

令和7年度 部の運営方針書

新南陽総合支所

1 部の運営方針

【部の使命】

新南陽地域における身近な総合行政拠点として、本庁担当部局と連携して様々な行政サービスの提供を通して、市民福祉の向上と地域の振興を図ります。

【部の目標】

①自主的主体的な地域づくりの推進

住民主体による地域づくりを支援するとともに、支援体制の在り方についても検討します。

②地域防災力の強化

本年度は新南陽地域での市民総合防災訓練を開催します。自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。

③新南陽総合支所の管理運営

新南陽地域における総合行政サービスを維持するため、適正な管理運営に努めます。

④市民満足度の向上を図ります。

迅速・正確・丁寧なサービスを提供することにより、一層の市民満足度の向上に努めます。

⑤迅速で正確な事務処理の実現を図ります。

各業務の事務処理に当たっては、本庁担当課と連携を密にし、担当業務の熟知、課内及び担当内での情報共有を図り、迅速で正確な処理の実現を図ります。

【行政経営への取組み】

常に改善意識を持ち、適正な予算の執行と、効率的な業務の遂行に努めます。

2 部の経営資源

(1)部の体制

職員数	36人	うち	正職員	24人	・	会計年度 任用職員	12人	人件費	正職員	174,480千円	会計年度 任用職員	19,539千円
-----	-----	----	-----	-----	---	--------------	-----	-----	-----	-----------	--------------	----------

※R5職員平均給与(7,270 千円)ベース

※予算計上額

(2)事業規模

歳入予算額	6,171千円	歳出予算額	81,609千円	(正職員人件費を除く)	担当予算小事業数	4事業	担当課数	3課
-------	---------	-------	----------	-------------	----------	-----	------	----

3 部の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	3 地域づくり・文化 1 地域づくり活動の推進 1 住民主体の地域づくりの促進 (地域政策課)	新南陽ふれあいセンターや令和5年度に設置した地域づくり推進室を中心に、本庁担当課と連携して、地区毎の状況に応じた地域づくりに対する機運の醸成や多様化、複雑化する地域課題を自ら解決しようとする活動を支援するなど、住民主体による地域づくりを支援します。
2	5 防災・安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 防災力の強化・充実 (地域政策課)	自主防災組織が災害時等に迅速に活動できるよう、新南陽地域での市民総合防災訓練の開催等を通じ、防災意識の向上や防災知識の普及啓発に努めます。
3	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行 (市民福祉課)	・プラスワンのサービスの提供による市民満足度の向上を図ります。 ・来庁者に好印象を与えるあいさつ、言葉づかい、身だしなみを徹底します。 ・担当業務の熟知、迅速で正確な処理、丁寧な説明の実現を図ります。 ・職員間の相互協力による業務の遂行を図ります。 ・個人情報保護等、公務員としてのコンプライアンスを徹底します。
4	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行 (地域政策課)	迅速・正確・丁寧なサービスを提供することで、より一層の市民満足度の向上に努めます。
5	3 地域づくり・文化 1 地域づくり活動の推進 1 住民主体の地域づくりの促進 (地域政策課)	自治会組織の活動を支援することにより、住民自治を推進します。
6	3 地域づくり・文化 1 地域づくり活動の推進 3 地域づくり活動拠点の確保 (地域政策課)	「周南市新南陽コミュニティセンター等施設分類別計画(令和5年3月改訂)」及び「周南市新南陽ふれあいセンター施設分類別計画(令和5年3月策定)」に基づき、毎年自主点検を実施し、計画的な修繕を行うことで、適切な維持管理を行います。また、「コミュニティセンターの市民センター化」を含め、支援体制の在り方についても検討します。
7	2 教育・こども 3 生涯学習の充実 3 学習環境の充実 (地域政策課)	新南陽ふれあいセンターを適切に管理運営することにより、生涯学習の推進、地域の活性化を図ります。
8	6 環境共生・人権 3 市民生活の安全性の向上 2 安全安心な暮らしの実現 (地域政策課)	自治会が取り組むLED防犯灯の設置を支援することにより、地域内の犯罪を抑制し、市民の安心安全を図ります。
9	3 地域づくり・文化 4 スポーツの振興 1 スポーツ活動の推進 (地域政策課)	市立小学校、中学校の屋外運動場及び屋内運動場をスポーツ及びレクリエーション活動の場として開放し市民のスポーツ活動を推進します。
10	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行 (地域政策課)	新南陽地域における総合行政サービスを維持するため、適正な管理運営に努めます。