

令和7年度 課の運営方針書

地域振興部 久米支所・市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

- 1. 地域住民にとって一番身近な行政機関として、適時適切に対応します。
- 2. 地域の多様化・複雑化する課題解決のために、庁内関係課や関係機関と連携し、自主・主体的な地域づくりを推進します。
- 3. 支所機能と市民センター機能が一体となり、安心安全に暮らせる地域の実現に努めます。

【課の目標】

- ① 地域コミュニティを充実するための支援に努めます。
- ② 地域住民の声や要望等に対する適切な対応をします。
- ③ わかりやすく親切で、スピード感を持った窓口・電話対応をします。
- ④ 災害から地域住民の生命安全を守ります。
- ⑤ 信頼され、親しまれる支所・市民センターづくりをします。

【行政経営への取組み】

ワーク・ライフ・バランスのもと、時間外勤務を削減し休暇の取得を推進しながら効率的な業務を進めることで、積極的でやりがいのある職場環境を目指します。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

- (支所事務担当) 多様化する地域住民の声や要望等に対する適切な対応
- (支所事務担当) 窓口として、わかりやすく、親切で、スピード感をもった対応
- (支所事務担当) 本庁舎等へ出向けない住民に対して、担当課と連携した適切な対応
- (市民センター担当) 地域コミュニティの充実に向けた、自主的・主体的な地域づくり活動の推進
- (市民センター担当) 社会教育・生涯学習事業の充実
- (支所・市民センター担当) 市の防災担当部署及び地域の自主防災組織と協働した地域住民の安心安全の確保

3 課の経営資源

(1) 課の体制

|     |      |    |     |     |   |              |     |     |     |           |              |    |
|-----|------|----|-----|-----|---|--------------|-----|-----|-----|-----------|--------------|----|
| 職員数 | 10 人 | うち | 正職員 | 5 人 | ・ | 会計年度<br>任用職員 | 5 人 | 人件費 | 正職員 | 36,350 千円 | 会計年度<br>任用職員 | 千円 |
|-----|------|----|-----|-----|---|--------------|-----|-----|-----|-----------|--------------|----|

※R5職員平均給与( 7,270 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

|       |      |       |      |             |         |      |
|-------|------|-------|------|-------------|---------|------|
| 歳入予算額 | 0 千円 | 歳出予算額 | 0 千円 | (正職員人件費を除く) | 担当予算事業数 | 0 事業 |
|-------|------|-------|------|-------------|---------|------|

4 課の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

| 目標 | 推進施策                                          | 実現したい成果（最終目標）                                                        |
|----|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1  | 3 地域づくり・文化<br>1 地域づくり活動の推進<br>3 地域づくり活動拠点の確保  | 地区のコミュニティ団体・各種団体が、地域課題等に自主的・主体的に取り組む活動が展開できるよう支援し、自治力・地域力の向上を目指します。  |
| 2  | 2 教育・こども<br>3 生涯学習の充実<br>3 学習環境の充実            | 市民センターの講座や自主学習グループ等の活動を引き続き充実させるとともに、地域の担い手となる各世代の人材育成に取り組みます。       |
| 3  | 5 防災・安全<br>1 災害に強いまちづくりの推進<br>1 防災力の強化・充実     | 地域の自主防災組織と協働した活動に取り組み、地域の防災力の更なる強化を目指します。                            |
| 4  | 8 行政経営<br>1 持続可能な行政マネジメントの実践<br>4 適正で効率的な事務執行 | 窓口業務の正確性、迅速性の向上を図り、来所されたお客様にはわかりやすく的確で迅速な対応と同時に身近で親しみのある窓口となるよう努めます。 |