

令和7年度 課の運営方針書

地域振興部 中須支所・市民センター

1 課の運営方針

【課の使命】

地域住民の最も身近な行政拠点であり、市の政策推進を最前線で行う組織として、主に次の使命を担っています。

- ・地域住民の生活に必要な証明書発行、収納業務、各種申請の手続き等、窓口サービスの提供
- ・少子高齢化や過疎化が進む中、地域の課題解決に向けた持続可能な住民によるまちづくり活動の支援・協働
- ・災害時の対応や避難場所として、地域の安心・安全を守る行政機能

【課の目標】

- ① 市民センターを地域の生涯学習拠点とする取組
各種講座の開設や図書等の充実に取り組みます。
- ② コミュニティ組織の活性化と自主活動への支援
地域の自治力や地域力の向上のため、コミュニティ組織の自主的・主体的な取組に向けた意識の啓発と支援を行います。
- ③ 中山間地域の「地域づくり」の促進
地区住民が将来への危機意識を持ち、課題解決に向けた活動等の支援を行います。
- ④ 地域防災体制の充実
地区自治会連合会の主導による自主防災協議会の機能充実に取り組みます。
- ⑤ 信頼され、親しまれる支所・市民センターづくり
市民に寄り添う窓口サービスを目指し、おもてなしの心で窓口対応を励行し、市民の要望や苦情等には迅速・丁寧に対応を行います。

【行政経営への取組み】

限られた職員数の中、お互いの担当業務をカバーできるようノウハウを共有し、来庁者等に対し迅速でスムーズな行政サービスを提供します。

2 担当(係)の使命(果たす役割)

上記「課の使命・目標」について、支所・市民センターの職員全員が共通理解し、実現に向けて取り組んでまいります。

3 課の経営資源

(1) 課の体制

職員数	9 人	うち	正職員	3 人	・	会計年度 任用職員	6 人	人件費	正職員	21,810 千円	会計年度 任用職員	千円
-----	-----	----	-----	-----	---	--------------	-----	-----	-----	-----------	--------------	----

※R5職員平均給与(7,270 千円)ベース

※予算計上額

(2) 事業規模

歳入予算額	0 千円	歳出予算額	0 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算事業数	0 事業
-------	------	-------	------	-------------	---------	------

4 課の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	2 教育・こども 3 生涯学習の充実 3 学習環境の充実	生涯学習の拠点として講座を積極的に開催し、各種自主活動サークル活動の支援を行うことで、地域住民の学習環境の充実を図ります。
2	3 地域づくり・文化 1 地域づくり活動の推進 3 地域づくり活動拠点の確保	コミュニティ組織との連携や調整を積極的に行い、活発な活動の拠点となるよう推進していきます。
3	5 防災・安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 防災力の強化・充実	自主防災協議会の活動を積極的に支援し、地域住民の防災意識の向上を図ります。
4	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行	適正で迅速な事務執行を行うとともに、市民向けの市情報も積極的に住民にお知らせするなど、利便性のよい窓口対応を推進します。