外 (人)                                                                                                        | 0.00                                                 | 0.00                                                                   | 0.00     | 0.00                            | 0.00                       |          |        |        |  |
| 環境変化等             | 開始時の周辺環境                                                                                                         |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 昭和初期から水道事業が開始されたことに伴い、料金徴収業務を実施。お客様サービスの向上が図られるよう、平成21年度から窓口業務や検針・収納業務を委託                                        |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 現状の周辺環境                                                                                                          |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 人口減少や水使用原単位の縮小により経営環境が厳しくなっており、料金収納業務の民間委託を実施するとともに更なる収納率の向上を図っている。                                              |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 評価                | 今後の予想される周辺環境                                                                                                     |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 回収困難債権の主なものとしては破産倒産等の債権であり、今後回収困難債権の増加が予想される。また、スマートシティ社会の実現に向け、窓口業務におけるキャッシュレス決済が可能となるなど現金での取扱いが減少していくことが予想される。 |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 評価                                                                                                               | 評価項目                                                 |                                                                        | 評価       | 評価の理由                           |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 妥当性                                                  | 1. 市の関与（税金支出）                                                          |          | A                               | 安定的な経営を継続するために必要不可欠な事業である。 |          |        |        |  |
| 2. 事務事業の目的（対象・意図） |                                                                                                                  |                                                      | A                                                                      |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 3. 事務事業の目標（活動指標等） |                                                                                                                  |                                                      | A                                                                      |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 有効性               |                                                                                                                  | 4. 計画の実施状況                                           |                                                                        | A        | 民間委託により収納率も高く、計画的に徴収業務が実施されている。 |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 5. 目標（活動指標等）の達成度                                     |                                                                        | A        |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 6. 上位施策への貢献度                                         |                                                                        | A        |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 7. 事業成果の向上へのさらなる取組み                                  |                                                                        | A        |                                 |                            |          |        |        |  |
| 効率性               |                                                                                                                  | 8. コスト削減へのさらなる取組み                                    |                                                                        | A        | 一部の徴収事務を民間委託                    |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  | 9. 類似事業との統合・代替の検討                                    |                                                                        | A        |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 10. これまでの実施手段                                                                                                    |                                                      | A                                                                      |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 総合評価              | A                                                                                                                |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   |                                                                                                                  |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 改革案               | 今後の実施方向性                                                                                                         | 維持                                                   | 計画的な債権徴収に努めるとともに、新規未回収債権の発生防止や債権回収困難事案の情報収集及び管理を強化するなど、収納率の高水準を維持していく。 |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 成果方向性                                                                                                            | 成果維持                                                 |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | コスト方向性                                                                                                           | コスト維持                                                |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
|                   | 改革効果（どのような効果が期待できるか）                                                                                             |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |
| 収納率の維持・向上         |                                                                                                                  |                                                      |                                                                        |          |                                 |                            |          |        |        |  |