

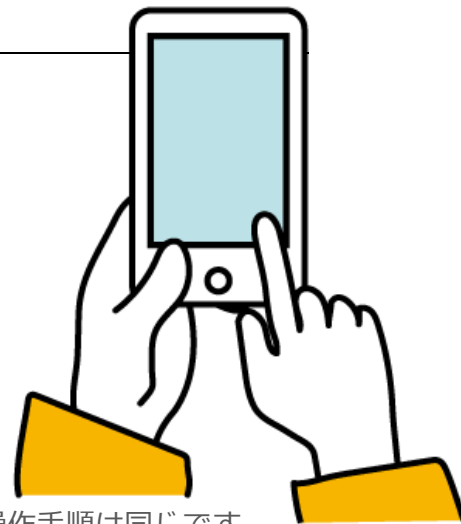
# 周南市オンライン手続 マイページ作成・利用方法

周南市オンライン手続は株式会社トラストバンクの「LoGoフォーム」を利用しています。  
LoGoフォームのアカウント登録の流れと、ログイン後のマイページの利用方法をご案内します。

---

## 申請の流れ

1. LoGoフォーム上でアカウント発行
2. マイページにログイン
3. フォーム入力・送信



※本マニュアルでは、スマートフォンの画面を用いて説明しておりますが、PCでも操作手順は同じです。

# 目次

01.アカウント登録 **P.3**

02.マイページ **P.6**

03.申請一覧 **P.9**

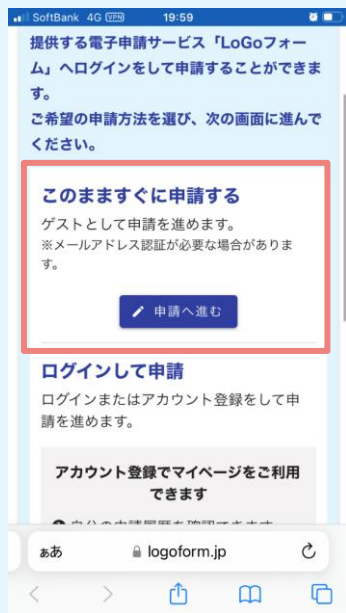
04.一時保存 **P.10**

05 .アカウント情報の確認と削除 **P.12**

06.よくある質問 **P.13**

# 01.アカウント登録

0



【このまますぐに申請する】という表示があるフォームは「申請へ進む」よりアカウント登録せずに申請へ進むことも可能です。



上記のようなフォームは、必ずアカウント登録が必要です。

（既に作成済みの方はお持ちのアカウント情報でログインしてください）

＼アカウント登録をすると利用可能／

## 簡単で便利！マイページ機能

### ①いつでも申請状況を確認できる！

マイページ上で、最新の申請状況ステータスをいつでも確認することができます。

ステータスが更新されるとリアルタイムで表示されるので、正確な申請状況を把握することが可能になります。

▶「03.申請一覧(p.8)」参照



### ②アカウント情報を入力する手間を削減！

マイページに登録した氏名や住所などの登録内容を利用して、申請フォームへ自動入力できます。入力の**手間の削減**、入力**ミスの防止**に役立ちます。

### ③一時保存機能で、スキマ時間のフォーム入力が可能！

入力途中で行う一時保存は、ブラウザのキャッシュではなく**アカウントに紐づけて保存**されます。

どの端末・ブラウザからアクセスしても、マイページ上から簡単に入力を再開することが可能です。

▶「04.一時保存(p.9)」参照

# 01.アカウント登録

1



「新規アカウント登録」を選択します。

2



メールアドレスを入力し「アカウント登録用のメールを送信」を選択します。

OR

▼外部アカウントから登録も可能です。



3



アカウント登録用URLがメールで届きます。  
(メール件名: [LoGoフォーム]アカウント登録のご案内)

# 01.アカウント登録

4

Logoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

アカウントを登録するには、下記情報を入力してください。

■ 利用者情報

氏名

氏 必須

0 / 64

名 必須

0 / 64

氏フリガナ

0 / 64

名フリガナ

0 / 64

logoform.jp

アカウント登録画面に遷移し、必要項目を入力します。

5

SoftBank 15:34

パスワード

パスワード 必須

8 / 16

パスワード確認 必須

8 / 16

☐ 二段階認証を利用する

有効にした場合、ログイン時に毎回、確認コードが記載されたメールをお送りします。確認コードを正しく入力できた場合のみログインできるようになります。

Logoフォーム利用規約 および プライバシーポリシー に同意し アカウント登録を進める

確認

logoform.jp

プライバシーポリシー同意にチェックを入れて「確認」を選択します。

6

Logoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

入力内容を確認してください。問題があれば「登録」を押してください。入力内容を修正する場合は「修正」を押してください。

■ アカウント登録

アカウント種類 個人

登録

修正

Powered by Logoフォーム - © TRUSTBANK, Inc. 利用規約 プライバシーポリシー

logoform.jp

確認画面に遷移するので、下までスクロールし、「登録」を選択します。

7

Logoフォーム  
新規アカウント登録

1 2 3

✓ アカウントを登録しました

登録したメールアドレスにアカウント情報を送信しました。アカウント情報は大切に保管してください。

マイページから申請履歴の確認や登録情報の編集ができます。

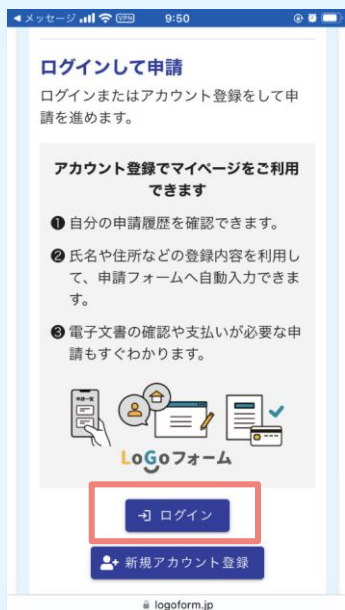
マイページへ

logoform.jp

アカウント登録が完了します。

## 02.マイページ

1



「ログイン」を選択します。

2



メールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

3



マイページに入ります。

### 申請一覧

過去の申請一覧が表示されます。

### 一時保存中の申請

過去に一時保存した申請一覧が表示されます。

### 申請先の切り替え

過去に申請したことのある申請先の一覧が表示されます。

### 登録情報

アカウント情報の確認・変更、アカウントの削除を行うことができます。

### ログインに関する注意事項

パスワードを一定期間で複数回間違えた場合、自動的にアカウントロックがかかります。ロック発生から一定時間が経過するまで再ログインが不可となりますので、ご注意ください。



◀外部アカウントからログインも可能です。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合

①

LogGoフォーム  
ログイン

メールアドレスまたはログインID

ログインIDを設定した場合メールアドレスで 0 / 128  
はログインできません

パスワード 0 / 16

ログイン

**パスワードをお忘れの方**

または

外部サービスでログイン

Googleでログイン

logoform.jp

ログイン画面より、「パスワードをお忘れの方」を選択します。

②

LogGoフォーム  
パスワード再設定

登録したメールアドレスを入力してください。  
パスワード再設定用のメールを送信します。  
※「no-reply@logoform.jp」が受信拒否設定になっていないか、事前にご確認ください。

**メールアドレス** 0 / 128

**パスワード再設定用のメールを送信**

[ログインへ戻る](#)

logoform.jp

メールアドレスを入力し、「パスワード再設定用のメールを送信」を選択します。

## アカウント登録に使用したメールアドレスを忘れてしまった方

アカウント登録時には「[LoGoフォーム]アカウント登録完了のお知らせ」というメールを配信しております。メールボックスを検索してみてください。

## 外部サービス（Google、Yahoo!JAPAN ID、LINE）でアカウント登録をされた方

ログイン画面の[パスワードをお忘れの方]からではなく、該当サービスの定める方法によりログインID（メールアドレス）・パスワードを確認いただく必要がございます。

# ※ログインID・パスワードを忘れた場合

③



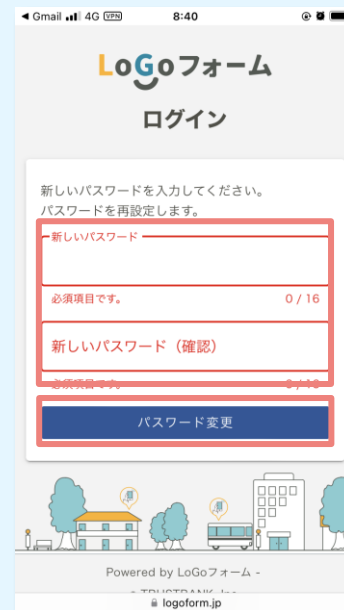
パスワード再発行用URL  
がメールで届きます。  
(メール件名: [LoGoフ  
ォーム]パスワード再設  
定のご案内)

④



メールに記載されている  
ログインIDと仮パスワ  
ードを入力し、「ログイ  
ン」を選択します。

⑤



新しいパスワードを2回入  
力し、「パスワード変更」  
を選択します。これで再設  
定完了です。

# 03.申請一覧

1

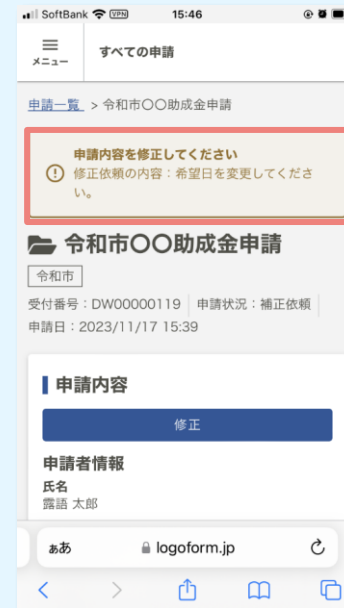


「申請一覧」を選択します。

2



過去の申請一覧が表示されます。  
補正依頼や電子文書交付等、申請者側で対応が必要な申請には、  
お知らせが表示されます。



## 04.一時保存

申請の  
一時保存

①

15:54

8 / 60000

Q3. 連絡希望日

Q4. 連絡希望時間帯

○ 9時  
○ 10時  
○ 11時

→ 確認画面へ進む

**入力内容を一時保存する**

logoform.jp

申請フォーム下部の「入力内容を一時保存する」を選択します。

②

15:55

8 / 60000

**一時保存完了**

入力内容を一時保存しました。保存した申請は「一時保存中の申請」から再開することができます。

以下の場合、一時保存中の申請から再開することができません  
一時保存をしてから31日以上経過した（※一時保存中の申請から削除されます）  
その他、申請先により申請フォームが変更された場合にも再開ができなくなる場合がございます。

**OK**

入力内容を一時保存する

logoform.jp

確認画面が出てくるので、「OK」を選択します。

入力の  
再開

③

15:48

露語太郎さんのマイページ  
前回ログイン：2023/11/17 15:43

すべての申請

申請一覧

**一時保存中の申請**

申請先の切り替え

設定

登録情報

外部サービス連携

ログイン履歴

ログアウト

logoform.jp

一時保存したフォームは、マイページのメニューバー「一時保存中の申請」より確認可能です。

④

15:55

すべての申請

以下の場合、一時保存中の申請から再開することができません  
一時保存をしてから31日以上経過した（※一時保存中の申請から削除されます）  
その他、申請先により申請フォームが変更された場合にも再開ができなくなる場合がございます。

**一時保存中の申請一覧**

1 件

子育て相談申込フォーム

令和市  
申請状況：申請前 一時保存日時：2023/11/17 15:55

**削除** **入力を再開**

ああ logoform.jp

一時保存中の各申請について、「削除」もしくは「入力を再開」できます。

# ※一時保存に関する補足・注意事項

## 一時保存に関する補足・注意事項

- ・ 本マニュアルでご紹介しているのは、ログインして回答した場合のやり方です。ログインして回答された場合は、アカウント上に30日間保存されます。
- ・ 画像やファイルを含むなど、申請データが一定の容量を超えている場合、一時保存自体を行うことができない場合がございます。

(参考)

- ・ LoGoフォームアカウントでのログインはせずに回答する場合も、一時保存機能をご利用できます。
- ・ ただし、その場合、LoGoフォームのアカウント上ではなく、ブラウザのキャッシュ上に情報が保存されるため、一時保存を行った際と同じ端末の同じブラウザからアクセス頂く必要があります。
- ・ 端末の設定により、一時保存がうまくいかない場合もございますので、ご注意ください。

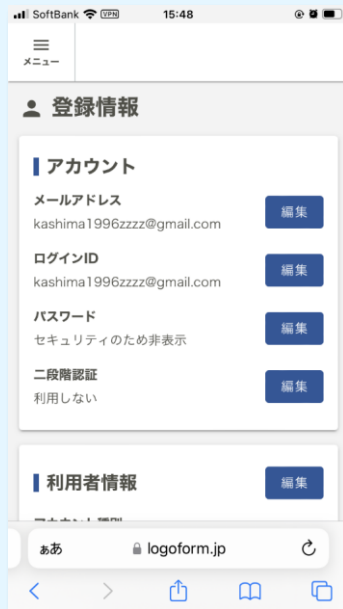
## 05.アカウント情報の確認と削除

1



マイページのメニューバーより、「登録情報」を選択します。

2



登録情報の確認・変更ができます。

3



アカウントを削除したい場合は、画面下部の「アカウントを削除」を選択します。

# 06.よくある質問

■ LoGoフォームに関する申請者様向けのトップページ  
<https://info.logoform.jp/>



■ LoGoフォームに関するよくあるご質問  
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

