

令和7年度 部の運営方針書

熊毛総合支所

1 部の運営方針

【部の使命】

熊毛地域住民の快適な暮らしを図るための総合的なサービスの提供拠点、地域の活性化を図るための地域振興の拠点、安心安全な生活を守るための防災活動の拠点としての機能を発揮します。

【部の目標】

- ①親しまれ信頼される行政サービスの提供
多様化する行政課題に対応するため、業務知識の専門性を高めるとともに、窓口では「さきに声をかける」「わかりやすく」「やさしく」「かくじつに」を心掛け、市民から信頼される行政サービスを提供します。
 - ②道路・橋梁の適正な維持管理
道路機能の点検及び清掃、除草等を定期的 to 実施することで、地域住民の生活基盤である道路施設の維持管理を行います。
 - ③河川等の適切な維持管理
河川等の点検や巡回により現状を把握し、計画的な浚渫や支障物撤去等の適切な維持管理を行います。
 - ④公園・緑地等の適正な維持管理
公園機能の点検及び清掃・除草等を定期的 to 実施することで、市民の憩いの場である公園施設の適切な維持管理を行います。
 - ⑤適正な庁舎等管理の充実
熊毛総合支所等の効率的かつ効果的な維持管理と併せ、予防保全へ向けた取り組みを進めることで、施設の延命化や運用コストの低減及び更新費用の平準化を図ります。
- 【行政経営への取り組み】
業務の見直しの他、適正な職員配置、計画的な休暇の取得や風通しのよい職場づくりを推進することで、効果的効率的な業務の遂行に努めます。

2 部の経営資源

(1)部の体制

職員数	33.55 人	うち	正職員	29.35 人	・	会計年度 任用職員	4.2 人	人件費	正職員	213,375 千円	会計年度 任用職員	4,799 千円
-----	---------	----	-----	---------	---	--------------	-------	-----	-----	------------	--------------	----------

※R5職員平均給与(7,270 千円)ベース ※予算計上額

(2)事業規模

歳入予算額	39,784 千円	歳出予算額	122,999 千円	(正職員人件費を除く)	担当予算小事業数	3 事業	担当課数	3 課
-------	-----------	-------	------------	-------------	----------	------	------	-----

3 部の中期目標（優先順） 第3次周南市まちづくり総合計画・前期基本計画に掲げられた基本施策を実現するための推進施策

目標	推進施策	実現したい成果（最終目標）
1	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 4 適正で効率的な事務執行 （市民福祉課）	課内全ての窓口受付において、さわやかサービスに努めるとともに、ワンストップサービスを進めることで、市民の満足度向上を図ります。
2	7 生活基盤 1 インフラマネジメントの推進 1 道路網の整備と適切な管理 （産業土木課）	市道の舗装路面や安全施設の巡回・点検や機能保全を地域ニーズや交通量、通学路などの道路環境、緊急性に応じて計画的、効率的に実施することで安心・安全・快適な道路環境を確保します。
3	5 防災・安全 1 災害に強いまちづくりの推進 2 河川等の適切な管理と施設改修・整備の推進 （産業土木課）	河川施設の点検・巡回や河道断面の確保に係る維持管理を計画的、効率的に実施することで、快適な親水空間の確保や災害に強い安心・安全な河川機能の維持を図ります。
4	7 生活基盤 2 都市環境の整備 2 公園・緑地等の整備と適切な維持管理 （産業土木課）	公園施設の点検や地域の実情に応じた公園の維持管理を計画的、効率的に実施することで、快適で安心・安全に利用できる公園環境を確保します。 また、明るく快適な公共空間を確保するため、街路樹の適切な維持管理を行います。
5	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 2 公共施設等総合管理の推進 （地域政策課）	熊毛総合支所及びゆめプラザ熊毛（熊毛図書館除く）の空調設備の改修工事により省エネ化を図るとともに、施設の計画的な修繕・更新による維持管理により長寿命化を図り、効率的な管理運営に努めます。
6	5 防災・安全 1 災害に強いまちづくりの推進 1 防災力の強化・充実 （地域政策課）	自主防災組織の活動支援を行い、災害に強く、安心安全で住みよい地域社会の実現を目指します。
7	3 地域づくり・文化 1 地域づくり活動の推進 1 住民主体の地域づくりの促進 （地域政策課）	「周南こどもゆめまつり」「くまげ鶴の里ウオーク大会」等の地域を盛り上げるイベントの開催や地域の交流施設である高水ふれあいセンターの管理運営を通して、市民をはじめ各種団体との連携や活動を支援することで市民主体の地域づくりを目指します。
8	1 産業 3 農林水産業の振興 2 生産基盤の整備 （産業土木課）	水路、農道などの農業用施設の改修や将来の農地利用を明確化するための地域計画策定を支援するとともに、担い手への農地の集積・集約化など効率的で安定的な農業経営を確立するため、ほ場整備などの生産基盤整備を関係機関と連携しながら進めます。また、林道や公有林の適切な維持管理を計画的に行います。
9	1 産業 3 農林水産業の振興 4 農山漁村の公益的機能の発揮 （産業土木課）	鳥獣による農作物被害の軽減や、市民の安全安心を守るため、県や捕獲隊等と連携し、防護、捕獲対策、捕獲従事者の確保・育成等を推進するとともに、地域ぐるみでの被害防止の取組を支援します。
10	3 地域づくり・文化 5 観光・交流の推進 1 観光コンテンツの充実 （産業土木課）	自然、歴史、文化など地域にある魅力的な観光資源の情報を発信し、周遊を促し、これらを活用した観光行事を支援することで、観光交流や地域の活性化を図ります。

11	4 保健・福祉 2 高齢者福祉の充実 1 高齢者を地域で支える環境づくり (市民福祉課)	国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療制度について、適宜、適切な情報を提供することで、市民が安心して生活できる環境を確保します。
12	3 地域づくり・文化 5 観光・交流の推進 2 観光客の受入環境の充実 (産業土木課)	地域の観光交流拠点の適正な保安全管理を行うことで観光客の受け入れ環境の充実を図ります。
13	2 教育・こども 3 生涯学習の充実 2 青少年の健全育成 (地域政策課)	「周南こどもゆめまつり」の開催を通して、大人から子どもまでの地域の世代間交流を促進し、青少年の地域活動への参画を促進します。
14	7 生活基盤 2 都市環境の整備 3 快適な住環境の整備 (地域政策課)	八代地区と高水・ゆめプラザ熊毛間、また須々万間で運行中のコミュニティバスの利用促進を図り、地域住民の日常生活における移動手段の充実に努めます。
15	8 行政経営 1 持続可能な行政マネジメントの実践 1 機能的な組織体制と人材育成 (地域政策課)	教育委員会総合出張所において教育部所管業務に係る事務手続きや相談業務を行うことで、市民サービスの向上に努めます。
16	7 生活基盤 1 インフラマネジメントの推進 2 安全な水道水の安定供給 (産業土木課)	飲料水供給施設の適切な維持管理や水質管理により安心して安全な水道水の供給を維持します。
17	7 生活基盤 2 都市環境の整備 1 計画的な土地利用の推進 (産業土木課)	土地の開発・保全や利用の高度化に資するため、地籍調査の成果の活用を図ります。
18	4 保健・福祉 3 障害者福祉の充実 1 障害者の生活環境の充実 (市民福祉課)	障害のある方が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、一人ひとりに寄り添った窓口対応に努めます。
19	4 保健・福祉 1 地域福祉の充実 1 地域福祉活動の推進 (市民福祉課)	地域住民からの様々な相談や支援を担う民生委員・児童委員の活動を支援することで、市民が生きがいを持って安心して生活できる環境づくりに努めます。
20	6 環境共生・人権 1 循環型社会の実現 2 3Rの推進と廃棄物の適正処理 (市民福祉課)	家庭ごみの分別の周知と徹底により、廃棄物の適正処理・減量化に努めます。

21	6 環境共生・人権 3 市民生活の安全性の向上 2 安全安心な暮らしの実現 (市民福祉課)	・関係機関等と連携し、交通安全に関する啓発等を実施することにより、交通事故ゼロを目指します。 ・市民からの相談等に対して、適切な助言等を行い、安心安全な暮らしを確保します。 ・野犬、野良猫に係る苦情・対策等について、関係法令等に基づき、県との連携を密にして解決を図ります。
22	6 環境共生・人権 2 環境保全の推進 3 良好な生活環境の確保 (市民福祉課)	関係部署との連携により、騒音・悪臭・水質汚濁等の環境に関する相談に適切に対応し、改善策・解決策を見出すことで、良好な生活環境の確保に努めます。
23	7 生活基盤 3 都市拠点等の形成 2 地域都市拠点や生活拠点の維持 (市民福祉課)	JR高水駅と勝間駅のトイレ及び駐輪場等を適正に維持・管理することで、駅利用者等が快適に利用できる環境を確保します。